



畅信达
ChangXinDa

融合通信专家
Unified Communication Expert



4000 820 188
www.ipxchina.com



运营级通信业务平台



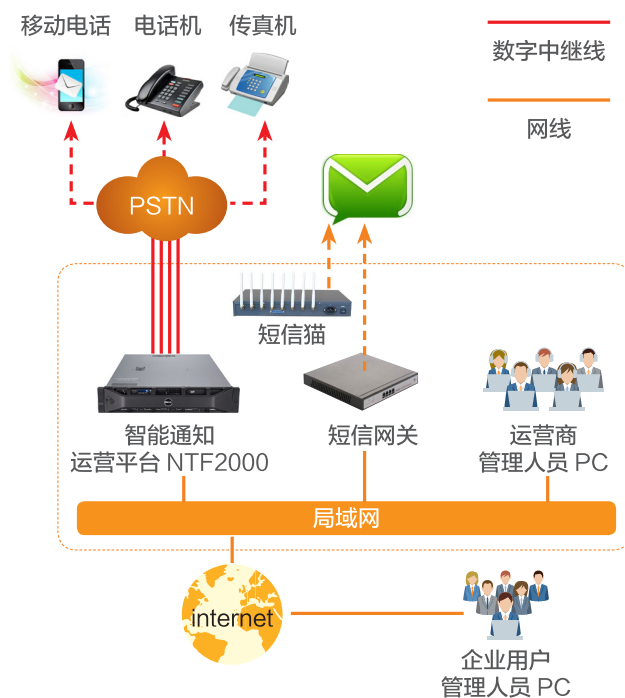
青岛畅信达通信有限公司
Qingdao Changxinda Communications Co.,Ltd.

▶ 智能通知运营平台 NTF2000

畅信达智能通知运营平台 NTF2000 用于发送定向语音和短信通知，可进行多用户分级管理，运营商建设智能通知运营平台，负责日常维护与管理；代理商负责开拓市场，发展用户，审核企业用户的语音、短信通知内容；企业用户通过租用方式使用运营商的智能通知平台。

智能通知运营平台 NTF2000 可用于：语音营销外呼、自动催缴、自动语音（短信）通知等，企业用户可以使用：通知提醒、新产品推广、祝福问候、信息发布、售后回访、直复营销等。

产品架构：



产品功能：

· 多用户分级管理

总 管 理 员：管理分公司平台用户信息，管理各项系统和参数设置、设置相关资费、创建业务产品包，查看相关报表和记录；

分公司平台：管理其下所有的企业用户账号，对催缴任务进行审核等；

企 业 用 户：使用 NTF2000 平台发起催缴任务、上传催缴对象、设置语音内容、查看消费记录等。

· 丰富的系统管理模块满足企业各类通知、催缴业务需求

基本信息模块：当前用户的基本信息，企业管理员可以修改自己部分注册信息。

客户信息模块：客户信息收集、管理及维护功能。

参数信息模块：用于自定义通知模板，包括语音通知模板和短信通知模板。

通知信息模块：用于发起和设置通知任务。自定义任务名称、通知方式（含固话语音、手机 短信、固话语音 + 手机短信、手机固话语）、通知任务的执行方法等。

话单信息模块：用于管理员查看自己应用平台做通知业务时产生的所有语音话单，及每条话单的费用、通话全程录音（包含语音文件的声音、对方的按键的声音，甚至可以听到对方说话声音）。

应用价值：

- 具备语音、短信等多种通知方式，短信发送采用 MAS 机；
- 自动化流程，降低人工成本，提高服务品质与效率；
- 灵活的个性化流程设置，满足不同企业用户的使用要求；
- 企业用户端无需安装任何软硬件，降低使用成本，免除日常维护烦恼。



▶ 400 运营平台 OP400

畅信达 400 运营平台 OP400 是针对各大运营商、电信增值业务服务商提供的电信级运营平台。OP400 平台由运营平台、一级代理商平台、二级代理商平台、客户自助服务平台组成，内含账户管理界面、功能管理界面、财务管理界面、缴费扣费界面、通话报表界面等。适用于电信运营商以及电信增值业务服务商组建 400 运营平台。

产品功能：



运营商



代理商

· 管理员部分

部门管理、组别管理、管理员、系统菜单、数据清理、系统界面、备份恢复

· 代理商部分

级别管理、代理商管理

· 客户部分

开户/销户、客户审核、客户开通、企业分机、彩铃审批、客户业务、通话清单、黑名单管理、白名单管理、电话冻结列表、呼叫来源分析、客户消费、销户客户管理

· 财务部分

入款管理、入款审核、财务管理、发票管理、退款查询

· 呼转号码

呼转号码管理、时段呼转管理、星期呼转管理、无条件呼转管理、区号分组管理、区域呼转管理、默认呼转管理、语音菜单管理、语音文件管理

· 参数部分

手机卡类型、手机区号管理、城市管理、资费标准管理、号码段管理、最低消费分类、号码管理、产品包管理、信息配置、返款比例

· 月度统计

月度处理、月度消费统计、月度消费汇总、扣费失败查询、返款管理

· 报表部分

每日报表、业务总表

· 其他部分

登录日志、投诉建议管理、新闻通告管理、操作日志

· 信息维护

资料管理、二级代理

· 客户模块

客户列表、客户审核管理、客户开通管理、企业分机管理、客户业务管理、彩铃申请管理、客户通话清单、黑名单信息、白名单信息、冻结电话列表、客户消费情况、电话来源分析

· 财务模块

申请发票、入款扣款、入款扣款审核、退款管理、财务分析

· 呼转模块

呼转号码维护、时段呼转维护、星期呼转维护、无条件呼转维护、区号分组维护、区域呼转维护、默认呼转维护、语音菜单维护、语音文件维护

· 月统计模块

月度处理信息、月消费统计、扣费失败信息、返款比例管理、返款信息

· 报表模块

日报表

· 其他模块

投诉和建议、新闻和通告

400



▪ 基本信息

基本资料、分机管理、业务控制、彩铃申请、通话明细、黑名单、白名单、呼叫来源

▪ 财务情况

余额查询、发票申请、消费明细、充值查询

▪ 呼转管理

号码维护、时段呼转、星期呼转、无条件呼转、区号分组、区域呼转、默认呼转、语音菜单、语音文件

▪ 其他管理

投诉建议、新闻通告

应用价值：

▪ 安装配置简单、建设周期短

OP400 是一套非常成熟稳定的 400 运营系统，项目初期只需要将物理线路接通、中继对接成功，即可完成初步搭建。后期根据投资方规划，通过 WEB 界面远程设置即可完成中长期建设。

▪ 最全面的中继接入方式

系统支持数字中继（SS7、ISDN-PRI）、模拟中继、SIP 中继、H323 中继等。

▪ 极佳的性价比

相较于同类产品，OP400 平台功能更丰富、扩展性更强、更容易使用、同时价格却更低。

▪ 维护简单

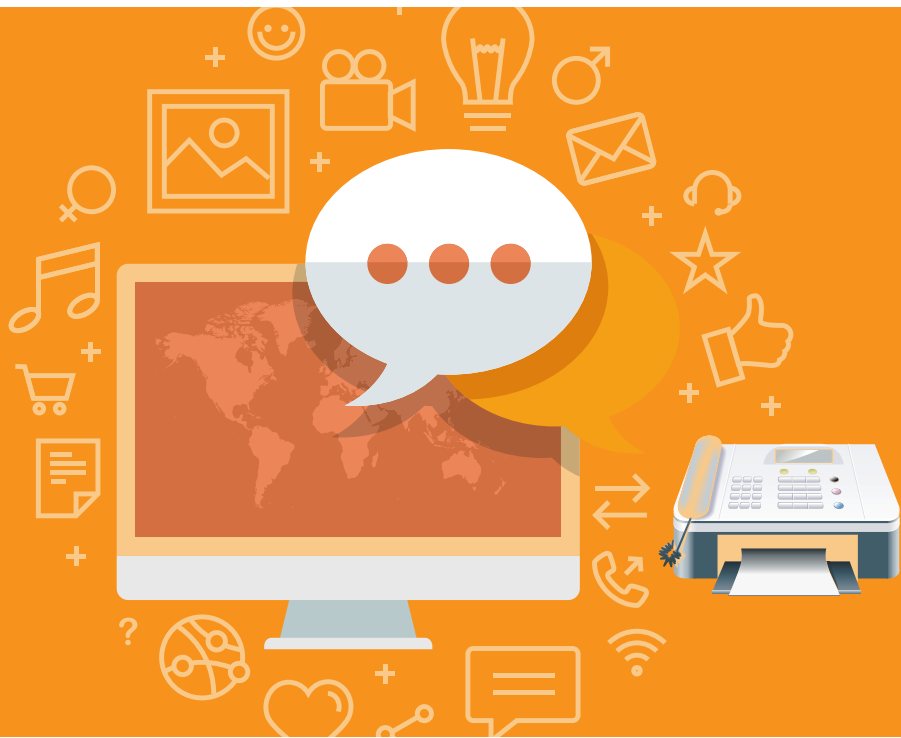
平台维护工程师无须到机房现场，远程通过 WEB 界面即可对平台进行全面维护。

▪ 支持客户方 IP 接入方式

系统支持 IP 分布式，客户方可以通过网络将 400 坐席部署到各个分支机构。

是为传真服务运营商提供的一套功能完备的传真运营平台，可以为广大用户创造高效、节能、无纸化的办公环境。

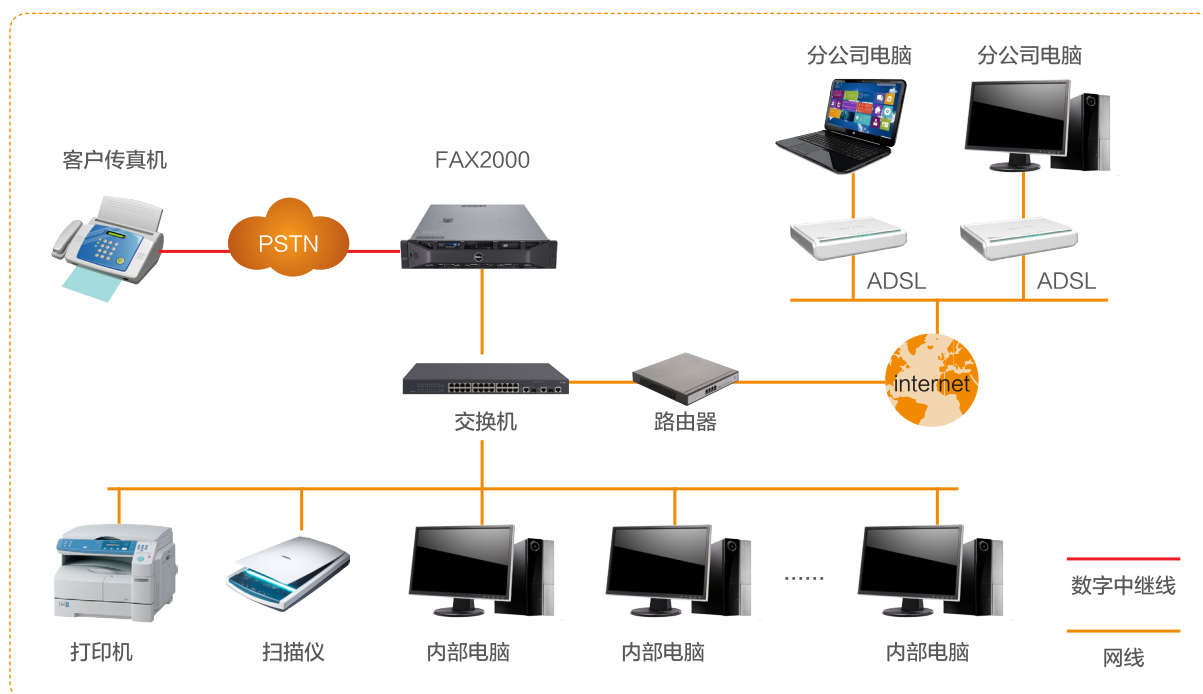
处理，支持通过浏览器收发传真，支持传真文档的智能管理，支持收发传真计费，是非常理想的传真运营解决方案。适用于传真运营商，以及对传真系统有特殊要求的大、中型企业用户。



产品功能:

- 分用户收发传真
- 总台管理
- 传真失败自动重发
- 自动传真
- 电话通知
- 自动清理
- 传真计费
- 高效并发
- 传真 IP 自动拨号
- 页眉设置
- 发送预览
- 容易保管
- 无纸传真
- 定时发送传真
- Fax to Mail
- 排队发送
- 略图查看
- 在线索取
- 传真群发
- 传真来电识别
- 邮件通知
- 数据打包

产品架构:



应用价值:

- 功能强大、扩展性好、具有电信级的稳定性；
- 无须购置耗材，完全实现无纸化办公，更加环保，节省费用；
- 通过邮件、客户端、浏览器即可随时随地收发传真，提高工作效率；
- 传真统一管理，专属传真号码，更具私密及安全性。





官方微信



新浪微博：青岛畅信达通信有限公司

融合通信专家

Unified Communication Expert



畅信达
ChangXinDa

青岛畅信达通信有限公司

Qingdao Changxinda Communications Co.,Ltd.

销售电话：4000 820 188

客服电话：4000 830 188

传真：0532-82754111

网址：www.ipxchina.cn

www.ipxchina.com