



畅信达
ChangXinDa

融合通信专家
Unified Communication Expert



4000 820 188
www.ipxchina.com



居家养老 产品与解决方案



青岛畅信达通信有限公司
Qingdao Changxinda Communications Co., Ltd.

居家养老智能服务平台 HCP3000

畅信达居家养老智能服务平台 HCP3000，是结合畅信达全国数十家实际应用案例，所设计的颠覆性换代产品。基于 J2EE 架构，有效整合通讯网络、智能呼叫、互联网等技术，具备良好的可移植性、兼容性、安全性与再用价值的智能化居家养老综合服务平台，是居家养老体系建设、运营的智能化信息管理工具。荣获“2015 智能创新产品”大奖。



产品架构:



畅信达居家养老智能服务平台总体架构图

产品功能:

J2EE 架构、支持各类主流数据库管理系统

HCP3000 基于 J2EE 架构,可简化且规范应用系统的开发与部署。同时,平台支持 MySQL、SQLSERVER、Oracle、DB2 等主流数据库管理系统。

多级运营、独立数据部署

HCP3000 内置中心平台、机构平台管理模块,支持构建多级运营管理体系,各机构数据库独立部署,通过数据隔离保证各机构数据的准确、有效。

可视化地图直观展示

HCP3000 提供地图展示方式,可自动定位位置、计算距离,更加直观。

多维报表工作台

HCP3000 设有工作台界面,可以一览服务商分布、等级,服务对象分类,月度、年度等多维运营数据图表等信息,便于管理人员快速掌握机构运营状况。

位置信息管理

- 位置监护:监护人可随时通过手机发送定位指令短信查询老人位置信息。
- 轨迹查询:支持实时位置监控、定位轨迹回放,预防紧急情况的发生。
- 电子围栏:监护人根据老人的活动范围,设定电子围栏。如果老人超出电子围栏,系统自动发送短信,通知监护人,监护人可以监测老人所在的位置。

多级信息采集管理

多级信息采集,分级录入老人基本信息、健康信息、就诊体检记录、个人习惯、子女联系方式、兴趣爱好等相关资料,建立起养老档案信息数据库。

一键多方通话

一键点击可实现老人、老人子女、社区、救援机构等多方通话,达到信息快速共享,提高实效。

多型号智能终端接入

HCP3000 支持一键通呼叫器、座机、老人手机、智能腕表、智能医疗设备等多种型号产品接入,实时监测老人生命体征,快速发起救援呼叫。

全闭环电子化工单

采用全闭环电子化工单处理,从接单、派单、提供服务、完成工单到回访反馈、最终评级,自动完成工单流转,实时追踪工单进度,形成闭环管理。对于常规周期性服务,还可进行工单预设,定时自动派单,简化人工操作,提高工作效率。

移动业务应用

HCP3000 支持微信、手机 APP 处理工单。



应用价值：

一个信息平台，集成养老

居家养老智能服务平台 HCP3000，服务功能强大、实用，可以整合有关社会资源，将养老事务集成统一，实现全方位的为老服务，让养老服务更便捷、更高效。

一套数据，多方应用

平台建立起完善的老年人信息资料数据库，方便救援和服务的同时，为政府职能部门制定各项老年政策提供系统、翔实、持续、准确的数据测算支持。

一个按键，养老无忧

入网（使用一键通手机）老人，只需按动一个按键，所有需求即可全面满足，方便简单，养老无忧。

电信级运营平台、系统运行稳定可靠



► 居家养老信息化解决方案

畅信达居家养老信息化解决方案以居家养老智能服务平台 HCP3000 为核心设计，架构灵活，符合社区服务特点，既能实现省、市（州）、县（市、区）、乡（镇）、社区五级老年服务平台整体部署，统一规划，也可量身定制，按需单独社区部署。

方案以“信息化、智能化呼叫救助服务平台”为支撑，以“建立老年人档案数据库”为基础，以“提供紧急救援、健康监护、生活帮助、主动关怀”为基本服务内容，以社区为依托，有效“整合社会服务资源”为服务主体，建立完善的居家养老服务体系。



适用机构：

民政部门、老龄工作主管部门、从事社区服务的各类机构、居家养老服务的运营机构等。

服务对象：

空巢老人、病残老人、优抚老人等生活困难、不能自理老人，以及有经济实力并需要日常照料的老人。

核心功能:

数据管理

对于老人档案、服务机构、服务工单、知识库等数据信息进行管理。

运营管理

▪ 机构管理

支持多机构管理，内置分级管理模块，各机构数据库独立部署，通过数据隔离保证各机构数据的准确、有效，能够满足各级机构的管理需求，构建多级运营管理体系。

▪ 服务商管理

通过监管服务商提供为老服务时的服务响应速度、服务时间、服务质量、服务满意度等考核指标，划分服务商评定等级，规范服务商淘汰机制，形成良性的竞争环境，最终实现高效高质的为老服务。

▪ 财务管理

财务管理模块提供预存款管理、待收款管理、到款管理、现金管理、退款管理、银行账户管理、费用记录管理等管理项目，可以高效的管理老人服务的收入、支出等财务数据。

为老服务应用

▪ 紧急救援

当老人出现生命威胁、意外事故等紧急情况时，可以通过终端呼叫紧急救援。同时，平台能够自动探测紧急状况，与110/120、社区服务站、服务运营商、老人家属实施联动救援。

▪ 健康监护

平台对接智能终端设备，可以采集血压、血糖、血脂、心率等生理指标数据，进行分析预警提醒，监测老人健康状况。

▪ 生活帮助

老人拨打生活服务热线，通过中心派发服务单为居家老人提供家政服务、日托照顾、订餐送水等等相应服务，项目内容可随时定制。

▪ 主动关怀

通过电话、短信为服务对象提供天气预报、养生保健、医疗卫生、养老政策等信息，以及生日祝福、服药提醒等关怀服务。

业务受理

在运营机构与服务公司之间实现全闭环电子化工单流转。

呼叫中心管理

具有强大的呼叫中心功能，支持本地坐席和远程 IP 坐席两种形式。可以实现来电弹屏，外呼，多方通话，智能话务分配，通话录音、业务报表统计等功能，是一套完整的呼叫中心系统，从而对坐席工作进行有效监督与管理。

数据统计分析

从服务商、服务对象、财务、坐席等多维度进行数据统计，支持多种图表展现，便于管理人员快速掌握机构运营状况。

智能终端及移动应用

支持多种型号呼叫产品、智能医疗设备、可穿戴设备接入，满足老人不同的个性化需求。工单的处理，PC 端外，同时支持微信及手机 APP 处理。



价值优势：

符合居家养老政策及建设特点

方案设计根据民政部门管理特点及国家建设居家养老服务体系之“政府主导、社会参与”的方针，多级运营符合民政部门管理需要，功能实现符合实际运营需求。

快速部署、平滑升级

采用模块化构建，可快速完成部署，方案具有良好的扩展功能，平滑升级保证系统运行及投资价值。

科技品质，有利监管

采用最先进的通讯技术、智能呼叫技术和互联网信息技术，可以根据需要设置管理端口，实时掌握动态服务情况，加强监管、辅助决策。

专一专业，确保服务

专业的机构和队伍，专一为老人提供服务，保证服务效率和质量。

信息化建设，可持续发展

养老服务须依靠信息化建设，才能保证可持续、良性发展，也是“科学发展观”的具体体现。



官方微信



新浪微博：青岛畅信达通信有限公司

融合通信专家

Unified Communication Expert



畅信达
ChangXinDa

青岛畅信达通信有限公司

Qingdao Changxinda Communications Co., Ltd.

销售电话：4000 820 188

客服电话：4000 830 188

传真：0532-82754111

网址：www.ipxchina.cn

www.ipxchina.com