

MVB2000 V5 WEBCTI2 接口说明



版权所有 © 青岛畅信达通信有限公司 2019。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

MVB2000 和灵箭商标均为青岛畅信达通信有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受畅信达公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，畅信达公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

青岛畅信达通信有限公司		
地址：	青岛市市北区上清路 12 号中联 U 谷北 A2-506 室 邮编：266022	
网址：	http://www.ipxchina.cn	
客户服务邮箱：	support@ipxchina.cn	
客户服务电话：	4000-830-188	
市场联络邮箱：	sales@ipxchina.cn	
市场联络电话	4000-820-188	

文档说明

文档主题：MVB2000 V5 WEBCTI2 接口说明

存放位置：SVN

编辑记录：

版本	日期	编写者	编辑原因
V1.0.0	2021-09-09	畅信达	创建此文档
V1.1.0	2022-04-02	畅信达	修正语音信箱目录列表，调整队列事件列表，新增呼损原因列表，更新发起呼叫并播放文字接口
V1.2.0	2022-04-13	畅信达	获取示忙原因接口增加参数onlycustom
V1.3.0	2022-11-01	畅信达	查询传真收件箱getfaxrecvlog增加v5系统新字段
V1.4.0	2022-11-25	畅信达	增加座席助手交互记录查询接口，增加呼出路由黑白名单增删查接口
V1.4.1	2022-12-01	畅信达	补充发起外呼接口主被叫均为外线号码注意事项
V1.5.0	2022-12-14	畅信达	增加语义理解接口和理解引擎信息接口
V1.6.0	2023-01-19	畅信达	外拨接口新增三个自定义参数，用作ivr按键查询

目录

MVB2000 V5 WEBCTI2 接口说明	2
.....	2
文档说明.....	3
目录.....	4
1 接口说明.....	10
1.1 调用方法:	10
1.2 webkey 设置:	11
1.3 MD5 计算参考值	11
1.4 Demo.....	11
2 接口汇总.....	12
3 响应码表.....	14
4 接口列表.....	16
4.1 about.php 返回 webcti 接口版本号	16
4.2 ctiaddblacklist.php 增加黑名单	16
4.3 ctiatxfer.php 询问转接	17
4.4 ctibinddevice.php 绑定工号与设备	18
4.5 cticommand.php 执行指定的 CTI 命令	18
4.6 ctidelblacklist.php 删除黑名单	19
4.7 ctifeaturecode.php 按号码触发快捷键.....	20
4.8 ctifeaturename.php 按名称触发快捷键.....	21
4.9 ctigetblacklist.php 获取黑名单	21
4.10 ctigetcf.php 查询无条件呼叫转移.....	22
4.11 ctigetchanneldetail.php 获取活动通道详细信息	23
4.12 ctigetcnd.php 查询分机禁呼状态.....	25
4.13 ctigetdnd.php 查询分机免打扰状态.....	25
4.14 ctigetdevice.php 获取指定设备信息	26
4.15 ctigetdatetime.php 获取平台时间	27
4.16 ctigetuser.php 获取指定用户号（工号）信息	28
4.17 ctigetvar.php 获取通道变量.....	29
4.18 ctigetvars.php 批量获取通道变量	30
4.19 ctihangup.php 拆除指定通道.....	30
4.20 ctihold.php 呼叫保持(呼叫期间在线听音乐).....	31
4.21 ctimailboxcount.php 取语音信箱留言数量.....	32
4.22 ctimailboxstatus.php 语音信箱状态	32
4.23 ctioriginate.php 发起呼叫	33
4.24 ctioriginatetts.php 发起呼叫并播放文字(需要单独购买 TTS 服务 软件) 35	
4.25 ctipbxsetting.php 获取 PBX 信息	37
4.26 ctipbxstatus.php 获取 PBX 状态.....	38
4.27 ctipark.php 呼叫保持/电话驻留 驻留发起者挂机,对方保持	39
4.28 ctipickup.php 代接、抢接.....	39

4.29	ctiqueueadd.php 坐席上线	40
4.30	ctiqueuepause.php 坐席示忙/闲	41
4.31	ctiqueueremove.php 坐席下线	42
4.32	ctiredirect.php 直接转接（盲转）	42
4.33	ctisetndon.php 设置分机禁止呼出	43
4.34	ctisetndoff.php 取消分机禁止呼出	44
4.35	ctisetdndon.php 开启分机免打扰	45
4.36	ctisetdndoff.php 关闭分机免打扰	45
4.37	ctisetcfon.php 开启分机呼叫转移	46
4.38	ctisetcfoff.php 关闭分机呼叫转移	47
4.39	ctisetvar.php 设置通道变量	48
4.40	ctisetvars.php 批量设置通道变量	48
4.41	ctisplitdevice.php 分拆工号与设备	49
4.42	ctiunpark.php 取消驻留	50
4.43	ctiunhold.php 取消闭音(取消保持)	51
4.44	ctiwaitcalldata.php 在线获取语音程序(AGI,需单独编制)运行结果 51	
4.45	ctiwaitauth.php 在线语音(AGI,需单独编制)验证	53
4.46	deletemsg.php 删除语音留言	55
4.47	delrecvsms.php 删除收件箱短信	56
4.48	delsendsms.php 删除发件箱短信	56
4.49	getagentactivity.php 获取坐席活动记录	57
4.50	getagentactivitycount.php 查询坐席活动记录总数	59
4.51	getagentcalls.php 坐席呼叫	59
4.52	getcalls.php 当前通话	61
4.53	getcdr.php 通话记录(话单)	63
4.54	getcdrcount.php 查询通话话单记录数	66
4.55	getchannel.php 通道	67
4.56	getcpuload.php CPU 状态	68
4.57	getdiskinfo.php 磁盘状态	69
4.58	getdevices.php 获取设备列表	71
4.59	getevents.php 最新事件	72
4.60	getextensionstatus.php 查询设备状态	73
4.61	getextinterface.php 获取指定分机通道和拨号授权	74
4.62	getfax.php 获取传真文件	75
4.63	getfaxrecvlog.php 查询传真收件箱	75
4.64	getfaxrecvlogcount.php 查询传真收件箱记录数	77
4.65	gettrunklist.php 获取中继列表	78
4.66	getrecordings.php 获取自定义语音列表	79
4.67	getivrlist.php 获取 IVR 导航列表	80
4.68	getivrlog.php 获取 IVR 按键记录	81
4.69	getivrlogcount.php 查询语音导航按键记录总数	82
4.70	getmeetme.php 会议状态	83
4.71	getmemload.php 内存状态	85

4.72	getmonitor.php 获取录音文件	87
4.73	getmonitorbyuid.php 根据呼叫编号获取录音文件	87
4.74	getmonitornums.php 根据指定 uniqueuid 获取录音文件列表	88
4.75	getmsglist.php 获取留言列表	89
4.76	getmsgcount.php 查询语音留言文件数量	91
4.77	getmsg.php 获取留言文件	92
4.78	getparkedcall.php 电话驻留	93
4.79	getpeers.php 网络终端状态	94
4.80	getpopupscreen.php 弹屏数据	95
4.81	getpausetype.php 获取示忙原因列表	97
4.82	getqueuelist.php 获取队列号码和名称列表	97
4.83	getqueuecalls.php 队列呼叫	98
4.84	getqueuemember.php 队列成员状态	99
4.85	getqueue.php 队列状态	101
4.86	getqueuegeneral.php 队列基本数据	102
4.87	getqmr.php 获取质检记录	103
4.88	getqmrcount.php 查询质检记录总数	104
4.89	getrecvsms.php 获取收件箱短信	105
4.90	getrecvsmscount.php 查询短信收件箱记录总数	107
4.91	getrecvsmsstat.php 获取收件箱统计	108
4.92	getsendsms.php 获取发件箱短信	109
4.93	getsendsmscount.php 查询短信发件箱记录总数	112
4.94	getsendsmsstat.php 获取发件箱统计	113
4.95	getsmsdevices.php 获取短信发送设备	114
4.96	getspoolfile.php 获取/删除指定文件	115
4.97	getusers.php 获取用户列表	116
4.98	getzapchannel.php ZAP 通道状态	117
4.99	movemsg.php 移动语音留言	118
4.100	setmsg.php 设置语音留言处理状态	119
4.101	sendsms.php 发送短信	120
4.102	setfaxrecvlog.php 设置传真收件箱标注	121
4.103	setrecvsms.php 设置短信收件箱标注	122
4.104	getallexensions.php 批量获取所有分机名称和状态	122
4.105	getarea.php 获取号码归属	123
4.106	getallstatus.php 获取全部状态	124
4.107	seturgentcall.php 修改紧急呼叫标记	128
4.108	geturgentcalls.php 查询紧急呼叫列表	129
4.109	deleteurgentcall.php 根据 id 删除紧急呼叫记录	130
4.110	getcallday.php 获取话单日流量	131
4.111	getcallmonth.php 获取话单月流量	132
4.112	getcdrcountsimple.php 统计话单数量	133
4.113	getcdrsimple.php 获取话单明细接口	134
4.114	getqueuecallcmp.php 获取队列话务量比较接口	136
4.115	getqueuecallcount.php 获取队列话务量总数	138

4.116	getqueuecalldetail.php 获取队列话务量明细	138
4.117	getbadcallcount.php 获取呼损记录数	140
4.118	getbadcalllist.php 获取呼损记录	141
4.119	setbadcall.php 根据呼叫编号标记呼损记录.....	142
4.120	delbadcall.php 根据呼叫编号删除呼损记录	143
4.121	getbadcallreport.php 呼损记录报表.....	144
4.122	getusercallsum.php 获取座席通话话务量比较报表.....	145
4.123	getareas.php 批量获取号码归属	146
4.124	getqueueelog.php 获取队列日志信息	147
4.125	getqueueeloglist.php 获取队列日志记录列表	148
4.126	getqueueelogcount.php 获取队列日志列表总数	150
4.127	getblacklist.php 获取黑名单列表	151
4.128	addblacklist.php 增加修改黑名单	152
4.129	delblacklist.php 删除指定黑名单	153
4.130	getholdmusic.php 获取等待音乐列表	153
4.131	getdevicerules.php 获取拨号权限列表	154
4.132	getrecord.php 下载 MVB2000 系统录音文件	155
4.133	getrecordings.php 获取 MVB2000 系统录音列表.....	155
4.134	putrecordings.php 上传 MVB2000 系统录音	156
4.135	ctiqueuecallerwithdraw.php 从队列撤回排队者	156
4.136	getccsalist.php 获取座席助手交互记录列表.....	157
4.137	getrouteblacklist.php 查询呼出路由黑名单	160
4.138	addrouteblacklist.php 添加呼出路由黑名单	161
4.139	deleterouteblacklist.php 删除呼出路由黑名单	162
4.140	getroutewhitelist.php 查询呼出路由白名单.....	163
4.141	addroutewhitelist.php 添加呼出路由白名单.....	164
4.142	deleteroutewhitelist.php 删除呼出路由白名单	165
4.143	getnlpresult.php 获取语义理解结果.....	165
4.144	getnlpinfo.php 获取理解引擎名称	167
5	集成登录.....	169
6	参数说明.....	170
6.1	通道变量.....	170
6.1.1	变量概述.....	170
6.1.2	作用范围.....	170
6.1.2.1	全局变量.....	170
6.1.2.2	通道变量.....	170
6.1.2.3	可继承变量.....	170
6.1.3	变量使用.....	170
6.1.3.1	查看通道变量.....	170
6.1.3.2	Dial 应用变量.....	171
6.1.3.3	其他常用变量.....	171
6.2	通道状态 state 字段	173
6.3	呼叫状态 callstate 字段	173
6.4	坐席呼叫状态 callstate 字段	173

6.5	拆线原因 cause 字段.....	173
6.6	设备状态 status 字段	175
6.7	坐席状态 status 字段	175
6.8	驻留状态 state 字段	175
6.9	外呼接口返回 reason 含义	175
6.10	队列事件（状态）列表.....	176
6.11	队列事件参数说明.....	176
6.12	呼损原因.....	177
7	MVB2000Report 报表接口.....	179
7.1	getplatformhourreport.php 获取平台小时报表	179
7.2	getplatformdayreport.php 获取平台日报表.....	180
7.3	getplatformweekreport.php 获取平台周报表	182
7.4	getplatformmonthreport.php 获取平台月报表	183
7.5	getplatformyearreport.php 获取平台年报表	183
7.6	getagentdayreport.php 获取坐席日报表.....	184
7.7	getagentweekreport.php 获取坐席周报表	186
7.8	getagentmonthreport.php 获取坐席月报表	187
7.9	getagentyearreport.php 获取坐席年报表.....	187
7.10	getqueuehourreport.php 获取队列小时报表	188
7.11	getqueuedayreport.php 获取队列日报表	190
7.12	getqueueweekreport.php 获取队列周报表	191
7.13	getqueuemonthreport.php 获取队列月报表	192
7.14	getqueueyearreport.php 获取队列年报表.....	193
7.15	getareadayreport.php 获取区域日报表.....	193
7.16	getareaweekreport.php 获取区域周报表	195
7.17	getareamonthreport.php 获取区域月报表	195
7.18	getareayearreport.php 获取区域年报表.....	196
7.19	getplatformrptdetail.php 获取平台报表详情.....	197
7.20	getagentcdrptdetail.php 获取坐席呼出报表详情.....	198
7.21	getagentcallrptdetail.php 获取坐席呼入等详情	200
7.22	getagentonlinerrptdetail.php 获取坐席在线时长等.....	201
7.23	getagentpauserptdetail.php 获取坐席示忙等详情.....	202
7.24	getagentpickuprptdetail.php 获取坐席代接详情.....	203
7.25	getagentqmrptdetail.php 获取坐席质检详情	204
7.26	getqueuecallrptdetail.php 获取进入队列呼叫详情	205
7.27	getqueuerptdetail.php 获取队列报表明细.....	206
7.28	pbxconfig.php 平台配置	208
7.29	agentlistconfig.php 坐席配置.....	209
7.30	queuelistconfig.php 队列配置	210
7.31	qmrconfig.php 质检按键配置.....	211
7.32	rptcontrol.php 报表控制配置.....	213
8	MVB2000 批量外拨任务接口.....	217
8.1	全局参数.....	217
8.2	addobtask.php 新建批量外拨任务	217

8.3	getobtasks.php 获取批量外拨任务.....	219
8.4	setobtask.php 修改指定外拨任务.....	222
8.5	delobtask.php 删除指定外拨任务	223
8.6	getobparams.php 获取外拨任务全局参数配置	224
8.7	setobparams.php 修改外拨任务全局参数配置.....	225
8.8	getobdiallist.php 获取外拨名单详情.....	225
8.9	addobdiallist.php 新建外拨名单	228
8.10	setobdiallist.php 修改外拨名单	229
8.11	delobdiallist.php 删除外拨名单.....	230
8.12	getobcalllog.php 获取周期性任务日志	230
8.13	delobcalllog.php 删除周期性任务外拨日志.....	232
8.14	setobtaskstatus.php 修改外拨任务状态.....	232
8.15	addagentgroup.php 新建特殊坐席分组.....	233
8.16	getagentgroup.php 获取特殊坐席分组.....	234
8.17	setagentgroup.php 修改特殊坐席分组	235
8.18	delagentgroup.php 删除特殊坐席分组.....	235
8.19	addspecialagent.php 新建特殊坐席	236
8.20	getspecialagent.php 获取特殊坐席	237
8.21	setspecialagent.php 修改特殊坐席	238
8.22	delspecialagent.php 删除特殊坐席	239
8.23	addobagent.php 新建特殊坐席与队列关系	239
8.24	getobagent.php 获取特殊坐席与队列关系列表	240
8.25	setobagent.php 修改特殊坐席与队列关系	241
8.26	delobagent.php 删除特殊坐席	242
8.27	gettaskreport.php 获取外呼任务报表.....	242
8.28	getagentreport.php 统计坐席外呼报表	244
8.29	gettimereport.php 统计通话时长报表	244
8.30	getpresskeyreport.php 统计反馈按键	245

1 接口说明

本接口提供通过 http 和 https 获取 mvb2000 状态数据或向 mvb2000 发送命令的功能。

1.1 调用方法:

- AJAX+XML

使用 javascript 结合 ajax 技术调用。使用如下 url:

<http://192.168.0.218/webservice2/getpopupscreen.php?webkey=263902fc8c1871e10168e00bee807480>

mvb2000 返回 XML 格式的数据。如:

```
<root>
  <errcode>0</errcode>
  <message>SUCCESS</message>
  <data>
    <item>
      <createtime>2015-02-03 08:58:53</createtime>
      <channel>SIP/2011-b7c36250</channel>
      <uniqueid>1422925132.87</uniqueid>
      <callerid>2012</callerid>
      <calleridname/>
      <direct>OUT</direct>
      <miscdata>SIP/2012-0894c548</miscdata>
      <miscuniqueid>1422925133.88</miscuniqueid>
      <state>Up</state>
      <did/>
    </item>
  </data>
</root>
```

- SCRIPT+JSON

使用动态 javascript 结合 json 技术调用。具体调用方法参考 demo 代码的 json 部分。

使用如下 url:

<http://192.168.0.218/webservice2/getpopupscreen.php?webkey=263902fc8c1871e10168e00bee807480&json=1/2>

mvb2000 返回一个名称为 responseJSON 的 javascript 变量(json=1)。如:

```
var responseJSON={
  "errcode":0,"message":"SUCCESS",
  "data":[{"
```

```
"createtime":"2015-02-03 09:02:17",  
"channel":"SIP/2011-b7c36250",  
"uniqueid":"1422925336.89",  
"callerid":"2012",  
"calleridname":"",  
"direct":"OUT",  
"miscdata":"SIP/2012-0894c548",  
"miscuniqueid":"1422925337.90",  
"state":"Up",  
"did":""}  
]];
```

可以通过如下方式访问 responseJSON 变量：

responseJSON.root.row[0]. Createtime

或 者 for(i=0;i<
responseJSON.root.row.length;i++){ responseJSON.root.row[i].
Createtime }

如果 json 参数为 2 时，返回内容不包含"var responseJSON="，您可以使用 eval 函数生成 json 变量。

如果您使用 AJAX+XML 存在跨域访问的问题，请使用 JSON 方式。

1.2 webkey 设置：

webkey 使用 mvb2000 基本设置里的 webkey 字符串+当日日期（格式：yyyy-mm-dd）组成的字符串进行 MD5 运算，得到的结果作为 webkey 使用。结果应该全部以 ascii 码方式表示，使用小写字母。

1.3 MD5 计算参考值

“123456” 通过 MD5 加密后结果为： e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e。

mvb2000 平台的[WEB 密钥]为“0866089e569bbd3d”，当日日期为 2011-06-21，则组合字符串为“0866089e569bbd3d2011-06-21”，md5 结果为：“ffccb30a388e48ade2d7ea56909cbabf”。

1.4 Demo

我们为集成商提供 web 接口的 demo 代码，您可以修改或直接使用到自己的项目中。Demo 作为一种参考性的代码，我公司不对其提供可作为产品应用的保障，您必须在做过全面的测试后在直接使用。

2 接口汇总

No	Name	Comment
1	cticommand.php	执行 CTI 命令
2	ctihangup.php	拆线
3	ctigetvar.php	获取通道变量
4	ctimailboxstatus.php	语音信箱状态
5	ctimailboxcount.php	语音留言数
6	ctioriginate.php	发起呼叫
7	ctiqueueadd.php	坐席加入队列
8	ctiqueueremove.php	坐席退出队列
9	ctiqueuepause.php	坐席示忙/闲
10	ctiredirect.php	转接
11	ctisetvar.php	设置通道变量
12	getagentcalls.php	坐席呼叫
13	getcdr.php	通话记录(话单)
14	getcalls.php	当前通话
15	getchannel.php	通道
16	getcpuload.php	CPU 状态
17	getdiskinfo.php	磁盘状态
18	getevents.php	最新事件
19	getextensionstatus.php	分机状态
20	getfax.php	获取传真文件
21	getmonitor.php	获取录音文件
22	getmemload.php	内存状态
23	getmeetme.php	会议状态
24	getpeers.php	网络终端状态
25	getpopupscreen.php	弹屏数据
26	getparkedcall.php	电话驻留
27	getqueue.php	队列状态
28	getqueuemember.php	队列成员状态
29	getqueuecalls.php	队列呼叫
30	getzapchannel.php	ZAP 通道状态
31	sendsms.php	发送短信
32	getmsglist.php	获取留言列表
33	getmsg.php	获取留言文件
34	getspoolfile.php	获取/删除指定文件
35	getagentactivity.php	获取坐席活动记录
36	getrecvsms.php	获取收件箱短信
37	getsendsms.php	获取发件箱短信
38	delrecvsms.php	删除收件箱短信

No	Name	Comment
39	delsendsms.php	删除发件箱短信
40	ctigetblacklist.php	获取黑名单
41	ctidelblacklist.php	删除黑名单中号码
42	ctiaddblacklist.php	增加黑名单中号码
43	getextinterface.php	获取指定分机通道和拨号授权
44	movemsg.php	移动语音留言
45	deletemsg.php	删除语音留言
...

3 响应码表

No	响应码	说明
1	0	成功
2	9000	数据库错误
3	9999	Webkey 验证错误
4	9001	平台未启动
5	9002	未提供必须参数
6	9003	文件不存在
7	9004	分机不存在
8	9005	建立 CTI 连接失败
9	1021	设置黑名单调用 CTI 命令失败
10	1031	询问转接失败
11	1041	工号不存在
12	1042	设备不存在
13	1043	清理现有绑定失败
14	1044	设置绑定时调用 CTI 命令失败
15	1045	设备类型是固定
16	1051	调用 CTI 命令失败
17	1061	名单名称不存在
18	1062	设置名单时调用 CTI 命令失败
19	1071	通过编号触发快捷键失败
20	1081	通过名称触发快捷键失败
21	1091	拆除指定通道失败
22	1111	活动通道不存在
23	1141	设备不存在
24	1161	用户号码不存在
25	1191	拆线失败
26	1201	呼叫保持失败
27	1211	获取语音留言数量失败
28	1221	获取语音留言状态失败
29	1231	不能一起使用 context 和 application
30	1232	发起呼叫失败
31	1241	文字应使用指定的字符集并用 BASE64 编码
32	1242	不能一起使用 context 和 application
33	1243	发起呼叫失败
34	1251	驻留指定通道失败
35	1261	获取 PBX 信息失败
36	1271	获取 PBX 状态失败
37	1281	调用代接命令失败
38	1291	坐席加入队列失败（已存在或设备不存在）
39	1301	坐席示忙或示闲失败

No	响应码	说明
40	1311	坐席退出队列失败
41	1321	盲转失败
42	1331	发送文字失败
43	1341	关闭呼叫转移失败
44	1351	开启呼叫转移失败
45	1361	关闭禁止呼出失败
46	1371	开始禁止呼出失败
47	1381	关闭免打扰失败
48	1391	开启免打扰失败
49	1401	设置通道变量失败
50	1411	批量设置通道变量失败
51	1421	用户号码不存在或 CTI 调用失败
52	1422	设备类型是固定
53	1431	取消呼叫保持失败
54	1441	取消电话驻留失败
55	1451	获取 CALldata 失败
56	1471	删除留言文件失败，请检查文件或目录权限
57	1472	留言文件不存在
58	1541	获取区号失败，检查号码段是否登记
59	2011	目标目录必须是 INBOX/Old/Work/Family/Friends 之一
60	2012	移动留言描述文件失败，检查文件或目录读写权限
61	2013	移动留言语音文件失败，检查文件或目录读写权限
62	2021	短信内容 Base64 解码失败

4 接口列表

4.1 about.php 返回 webcti 接口版本号

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	version	版本号	
		message	信息	
		lastbuild	最后创建时间	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/about.php?webkey=33a2cb04cb61469e373d8fa0e50fc398&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "version": "2.0.0.0", "message": "WEBCTI2版本", "lastbuild": "2015-01-10" }] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/about.php?webkey=33a2cb04cb61469e373d8fa0e50fc398	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <version>2.0.0.0</version> <message>WEBCTI2版本</message> <lastbuild>2015-01-10</lastbuild> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

4.2 ctiaddblacklist.php 增加黑名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	name	黑名单名称(需UTF8编码)	Y
	extension	电话号码	Y
	reason	原因	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	

项目	说明	备注		必填
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiaddblacklist.php?webkey=96a0c6400b4ee95c310fc332718a9d1d&name=hmd&extension=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "2011 is added to hmd. ", "data": [] }	
		失败	{ "errcode":9002, "message": "need variable "name". ", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiaddblacklist.php?webkey=96a0c6400b4ee95c310fc332718a9d1d&name=hmd&extension=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>2011 is added to hmd.</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "extension".</message> <data/> </root>	
注意：如果黑名单不存在，在增加第一个号码时，会自动建立黑名单。				

4.3 ctiaxfer.php 询问转接

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	活动通道（转接坐席通道）	Y
	exten	目标分机号码	Y
	context	拨号权限	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiaxfer.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&channel=SIP/2011-b7c0eb98&exten=2012&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"Atxfer successfully queued", "data":[]}
		失败	{"errcode":1031,"message":"Atxfer operation failed: Channel specified does not exist", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiaxfer.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&channel=SIP/2011-b7c0eb98&exten=2012
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Atxfer successfully queued</message> <data/> </root>

项目	说明	备注	必填
		失败 <root> <errcode>1031</errcode> <message> Atxfer operation failed: Channel specified does not exist </message> <data/> </root>	

4.4 ctibinddevice.php 绑定工号与设备

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	extension	工号(分机号码)	Y
	device	设备号	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/ctibinddevice.php?webkey=1c1c9ffda12c5ba8ca551ba6f26f7fd5&extension=601&device=3001&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"Extension 601 is bound to device 3001 .","data":[]}
		失败	{"errcode":1045,"message":"Device 3001 is fixed.","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/ctibinddevice.php?webkey=1c1c9ffda12c5ba8ca551ba6f26f7fd5&extension=601&device=3001
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Extension 601 is bound to device 3001 .</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>1045</errcode> <message>Device 3005 is fixed.</message> <data/> </root>

4.5 cticommand.php 执行指定的 CTI 命令

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	command	命令	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	

项目	说明	备注		必填
示例	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	result	结果	
	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/cticommand.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&command=meetme list 9111&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":"Privilege: Command ActionID: WEB1273720988 User #: 01 5002 <noname> Channel: SIP/5002-09598800 (unmonitored) User #: 02 8003 <noname> Channel: IAX2/iax100-20200 (unmonitored) 2 users in that conference."}]}	
		失败	{ "errcode":9002,"message":"need variable \"command\".", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/cticommand.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&command=meetme list 9111	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result> Privilege: Command ActionID: WEB1273720988 User #: 01 5002 <noname> Channel: SIP/5002-09598800 (unmonitored) User #: 02 8003 <noname> Channel: IAX2/iax100-20200 (unmonitored) 2 users in that conference. </result> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable \"command\".</message> <data/> </root>	

*会议管理命令有：
meetme (un)lock <confno> <usernumber>（解锁）锁定会议室
meetme (un)mute <confno> <usernumber>（取消）禁言
meetme kick <confno> <usernumber> 踢出会议
meetme list <confno> <usernumber> 列表
confno 会议室号码、usernumber 与会者编号或者 all

4.6 ctidelblacklist.php 删除黑名单

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	name	黑名单名称		N
	extension	电话号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctidelblacklist.php	

项目	说明	备注		必填
			?webkey=1c1c9ffda12c5ba8ca551ba6f26f7fd5&name=hmd&extension=3005&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "3005 is deleted from hmd.", "data": [] }	
		失败	{ "errcode":1061, "message": "123546 not exists.", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctidelblacklist.php?webkey=1c1c9ffda12c5ba8ca551ba6f26f7fd5&name=hmd&extension=3005	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>3005 is deleted from hmd.</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>1061</errcode> <message>123546 not exists.</message> <data/> </root>	
注意：删除最后一个号码删除时，同时删除黑名单。				

4.7 ctifeaturecode.php 按号码触发快捷键

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	通道	Y
	code	快捷键号码	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctifeaturecode.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&channel=SIP/2011-b7c33910&code=01&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"Feature code successfully queued", "data":[]}
		失败	{"errcode":1071,"message":"Do feature by code failed: Feature's code specified does not exist", "data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctifeaturecode.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&channel=SIP/2011-b7c33910&code=01
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Feature code successfully queued</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>1071</errcode> <message> Do feature by code failed: Feature's code specified does not exist

项目	说明	备注	必填
		</message> <data/> </root>	
注意： 使用该接口时，需在 MVB2000 上的快捷键中进行相应设置。 MVB2000==>MVB设置==>快捷键			

4.8 ctifeaturename.php 按名称触发快捷键

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	channel	通道		Y
	name	快捷键名称		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctifeaturename.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&channel=SIP/2011-b7c33910&name=shortcuts_43&json=2	
		成功	{“errcode”:0,“message”:“Feature name successfully queued”,“data”:[]}	
		失败	{“errcode”:1081,“message”:“Do feature by name failed: Feature\’s name specified does not exist”,“data”:[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctifeaturename.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&channel=SIP/2011-b7c33910&name=shortcuts_43	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Feature name successfully queued</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>1081</errcode> <message> Do feature by name failed: Feature’s name specified does not exist </message> <data/> </root>	
注意： 使用该接口时，需在 MVB2000 上的快捷键中进行相应设置。 MVB2000==>MVB 设置==>快捷键				

4.9 ctigetblacklist.php 获取黑名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	name	黑名单名称	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N

项目	说明	备注		必填
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	extension	号码	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/ctigetblacklist.php?webkey=1c1c9ffda12c5ba8ca551ba6f26f7fd5&name=hmd&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"extension": "3005"}, {"extension": "3006"}, {"extension": "3007"}] }	
		失败	{ "errcode":9002, "message":"need variable 'name'." , "data": [] }	
	xml 格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/ctigetblacklist.php?webkey=1c1c9ffda12c5ba8ca551ba6f26f7fd5&name=hmd	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <extension>3005</extension> </item> <item> <extension>3006</extension> </item> <item> <extension>3007</extension> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "name".</message> <data/> </root>	

4.10 ctigetcf.php 查询无条件呼叫转移

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	CF	无条件呼叫转移	
		CFB	遇忙呼叫转移	
		CFU	不可用呼叫转移	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetcf.php?webkey=1c1c9ffda12c5ba8ca551ba6f26f7fd5&extension=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"CF": "70", "CFB": "70", "CFU": "70"}] }	
		失败	{ "errcode":9004, "message":"no_exten", "data": [] }	
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetcf.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&extension=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode>	

项目	说明	备注	必填
		<pre> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <CF>70</CF> <CFB>70</CFB> <CFU>70</CFU> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9004</errcode> <message>no_exten</message> <data/> </root> </pre>	

4.11 ctigetchanneldetail.php 获取活动通道详细信息

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	活动通道	Y
	type	类型:0/1/2 0-获取当前通道的变量, 1-获取关联通道的变量(需要通话建立), 2-自动判断(总是获取主叫通道的变量, 需要通话建立) 默认: 0	N
	timeout	等待通道桥接时间(秒), 默认: 0, 最大: 120。设置此参数后, 等待系统设置“BRIDGEPEER”变量, 此变量有值说明主被叫通道已经建立通话, 所以当您需要在通话建立时获取变量, 可以设置此超时值。	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	channel	活动通道
		uniqueid	呼叫编号
		dstchannel	活动通道关联通道
		datachannel	变量获取通道
		dstuniqueid	关联编号
		did	原被叫号码
		monitorfile	录音文件名(无扩展名)
		dialednum	被拨打号码
		queuenum	队列号
		agentno	坐席号
		ivrhist	IVR历史(IVR编号, 用-分隔)
		holdtime	等待时间(秒)
		caller	主叫号码
		callee	被叫号码
		areacode	地区号码
		city	城市

项目	说明	备注		必填
示例	json格式	province	省份	
		simcardtype	电话卡类型	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetchanneldetail.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&channel=SIP/2011-b7c0d208&json=2	
	xml格式	成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"channel":"SIP/2011-b7c0d208","uniqueid":"1421274641.0","dstchannel":"SIP/2012-08b2c5b0","datachannel":"SIP/2011-b7c0d208","dstuniqueid":"1421274641.0","did":"","monitorfile":"","dialenum":"2012","queuenum":"","agentno":"","ivrhist":"","holdtime":"","caller":"2011","callee":"2012","areacode":"","city":"","province":"","simcardtype":""}]}	
		失败	{ "errcode":1111,"message":"channel SIP/2011-b7c0d208 is not exists.", "data":[]}	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetchanneldetail.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&channel=SIP/2011-b7c0d208	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <channel>SIP/2011-b7c0d208</channel> <uniqueid>1421274641.0</uniqueid> <dstchannel>SIP/2012-08b2c5b0</dstchannel> <datachannel>SIP/2011-b7c0d208</datachannel> <dstuniqueid>1421274641.0</dstuniqueid> <did/> <monitorfile/> <dialenum>2012</dialenum> <queuenum/> <agentno/> <ivrhist/> <holdtime/> <caller>2011</caller> <callee>2012</callee> <areacode/> <city/> <province/> <simcardtype/> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>1111</errcode> <message>channel SIP/2011-b7c0d208 is not exists.</message> <data/> </root>	

备注：使用此接口时，尽量通过主叫通道获取变量，被叫通道携带的变量信息比较少。

4.12 ctigetcdnd.php 查询分机禁呼状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	status	状态	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetcdnd.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&extension=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"status": "0"}] }	
		失败	{ "errcode":9004, "message":"no_exten", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetcdnd.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&extension=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <status>0</status> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9004</errcode> <message>no_exten</message> <data/> </root>	

4.13 ctigetdnd.php 查询分机免打扰状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	status	状态	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetdnd.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&extension=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"status": "0"}] }	
		失败	{ "errcode":9004, "message":"no_exten", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetdnd.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&extension=2011	
		成功		
		失败		

项目	说明	备注		必填
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <status>0</status> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9004</errcode> <message>no_exten</message> <data/> </root>	

4.14 ctigetdevice.php 获取指定设备信息

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	device	设备号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	type	设备类型(fixed=固定, adhoc=临时(允许动态绑定))	
		user	绑定的用户（工号）	
		cnname	设备名称	
		context	拨号权限	
		dial	拨号接口, 如SIP/7001, IAX2/6001, ZAP/9等	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetdevice.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&device=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{"type": "fixed", "user": "2011", "cnname": "", "context": "from-internal", "dial": "SIP/2011"}]}	
		失败	{ "errcode":1141, "message": " 20324 is not exists.", "data": []}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetdevice.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&device=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <type>fixed</type> <user>2011</user> <cnname/> <context>from-internal</context> <dial>SIP/2011</dial> </item> </data> </root>	
		失败	<root>	

项目	说明	备注	必填
		<pre><errcode>1141</errcode> <message>23423 is not exists.</message> <data/> </root></pre>	

4.15 ctigetdatetime.php 获取平台时间

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	mvb_datetime	日期时间
		mvb_date	日期
		mvb_time	时间
		mvb_timestamp	时间戳
		mvb_year	年（4位）
		mvb_month	月（1-12）
		mvb_month_day	日（1-31）
		mvb_year_day	一年第几天(1-366)
		mvb_week	星期（0-6）
		mvb_hour	时
		mvb_minute	分
		mvb_second	秒
示例	json格式	url	http://192.168.0.103/webservice2/ctigetdatetime.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&json=2
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"mvb_datetime":"2015-01-15 09:03:37", "mvb_date":"2015-01-15", "mvb_time":"09:03:37", "mvb_timestamp":1421283817, "mvb_year":"2015", "mvb_month":"1", "mvb_month_day":"15", "mvb_year_day":"14", "mvb_week":"4", "mvb_hour":"9", "mvb_minute":3, "mvb_second":37}] }
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey 8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf9 is invalid", "data":[] }
	xml格式	url	http://192.168.0.103/webservice2/ctigetdatetime.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <mvb_datetime>2015-01-15 09:12:25</mvb_datetime> <mvb_date>2015-01-15</mvb_date> <mvb_time>09:12:25</mvb_time> <mvb_timestamp>1421284345</mvb_timestamp> <mvb_year>2015</mvb_year> <mvb_month>1</mvb_month> <mvb_month_day>15</mvb_month_day></pre>

项目	说明	备注	必填
		<pre> <mbv_year_day>14</mbv_year_day> <mbv_week>4</mbv_week> <mbv_hour>9</mbv_hour> <mbv_minute>12</mbv_minute> <mbv_second>25</mbv_second> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey 8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf9 is invalid</message> <data/> </root> </pre>	

4.16 ctigetuser.php 获取指定用户号（工号）信息

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	user	用户号码（工号）	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	cidcname	来显中文名称
		cidname	来显名称
		device	绑定的设备
		musichold	保持音乐
		outboundcid	呼出时来显号码
		ringtimer	振铃时间(秒)
		voicemail	语音信箱入口，可据此判断是否开通语音信箱
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetuser.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&user=2011&json=2
		成功	{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "cidcname": "", "cidname": "", "device": "2011", "musichold": "", "outboundcid": "", "ringtimer": "45", "voicemail": "disabled" }] }
		失败	{ "errcode": 1161, "message": "201 is not exists.", "data": [] }
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetuser.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&user=2011
		成功	<pre> <root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <cidcname/> <cidname/> <device>2011</device> <musichold/> <outboundcid/> </pre>

项目	说明	备注	必填
		<pre><ringtimer>45</ringtimer> <voicemail>disabled</voicemail> </item> </data> </root></pre>	
		失败 <pre><root> <errcode>1161</errcode> <message>201 is not exists.</message> <data/> </root></pre>	

4.17 ctigetvar.php 获取通道变量

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	通道	Y
	variable	变量名称，如MVB DNID 原被叫	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	result	结果
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetvar.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&channel=SIP/2011-b7c0d208&variable=DIALEDPEERNUMBER&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":"2012"}]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"channel\".",\"data\":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctigetvar.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&channel=SIP/2011-b7c0d208&variable=DIALEDPEERNUMBER
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>2012</result> </item> </data> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable \"channel\".</message> <data/> </root></pre>

4.18 ctigetvars.php 批量获取通道变量

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	通道	Y
	variable0~variable9	变量名称: 最多可以设置10个变量	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	变量名	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctigetvars.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&channel=SIP/2012-b7c0d208&variable0=DIALEDPEERNUMBER&variable1=DIALEDPEERNAME&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"DIALEDPEERNUMBER":"2011","DIALEDPEERNAME":"SIP/2011-08b2c5b0"}]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"channel\".",\"data\":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctigetvars.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&channel=SIP/2012-b7c0d208&variable0=DIALEDPEERNUMBER&variable1=DIALEDPEERNAME
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <DIALEDPEERNUMBER>2011</DIALEDPEERNUMBER> <DIALEDPEERNAME>SIP/2011-08b2c5b0</DIALEDPEERNAME> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable \"channel\".</message> <data/> </root>

4.19 ctihangup.php 拆除指定通道

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	通道	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	

项目	说明	备注		必填
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctihangup.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&channel=SIP/2011-b7c0d208&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"Channel Hungup","data":[]}	
		失败	{"errcode":1191,"message":"Hangup failed: No such channel","data":[]}	
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctihangup.php?webkey=8664b717afe0e0405dc528f4ef4adf92&channel=SIP/2011-b7c0d208	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Channel Hungup</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>1191</errcode> <message>Hangup failed: No such channel</message> <data/> </root>	

4.20 ctihold.php 呼叫保持(呼叫期间在线听音乐)

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	channel	活动通道		Y
	musicclass	保持音乐分类		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctihold.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&channel=SIP/2011-b7c0d208&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"MusicOnHold Started.","data":[]}	
		失败	{"errcode":1201,"message":"Hold failed: No such channel","data":[]}	
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctihold.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&channel=SIP/2011-b7c0d208	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>MusicOnHold Started.</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>1201</errcode> <message>Hold failed: No such channel</message> <data/> </root>	

4.21 ctmailboxcount.php 取语音信箱留言数量

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	mailbox	信箱号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	mailbox	信箱号码	
		oldmessages	旧留言数量，Old（已收听）目录	
		newmessages	新留言数量，INBOX（新的）目录	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctmailboxcount.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&mailbox=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"Mailbox Message Count", "data":[{"mailbox":"2011", "oldmessages":"0", "newmessages":"0"}]}	
		失败	{ "errcode":9002, "message":"need variable "mailbox".", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctmailboxcount.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&mailbox=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Mailbox Message Count</message> <data> <item> <mailbox>2011</mailbox> <oldmessages>0</oldmessages> <newmessages>0</newmessages> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "mailbox".</message> <data/> </root>	

4.22 ctmailboxstatus.php 语音信箱状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	mailbox	信箱号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	mailbox	信箱号码	
		waiting	未听留言	

项目	说明	备注		必填
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctmailboxstatus.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&mailbox=2011&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"Mailbox Status","data":[{"mailbox":"2011","waiting":"0"}]}	
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"mailbox\".",\"data\":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctmailboxstatus.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&mailbox=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Mailbox Status</message> <data> <item> <mailbox>2011</mailbox> <waiting>0</waiting> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable \"mailbox\".</message> <data/> </root>	

4.23 ctoriginate.php 发起呼叫

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	先呼叫的通道(如SIP/7001, Zap/g0/114, Local/114@from-internal)	Y
	context	拨号入口/拨号权限	Y
	exten	号码	Y
	priority	流程序号, 通常是1	Y
	application	应用名称(如meetMe)	N
	data	传递给应用的数据	N
	timeout	等待被叫channel接听的时间(单位毫秒)	N
	callerid	主叫号码, 来显号码 注意问题: 1、如果分机设置了指定中继, 必须填写 callerid。 2、设置的号码必须是在设备号中不能存在, 否则电话打不出去。如果中继设置了出局号码, 设置的callerid会被覆盖。 3、如果分机先振铃时不需要显示(通常都不需要)指定的号码, 可以设置callerid=分机号(工号)即可。反之, 可以设置callerid=指定号码, 然后通道变量中增加设置REALCALLERIDNUM=指定号码	Y

项目	说明	备注		必填
	variable	通道变量，如果不写会影响通话话单的记录。 MVB_CALLER 主叫 MVB_CALLEE 被叫 MVB_DIRECT 方向(in或out, 不指定表示内线)		Y
	account	计费账号		N
	async	异步呼叫(yes/no/0/1/true/false) 设置异步时命令发送完立刻返回, 设置同步时等待channel接听才返回		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
先呼叫外线号码，并转接至语音导航	channel	外呼通道，可使用两种方式 (1) 中继/号码，例如 SIP/toIMS/4000830188，其中SIP/toIMS为中继名，4000830188为呼叫号码 (2) Local/号码@from-internal，这种呼叫方式根据呼出路由选择中继，会在报表会产生两条记录。		Y
	context	IVR 编号，如 ivr-32		Y
	exten	固定写法：s		Y
	variable	除上述三个变量以外，还可加入三个变量： __MVBBOB_TASKID=任务ID，对应按键记录obtaskid，该参数可作为查询ivr按键的条件 __MVBBOB_DIALNUMBER=被叫号码，对应按键记录dnid __MVBBOB_DIALID=呼叫 ID，对用按键记录 obdialid 此三个变量可根据业务需要任意赋值，对外呼过程没有影响。该参数可作为查询ivr按键的条件。		Y
	示例	http://192.168.0.224/webservice2/ctioriginate.php?webkey=39faac1286bf6e5c7370525cc996892a&channel=SIP/224-183/4000830188exten=s&context=ivr-32&priority=1&callerid=82754888&variable=MVB_CALLER=82754888 MVB_CALLEE=4000820188 MVB_DIRECT=OUT __MVBBOB_TASKID=55555 __MVBBOB_DIALNUMBER=4000820188 __MVBBOB_DIALID=77777&json=2&async=0 其中： 被叫号码为：4000830188 系统外线号码为：82754888 任务ID：55555 呼叫ID：77777		
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	message	信息	
		reason	失败原因 1 已挂机 HANGUP 3 振铃但无应答 RINGING 4 已摘机 ANSWER 5 正忙 BUSY 8 阻塞 CONGESTION	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctioriginate.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&channel=SIP/2011&exten=2012&context=from-	

项目	说明	备注	必填
			internal&priority=1&callerid=2011&variable=MVB_CALLER=2011 MVB_CALLEE=2012 MVB_DIRECT=OUT&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"Originate successfully queued","data":[]}
		失败	{"errcode":1232,"message":"Do originate failed: Originate failed","data":[{"message":"Originate failed","reason":"5"}]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctioriginatetts.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&channel=SIP/2011&exten=2012&context=from-internal&priority=1&callerid=2011&variable=MVB_CALLER=2011 MVB_CALLEE=2012 MVB_DIRECT=OUT
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Originate successfully queued</message> <data> </root>
		失败	<root> <errcode>1232</errcode> <message>Do originate failed: Originate failed</message> <data> <item> <message>Originate failed</message> <reason>5</reason> </item> </data> </root>

4.24 ctioriginatetts.php 发起呼叫并播放文字(需要单独购买 TTS 服务软件)

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	先呼叫的通道(如SIP/7001, SIP/ims/114, DAHDI/g0/114) 不建议使用Local通道呼出, 使用Local通道会出现无法识别接通的问题, 语音可能会提前播报, 导致被叫无法收听完整的语音。	Y
	context	流程入口, 填写: custom-ttsplay	Y
	exten	流程号码, 填写: s	Y
	priority	流程序号, 填写: 1	Y
	timeout	拨号超时(毫秒), 建议45000	N
	callerid	出局号码, 必须为运营商允许的号码	Y
	ttstext	文本内容或语音文件名, 内容为自定义语音文件时(custom/语音文件名), 系统自动播放语音文件。 需要经base64编码后再进行url编码。 如: urlencode(base64_encode("青岛畅信达通信有限	Y

项目	说明	备注	必填
		公司")); 结果: 6Z2S5bKb55WF5L%2Bh6L6%2B6YCa5L%2Bh5pyJ6ZmQ5YWs5Y%2B4 urlencode(base64_encode("custom/welcomemenu")); 结果: Y3VzdG9tL212YjIwMDBpbmZv	
	charset	请求和响应的字符集, 可不填或填UTF-8	N
	account	计费账号	N
	async	是否异步调用 (yes-同步/no-异步), 默认同步	N
	variable	预置通道变量 MVB_CALLER: 话单记录的主叫号码 MVB_CALLEE: 话单记录的被叫号码 MVB_DIRECT: 话单记录的呼叫方向IN (呼入)/OUT (呼出)/INTERNAL (内线)/LIN (长途呼入)/LOUT (长途呼出) TTS_INPUTKEYLENGTH: 按键长度, 默认0 TTS_PLAYCOUNT: 播放次数, 默认1 TTS_REPLAYKEY: 重播按键, 默认* TTS_EXIT_GOTO: 跳转入口, 语音播放完成或按键结束后跳转的入口, 例如: ivr-1 有按键跳转到: 指定的入口, 按键, 1; 无按键跳转到: 指定的入口, s, 1 例如: ivr-1, 3, 1或custom-ttsplay, s, 1 TTS_CALLBACK_URL: 回调URL, 需要url编码, 语音播报完后触发, Get方式, 携带下列参数: tts_call_id 业务ID uniqueid 呼叫编号 channel 活动通道 inputkeys 按键 TTS_CALL_ID: 业务ID, 执行URL回调时原样返回 TTS_TEXT_CHARSET: TTS文本的字符集, 默认UTF-8 其它参数: 可按需提供其它参数, 供拨号计划使用	N
	json	返回json的方式 (0/1/2)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	message	信息
		reason	失败原因 1 已挂机 HANGUP 3 振铃但无应答 RINGING 4 已摘机 ANSWER 5 正忙 BUSY 8 阻塞 CONGESTION
示例	json格式	url	http://192.168.0.153/webservice2/ctioriginatetts.php?webkey=572f53d5ef36b4e3a5b6426a2141e60b&channel= SIP/601&json=2&ttstext=6Z2S5bKb55WF5L+h6L6+6YCa5L+h5pyJ6ZmQ5YWs5Y+4&context=custom-ttsplay&exten=s&priority=1&callerid=2000&variable=MVB_DIRECT=OUT TTS_INPUTKEYLENGTH=1 TTS_PLAYCOUNT=3

项目	说明	备注	必填
		TTS_REPLAYKEY=* TTS_CALL_ID=1001 TTS_EXIT_GOTO=ivr-33 TTS_CALLBACK_URL=http%3A%2F%2F192.168.0.153%2Ftts.php	
		成功	{"errcode":0,"message":"Originate successfully queued","data":[]}
		失败	{"errcode":1232,"message":"Do originate failed: Originate failed","data":{"message":"Originate failed","reason":"5"}}
使用方法	可向外线呼出并播放TTS合成或播放语音文件。 可根据需要设置是否需要用户按键，并通过回调URL(TTS_CALLBACK_URL)获取按键结果。 可设置跳转目标，如果跳转目标是语音导航并且设置客户按键，则回根据按键跳转至语音导航相应按键。		

4.25 ctipbxsetting.php 获取 PBX 信息

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	pbxversion	核心版本
		maxcalls	最大并发
		maxloadavg	平均负载
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctipbxsetting.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":null,"data":[{"pbxversion":"1.2.40.141127","maxcalls":"10","maxloadavg":"0.00000"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 21984923085550359651fd7cf03 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctipbxsetting.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message/> <data> <item> <pbxversion>1.2.40.141127</pbxversion> <maxcalls>10</maxcalls> <maxloadavg>0.000000</maxloadavg> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey 21984923085550359651fd7cf291803 is invalid</message> <data/> </root>

4.26 ctipbxstatus.php 获取 PBX 状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	startuptime	核心启动时间	
		reloadtime	配置重载时间	
		currentchannels	当前活动通道	
		currentcalls	当前呼叫	
		maxcalls	最大并发	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctipbxstatus.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":null, "data":[{"startuptime":"2015-01-12 14:04:56", "reloadtime":"2015-01-15 04:48:06", "currentchannels":"0", "currentcalls":"0", "maxcalls":"10"}]}	
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey 21984923085550359651fd7cf03 is invalid", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctipbxstatus.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message/> <data> <item> <startuptime>2015-01-12 14:04:56</startuptime> <reloadtime>2015-01-15 04:48:06</reloadtime> <currentchannels>0</currentchannels> <currentcalls>0</currentcalls> <maxcalls>10</maxcalls> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey 21984923085550359651fd7cf291803 is invalid</message> <data/> </root>	

4.27 ctipark.php 呼叫保持/电话驻留 驻留发起者挂机, 对方保持

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	channel	待驻留通道		Y
	srcchannel	驻留者通道		Y
	timeout	驻留超时(秒), 默认为5分钟		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctipark.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&channel=SIP/2011-b7c0d208&srcchannel=SIP/2012-08b2c5b0&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"Park successful","data":[]}	
		失败	{"errcode":1251,"message":"Park SIP/100-102-09dfb3a8 failed: Channel does not exist: SIP/100-102-09dfb3a8","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctipark.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&channel=SIP/2011-b7c0d208&srcchannel=SIP/2012-08b2c5b0	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Park successful</message> <data> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>1251</errcode> <message> Park SIP/100-102-09dfb3a8 failed: Channel does not exist: SIP/100-102-09dfb3a8 </message> <data> </data> </root>	

4.28 ctipickup.php 代接、抢接

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	代接者拨号接口	Y
	pickupexten	正在振铃的分机号码	Y
	callerid	显示给代接者的主叫号码	Y
	timeout	等待代接者摘机的时间	N
	variable	通道变量	N
	async	异步呼叫(yes/no/0/1/true/false) 设置异步时命令发送完立刻返回, 设置	N

项目	说明	备注		必填
		同步时等待channel接听才返回		
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	message	信息	
		reason	失败原因	
			1 已挂机 HANGUP	
			3 振铃但无应答 RINGING	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctipickup.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&channel=SIP/2012&pickupexten=2013&callerid=2012&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"Originate successfully queued","data":[]}	
		失败	{"errcode":1232,"message":"Do pickup failed: Originate failed","data":[{"message":"Originate failed","reason":"5"}]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctipickup.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&channel=SIP/2012&pickupexten=2013&callerid=2012	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Originate successfully queued</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>1232</errcode> <message>Do pickup failed: Originate failed</message> <data> <item> <message>Originate failed</message> <reason>5</reason> </item> </data> </root>	

4.29 ctiqueueadd.php 坐席上线

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	queue	队列号码	Y
	interface	坐席拨号接口	Y
	penalty	服务惩罚值	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	

项目	说明	备注		必填
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctiqueueadd.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&queue=90&interface=SIP/2012&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"Added interface to queue","data":[]}	
		失败	{"errcode":1291,"message":"Queue add failed: Unable to add interface to queue: No such queue","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctiqueueadd.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&queue=90&interface=SIP/2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Added interface to queue</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>1291</errcode> <message> Queue add failed: Unable to add interface to queue: No such queue </message> <data/> </root>	

4.30 ctiqueuepause.php 坐席示忙/闲

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	queue	队列号		Y
	interface	坐席接口		Y
	paused	状态(0-99), 0为示闲, 1为示忙		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctiqueuepause.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&queue=90&interface=SIP/2012&paused=1&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"Interface paused successfully","data":[]}	
		失败	{"errcode":1301,"message":"Queue operation failed: Interface not found","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctiqueuepause.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&queue=90&interface=SIP/2012&paused=0	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Interface paused successfully</message> <data/> </root>	

项目	说明	备注	必填
		</root>	
		失败 <root> <errcode>1301</errcode> <message>Queue operation failed: Interface not found</message> <data/> </root>	

4.31 ctiqueueremove.php 坐席下线

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	queue	队列号	Y
	interface	坐席接口	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiqueueremove.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&queue=90&interface=SIP/2012&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"Removed interface from queue","data":[]}
		失败	{"errcode":1311,"message":"Queue add failed: Unable to remove interface from queue: No such queue","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiqueueremove.php?webkey=21984923085550359651fd7cf2591803&queue=90&interface=SIP/2011
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Removed interface from queue</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>1311</errcode> <message> Queue add failed: Unable to remove interface: Not there </message> <data/> </root>

4.32 ctiredirect.php 直接转接（盲转）

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y

项目	说明	备注		必填
	channel	通道		Y
	extrachannel	附加通道		N
	context	入口		Y
	exten	号码		Y
	priority	序号		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiredirect.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&channel=SIP/2013-08b3e110&exten=2012&context=from-internal&priority=1&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"Redirect successful","data":[]}	
		失败	{"errcode":1231,"message":"Redirect failed: Channel does not exist: SIP/2013-08b3e110","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiredirect.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&channel=SIP/2013-08b3e110&exten=2012&context=from-internal&priority=1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Redirect successful</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>1231</errcode> <message> Redirect failed: Channel does not exist: SIP/2013-08b3e110 </message> <data/> </root>	

4.33 ctisetcdon.php 设置分机禁止呼出

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	status	状态	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetcdon.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"status":"1"}]}	

项目	说明	备注		必填
	xml 格式	失败	{ "errcode":9004, "message": "no_exten", "data": [] }	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetcdon.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <status>1</status> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9004</errcode> <message>no_exten</message> <data/> </root>	

4.34 ctisetcdoff.php 取消分机禁止呼出

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	status	状态	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetcdoff.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "status": "0" }] }	
		失败	{ "errcode":9004, "message": "no_exten", "data": [] }	
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetcdoff.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <status>0</status> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9004</errcode> <message>no_exten</message> <data/> </root>	

4.35 ctisetdndon.php 开启分机免打扰

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	status	状态	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetdndon.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"status": "1"}] }	
		失败	{ "errcode":9004, "message":"no_exten", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetdndon.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <status>1</status> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9004</errcode> <message>no_exten</message> <data/> </root>	

4.36 ctisetdndoff.php 关闭分机免打扰

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	status	状态	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetdndoff.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"status": "0"}] }	
		失败	{ "errcode":9004, "message":"no_exten", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetdndoff.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011	

项目	说明	备注		必填
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <status>1</status> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9004</errcode> <message>no_exten</message> <data/> </root>	

4.37 ctisetcfon.php 开启分机呼叫转移

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		Y
	cftype	转移类型 CF 无条件转移 CFB 遇忙转移 CFU 不可用转移 ALL 全部类型 默认 ALL		N
	destination	目标号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	CF	无条件呼叫转移	
		CFB	遇忙呼叫转移	
		CFU	不可用呼叫转移	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetcfon.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&destination=2012&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"CF":"2012","CFB":"2012","CFU":"2012"}]}	
		失败	{"errcode":9004,"message":"no_exten","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetcfon.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&destination=2012	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <CF>2012</CF> <CFB>2012</CFB> <CFU>2012</CFU> </item>	

项目	说明	备注	必填
		<div></data></div> <div></root></div>	
		失败 <div><root></div> <div><errcode>9004</errcode></div> <div><message>no_exten</message></div> <div><data/></div> <div></root></div>	

4.38 ctisetctcfoff.php 关闭分机呼叫转移

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	extension	分机号码	Y
	cftype	转移类型 CF 无条件转移 CFB 遇忙转移 CFU 不可用转移 ALL 全部类型 默认 ALL	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	CF	无条件呼叫转移
		CFB	遇忙呼叫转移
		CFU	不可用呼叫转移
示例	json 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetctcfoff.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"CF":"","CFB":"","CFU":""}]}
		失败	{"errcode":9004,"message":"no_exten","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetctcfoff.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <CF/> <CFB/> <CFU/> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9004</errcode> <message>no_exten</message> <data/> </root>

4.39 ctisetvar.php 设置通道变量

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	通道	Y
	variable	变量名称	Y
	value	值	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetvar.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&channel=SIP/2013-08b3e110&variable=DIALEDPEERNUMBER&value=2011&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"Variable Set","data":[]}
		失败	{"errcode":1401,"message":"Set variable failed: No such channel","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetvar.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&channel=SIP/2013-08b3e110&variable=DIALEDPEERNUMBER&value=2011
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Variable Set</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>1401</errcode> <message>Set variable failed: No such channel</message> <data/> </root>

4.40 ctisetvars.php 批量设置通道变量

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	通道	Y
	variable0~variable9	变量名称 可以设置10个变量	Y
	value0~value9	最多10个变量值，与变量名对应	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	变量名	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/ctisetvars.php?we

项目	说明	备注	必填
示例	json格式		bkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&channel=SIP/2013-08b3e110&variable0=DIALEDPEERNUMBER&value0=2011&variable1=OUTNUM&value1=2011&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"DIALEDPEERNUMBER":"2011","OUTNUM":"2011"}]}
		失败	{"errcode":1411,"message":"Set variable failed: No such channel","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctisetvars.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&channel=SIP/2013-08b3e110&variable0=DIALEDPEERNUMBER&value0=2011&variable1=OUTNUM&value1=2011
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <DIALEDPEERNUMBER>2011</DIALEDPEERNUMBER> <OUTNUM>2011</OUTNUM> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>1401</errcode> <message>Set variable failed: No such channel</message> <data/> </root>

4.41 ctisplitdevice.php 分拆工号与设备

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	extension	工号(分机号码)	Y
	device	设备号	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctisplitdevice.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&device=2011&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"Extension 2011 and device 2011 is splited.","data":[]}
		失败	{"errcode":1422,"message":"Device 2011 is fixed.","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctisplitdevice.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&extension=2011&device=2011
		成功	<root>

项目	说明	备注	必填
			<code><errcode>0</errcode></code> <code><message>Extension 2011 and device 2011 is splited.</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>
		失败	<code><root></code> <code><errcode>1422</errcode></code> <code><message>Device 2011 is fixed.</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>

4.42 ctiunpark.php 取消驻留

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	拨号接口	Y
	parklot	保持/驻留位置	Y
	callerid	主叫号码	N
	timeout	拨号超时秒数，默认60	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	message	信息
		reason	失败原因 1 已挂机 HANGUP 3 振铃但无应答 RINGING 4 已摘机 ANSWER 5 正忙 BUSY 8 阻塞 CONGESTION
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctiunpark.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&channel=SIP/2012&parklot=71&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"Originate successfully queued","data":[]}
		失败	{"errcode":1441,"message":"Do unpark failed: Originate failed","data":[{"message":"Originate failed","reason":"5"}]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webService2/ctiunpark.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&channel=SIP/2012&parklot=71
		成功	<code><root></code> <code><errcode>0</errcode></code> <code><message>Originate successfully queued</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>
		失败	<code><root></code> <code><errcode>1441</errcode></code> <code><message>Do unpark failed: Originate failed</message></code> <code><data></code>

项目	说明	备注	必填
		<pre><item> <message>Originate failed</message> <reason>5</reason> </item> </data> </root></pre>	

4.43 ctunhold.php 取消闭音(取消保持)

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	活动通道	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctunhold.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&channel=SIP/2012-0a18fd50&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"MusicOnHold Stopped.", "data":[]}
		失败	{"errcode":1431,"message":"UnHold failed: No such channel", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctunhold.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&channel=SIP/2012-0a18fd50
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>MusicOnHold Stopped.</message> <data/> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>1431</errcode> <message>UnHold failed: No such channel</message> <data/> </root></pre>

4.44 ctiwaitcalldata.php 在线获取语音程序(AGI, 需单独编制)运行结果

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	通道	Y
	timeout	超时(秒)，默认120秒	N
	cdvar1	自定义变量1	N
	cdvar2	自定义变量2	N
	cdvar3	自定义变量3	N
	cdvar4	自定义变量4	N

项目	说明	备注		必填
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	CALLDATA_STATE	调用状态(整型) 0=未处理 1=完成 2-输入不完整 3-已挂机	
		CALLDATA_ID	预留字段ID，由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_ACCOUNT	预留字段ACCOUNT，由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_AUTH	预留字段AUTH(整型)，由使用者在语音程序中设定,代表认证是否通过（0-未处理 1-通过 2-失败）	
		CALLDATA_TIMESTAMP	预留字段TIMESTAMP，由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_DATA1	预留字段DATA1，由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_DATA2	预留字段DATA2，由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_DATA3	预留字段DATA3，由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_DATA4	预留字段DATA4，由使用者在语音程序中设定	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiwaitcalldata.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&channel=SIP/2012-0919b5a0&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "CALLDATA_STATE":0, "CALLDATA_ID": "(null)", "CALLDATA_ACCOUNT": "(null)", "CALLDATA_AUTH":0, "CALLDATA_TIMESTAMP": "(null)", "CALLDATA_DATA1": "(null)", "CALLDATA_DATA2": "(null)", "CALLDATA_DATA3": "(null)", "CALLDATA_DATA4": "(null)" }] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiwaitcallauth.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&channel=SIP/2012-0919b5a0	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <CALLDATA_STATE>0</CALLDATA_STATE> <CALLDATA_ID/> <CALLDATA_ACCOUNT/> <CALLDATA_AUTH>0</CALLDATA_AUTH> <CALLDATA_TIMESTAMP/> <CALLDATA_DATA1/> <CALLDATA_DATA2/> <CALLDATA_DATA3/> <CALLDATA_DATA4/>	

项目	说明	备注	必填
		<pre> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root> </pre>	
<p>功能：在线语音验证（在线语音，需单独编制AGI程序） 坐席与客户通话中，提示客户进行某些操作，坐席等待结果数据。 验证过程中，坐席处于静默状态。</p> <p>原理：坐席或其他应用发起指令(快捷键定义)调用平台某一语音程序(AGI, 如会员验证)，提示客户输入账户密码等信息，该语音程序对信息进行验证，并验证结果写入事先约定的通道变量CALLDATA_STATE等，此接口在给定的时间(timeout)内等待CALLDATA_STATE变量发生变化(>0)，获取数据返回。</p> <p>注意：与ctiwaitauth.php不同，通话中语音程序的触发需要单独调用接口实现该接口返回的结果集由快捷键调用的AGI程序生成。</p>			

4.45 ctiwaitauth.php 在线语音(AGI, 需单独编制)验证

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	通道	Y
	code	快捷键编号(在平台管理界面定义, 对应某一语音程序(如身份验证))	需要其中一项, code优先
	name	快捷键名称(在平台管理界面定义, 对应某一语音程序(如身份验证)), code优先	
	type	类型 1--提示本通道 0--提示对方通道	N
	timeout	超时(秒), 默认120秒	N
	cdvar1	自定义变量1	N
	cdvar2	自定义变量2	N
	cdvar3	自定义变量3	N
	cdvar4	自定义变量4	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	CALLDATA_STATE	调用状态(整型) 0=未处理 1=完成 2-输入不完整 3-已挂机
		CALLDATA_ID	预留字段ID, 由使用者在语音程序中设定
		CALLDATA_ACCOUNT	预留字段ACCOUNT, 由使用者在语

项目	说明	备注		必填
			音程序中设定	
		CALLDATA_AUTH	预留字段AUTH(整型), 由使用者在语音程序中设定, 代表认证是否通过 (0-未处理 1-通过 2-失败)	
		CALLDATA_TIMESTAMP	预留字段TIMESTAMP, 由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_DATA1	预留字段DATA1, 由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_DATA2	预留字段DATA2, 由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_DATA3	预留字段DATA3, 由使用者在语音程序中设定	
		CALLDATA_DATA4	预留字段DATA4, 由使用者在语音程序中设定	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiwaitauth.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&channel=SIP/2012-0919b5a0&code=1&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{"CALLDATA_STATE":0, "CALLDATA_ID": "(null)", "CALLDATA_ACCOUNT": "(null)", "CALLDATA_AUTH":0, "CALLDATA_TIMESTAMP": "(null)", "CALLDATA_DATA1": "(null)", "CALLDATA_DATA2": "(null)", "CALLDATA_DATA3": "(null)", "CALLDATA_DATA4": "(null)"}]}	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": []}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/ctiwaitauth.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&channel=SIP/2012-0919b5a0&code=1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <CALLDATA_STATE>0</CALLDATA_STATE> <CALLDATA_ID/> <CALLDATA_ACCOUNT/> <CALLDATA_AUTH>0</CALLDATA_AUTH> <CALLDATA_TIMESTAMP/> <CALLDATA_DATA1/> <CALLDATA_DATA2/> <CALLDATA_DATA3/> <CALLDATA_DATA4/> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

项目	说明	备注	必填
功能:	在线语音验证（在线语音，需单独编制AGI程序） 坐席与客户通话中，要求客户进行身份验证，坐席等待验证结果数据。 验证过程中，坐席处于静默状态。		
原理:	坐席或其他应用发起指令(快捷键定义)调用平台某一语音程序(AGI, 如会员验证)，提示客户输入账户密码等信息，该语音程序对信息进行验证，并验证结果写入事先约定的通道变量CALLDATA_STATE等，此接口在给定的时间(timeout)内等待CALLDATA_STATE变量发生变化(>0)，获取数据返回。 该接口返回的结果集由快捷键调用的AGI程序生成。		

4.46 deletemsg.php 删除语音留言

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	msgbox	信箱号码(分机号码)	Y
	msgdir	信箱目录 新的: INBOX 已收听: Old 紧急: Urgent 重要: Work 疑难: Friends 关注: Family 已处置: Cust1 无法联系: Cust2 无效: Cust3 骚扰: Cust4 其它: Cust5 回收站: Deleted	Y
	msgfile	留言文件(如msg0001.WAV)	Y
	context	语音信箱入口(默认default)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/deletemsg.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&msgbox=2011&msgdir=INBOX&msgfile=msg0000.WAV&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"INBOX/msg0000 is deleted.", "data":[]}
		失败	{"errcode":1472,"message":"INBOX/msg0000 not exists.", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/deletemsg.php?webkey=331f71cd5f2cc6afb2669d7db3d23bb3&msgbox=2011&msgdir=INBOX&msgfile=msg0000.WAV
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>INBOX/msg0000 is deleted.</message> <data/> </root>
		失败	<root>

项目	说明	备注	必填
		<code><errcode>1472</errcode></code> <code><message>INBOX/msg0000 not exists.</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

4.47 delrecvsms.php 删除收件箱短信

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	记录id	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/delrecvsms.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&id=3&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"sms message 3 in inbox is deleted.", "data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78224162 is invalid", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/delrecvsms.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&id=3
		成功	<code><root></code> <code><errcode>0</errcode></code> <code><message>sms message 3 in inbox is deleted.</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>
		失败	<code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message></code> WebKey 8b23e66d73086325155327b78e7824162 is invalid <code></message></code> <code><data/></code> <code></root></code>

4.48 delsendsms.php 删除发件箱短信

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	记录id	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	

项目	说明	备注		必填
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/delsendsms.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&id=1&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"sms message 1 in outbox is deleted.", "data":[]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e7824162 is invalid", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/delsendsms.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&id=1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>sms message 1 in outbox is deleted.</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e7824162 is invalid </message> <data/> </root>	

4.49 getagentactivity.php 获取坐席活动记录

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	datefrom	开始日期(YYYY-MM-DD)		Y
	dateto	结束日期(YYYY-MM-DD)		Y
	agent	坐席接口(如:SIP/6001)		N
	queue	队列号码		N
	agentname	坐席工号		N
	event	事件(added/removed/0/1)		N
	sort	排序字段(默认agent)		N
	sens	排序方法(DESC/ASC 默认DESC)		N
	offset	偏移量		N
	rows	结果集大小		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
	data	createtime	建立时间	
		agent	坐席接口	
		agentname	坐席名称	
		queue	队列名称	
		channel	通道名称	
		uniqueid	呼叫编号	
		logintime	登陆时间	

项目	说明	备注		必填
		event	事件	
		actionid	事件id	
		actionseconds	前状态存续时间	
		conseconds	持续时间	
		unpausesseconds	示闲合计（仅本次登录）	
		pausesseconds	示忙合计（仅本次登录）	
		pausetype	示忙原因（仅本次登录）	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getagentactivity.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&datefrom=2015-01-16&dateto=2015-01-20&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-16 10:48:00","agent":"SIP/2013","agentname":"2013","queue":"90","channel":"","uniqueid":"","logintime":"2015-01-16 10:48:00","event":"added","actionid":"1421376480","actionseconds":"241614","conseconds":"0","unpausesseconds":"0","pausesseconds":"0","pausetype":"1"}, {"createtime":"2015-01-16 10:48:00","agent":"SIP/2013","agentname":"2013","queue":"90","channel":"","uniqueid":"","logintime":"0000-00-00 00:00:00","event":"unpaused","actionid":"1421376480","actionseconds":"241614","conseconds":"0","unpausesseconds":"0","pausesseconds":"0","pausetype":"0"}]}	
		失败	{ "errcode":9002,"message":"need variable "datefrom".","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getagentactivity.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&datefrom=2015-01-16&dateto=2015-01-20&agentname=2013	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-16 10:48:00</createtime> <agent>SIP/2013</agent> <agentname>2013</agentname> <queue>90</queue> <channel/> <uniqueid/> <logintime>2015-01-16 10:48:00</logintime> <event>added</event> <actionid>1421376480</actionid> <actionseconds>241614</actionseconds> <conseconds>0</conseconds> <unpausesseconds>0</unpausesseconds> <pausesseconds>0</pausesseconds> <pausetype>1</pausetype> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "datefrom".</message>	

项目	说明	备注	必填
		<data/> </root>	

4.50 getagentactivitycount.php 查询坐席活动记录总数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	datefrom	开始日期(YYYY-MM-DD)	Y
	dateto	结束日期(YYYY-MM-DD)	Y
	agent	坐席接口(如:SIP/6001)	N
	queue	队列号码	N
	agentname	坐席工号	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	result	结果
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getagentactivitycount.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&datefrom=2015-01-15&dateto=2015-01-20&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":"23"}]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"datefrom\".",\"data\":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getagentactivitycount.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&datefrom=2015-01-15&dateto=2015-01-20
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>23</result> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable \"datefrom\".</message> <data/> </root>

4.51 getagentcalls.php 坐席呼叫

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	queue	队列号	N
	agentname	坐席号	N

项目	说明	备注		必填
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	createtime	建立时间	
		queue	队列名称	
		queuestart	队列时戳	
		channel	通道名称	
		uniqueid	呼叫编号	
		callingchannel	关联通道名称	
		callinguniqueid	关联呼叫编号	
		agent	坐席接口	
		agentname	坐席名称	
		callerid	主叫号码	
		calleridname	主叫号码名称	
		callstate	呼叫状态	
		context	入口	
		extension	号码	
		priority	序号	
		connecttime	接通时间	
		completetime	完成时间	
		holdtime	等待时间	
		ringtime	振铃时间	
		talktime	通话时间	
		reason	完成原因	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getagentcalls.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-20 08:29:59","queue":"90","queuestart":"1421713798","channel":"SIP/2013-08b37960","uniqueid":"1421713798.123","callingchannel":"SIP/2011-b7c0eb98","callinguniqueid":"1421713794.122","agent":"SIP/2013","agentname":"2013","callerid":"2011","calleridname":"???","callstate":"Called","context":"from-internal","extension":"90","priority":"15","connecttime":"0000-00-00 00:00:00","completetime":"0000-00-00 00:00:00","holdtime":"0","ringtime":"0","talktime":"0","reason":""}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getagentcalls.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item>	

项目	说明	备注	必填
		<pre> <createtime>2015-01-20 08:29:59</createtime> <queue>90</queue> <queuestart>1421713798</queuestart> <channel>SIP/2013-08b37960</channel> <uniqueid>1421713798.123</uniqueid> <callingchannel>SIP/2011-b7c0eb98</callingchannel> <callinguniqueid>1421713794.122</callinguniqueid> <agent>SIP/2013</agent> <agentname>2013</agentname> <callerid>2011</callerid> <calleridname>??? ` </calleridname> <callstate>Connect</callstate> <context>from-internal</context> <extension>90</extension> <priority>15</priority> <connecttime>2015-01-20 08:30:11</connecttime> <completetime>0000-00-00 00:00:00</completetime> <holdtime>13</holdtime> <ringtime>13</ringtime> <talktime>0</talktime> <reason/> </item> </data> </root> </pre>	
		<pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root> </pre>	

4.52 getcalls.php 当前通话

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	srcchannel	主叫活动通道	N
	srccallerid	主叫号码	N
	dstchannel	被叫活动通道	N
	dstcallerid	被叫号码	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	createtime	建立时间
		srcchannel	源通道名称
		dstchannel	目标通道名称
		callstate	呼叫状态
		srccallerid	源主叫号码
		srccalleridname	源主叫名称
		dstcallerid	目标主叫号码
		dstcalleridname	目标主叫名称

项目	说明	备注		必填
		srcchannelstate	源通道状态	
		dstchannelstate	目标通道状态	
		srcuniqueid	源呼叫编号	
		dstuniqueid	目标呼叫编号	
		dialtime	拨号时间	
		linktime	接通时间	
		unlinktime	断开时间	
		clearflag	清除标志	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getcalls.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&srcchannel=SIP/2012-b7c0eb98&dstchannel=Local/2013@from-internal-a884,1&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"createtime":"2015-01-20 11:34:48", "srcchannel":"SIP/2012-b7c0eb98", "dstchannel":"Local/2013@from-internal-a884,1", "callstate":"Link", "srccallerid":"2012", "srccalleridname":"???", "dstcallerid":"2011", "dstcalleridname":"","srcchannelstate":"Up", "dstchannelstate":"Up", "srcuniqueid":"1421724886.126", "dstuniqueid":"1421724886.127", "dialtime":"2015-01-20 11:34:46", "linktime":"2015-01-20 11:34:48", "unlinktime":"0000-00-00 00:00:00", "clearflag":"0"}]}	
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getcalls.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&srcchannel=SIP/2012-b7c0eb98&dstchannel=Local/2013@from-internal-a884,1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-20 11:34:48</createtime> <srcchannel>SIP/2012-b7c0eb98</srcchannel> <dstchannel>Local/2013@from-internal-a884,1</dstchannel> <callstate>Link</callstate> <srccallerid>2012</srccallerid> <srccalleridname>???</srccalleridname> <dstcallerid>2011</dstcallerid> <dstcalleridname>Unknown</dstcalleridname> <srcchannelstate>Up</srcchannelstate> <dstchannelstate>Up</dstchannelstate> <srcuniqueid>1421724886.126</srcuniqueid> <dstuniqueid>1421724886.127</dstuniqueid> <dialtime>2015-01-20 11:34:46</dialtime> <linktime>2015-01-20 11:34:48</linktime> <unlinktime>0000-00-00 00:00:00</unlinktime> <clearflag>0</clearflag> </item> </data>	

项目	说明	备注	必填
		</root>	
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.53 getcdr.php 通话记录(话单)

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	caller	主叫。当caller和callee相同时， 查询该号码的主被叫记录。	N
	callee	被叫。当caller和callee相同时， 查询该号码的主被叫记录。	N
	disposition	呼叫状态: ANSWERED/NO ANSWER FAILED/BUSY	N
	calldate1	开始日期(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	calldate2	结束日期(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	accountcode	计费账号	N
	channel	主叫通道	N
	dstchannel	被叫通道	N
	uniqueid	呼叫编号(多个用, 分隔)	N
	dnid	原被叫	N
	direct	呼叫方向: (IN/OUT/INNER)	N
	firstdialstatus	首次拨号结果(0-默认全部/1-未接 通/2-接通)	N
	lastdialstatus	最后拨号结果(0-默认全部/1-未接 通/2-接通)	N
	onlymonitor	只返回存在录音文件的记录(0/1)	N
	history	查询历史数据库记录(0/1)	N
	sort	排序字段。默认calldate	N
	sens	排序方法(DESC/ASC)。默认DESC	N
	offset	记录偏移数	N
	rows	记录数	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	pbxid	平台编号
		calldate	呼叫日期
		clid	来电显示
		areacode	归属地区号
		location	来电者地理位置(需运营商支持), 通常为空

项目	说明	备注		必填
		src	主叫	
		dst	被叫	
		dcontext	被叫入口	
		channel	主叫通道	
		dstchannel	被叫通道	
		lastapp	最后应用	
		lastdata	数据	
		duration	总时长	
		billsec	计费时长	
		disposition	结果: NO ANSWER/ANSWERED/FAILED/BUSY	
		amaflags	计费标志	
		accountcode	计费账号	
		uniqueid	呼叫编号	
		userfield	自定义数据	
		answertime	应答时间	
		endtime	结束时间	
		caller	修正后的主叫	
		callee	修正后的被叫	
		dnid	原被叫	
		rdnis	改发号码	
		ani	主叫识别码	
		monitor	录音文件名称	
		direct	呼叫方向: IN、OUT	
		transfer	转接通道	
		trunk	中继	
		hangupcause	拆线原因	
		hasmonitorfile	是否有录音文件	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getcdr.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&caller=2011&callid=2013&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"pbxid":"1","calldate":"2015-01-20 11:34:46","clid":"","??"<2012>","areacode":"","location":"","src":"2012","dst":"2013","dcontext":"from-internal","channel":"Local/2013@from-internal-a884,2","dstchannel":"SIP/2013-08b37960","lastapp":"Dial","lastdata":"SIP/2013 45 Wwt","duration":"1773","billsec":"1772","disposition":"ANSWERED","amaflags":"3","accountcode":"2012","uniqueid":"1421724886.128","userfield":"DIALSTATUS:ANSWER ","answertime":"2015-01-20 11:34:47","endtime":"2015-01-20 12:04:19","caller":"2011","callee":"2013","dnid":"","rdnis":"","ani":"2012","monitor":"","direct":"","transfer":"","trunk":"","hangupcause":"16","hasmonitorfile":"1"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[] }	

项目	说明	备注		必填
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getcdr.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&caller=2011&callee=2013	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <pbxid>1</pbxid> <calldate>2015-01-20 11:34:46</calldate> <clid>"??" <2012></clid> <areacode/> <location/> <src>2012</src> <dst>2013</dst> <dcontext>from-internal</dcontext> <channel>Local/2013@from-internal-a884,2</channel> <dstchannel>SIP/2013-08b37960</dstchannel> <lastapp>Dial</lastapp> <lastdata>SIP/2013 45 Wwt</lastdata> <duration>1773</duration> <billsec>1772</billsec> <disposition>ANSWERED</disposition> <amaflags>3</amaflags> <accountcode>2012</accountcode> <uniqueid>1421724886.128</uniqueid> <userfield>DIALSTATUS:ANSWER </userfield> <answertime>2015-01-20 11:34:47</answertime> <endtime>2015-01-20 12:04:19</endtime> <caller>2011</caller> <callee>2013</callee> <dnid/> <rdnis/> <ani>2012</ani> <monitor/> <direct/> <transfer/> <trunk/> <hangupcause>16</hangupcause> <hasmonitorfile>1</hasmonitorfile> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.54 getcdrcount.php 查询通话话单记录数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	caller	主叫	N
	callee	被叫	N
	disposition	呼叫状态: ANSWERED/NO ANSWER FAILED/BUSY	N
	calldate1	开始日期(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	calldate2	结束日期(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	accountcode	计费账号	N
	channel	主叫通道	N
	dstchannel	被叫通道	N
	uniqueid	呼叫编号	N
	dnid	原被叫	N
	direct	呼叫方向: (IN/OUT/INNER)	N
	firstdialstatus	首次拨号结果 (0/1/2)	N
	lastdialstatus	最后拨号结果 (0/1/2)	N
	history	查询历史数据库记录 (0/1)	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	result	结果
示例	json 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getcdrcount.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":100}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getcdrcount.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&calldate1=2015-01-21&calldate2=2015-01-22
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>2</result> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4.55 getchannel.php 通道

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	channel	通道		N
	refchannel	关联通道		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	createtime	建立时间	
		channel	通道名称	
		state	状态	
		callerid	主叫号码	
		calleridname	主叫名称	
		uniqueid	呼叫编号	
		callingpres	主叫号码描述	
		cause	拆线响应码	
		causetxt	拆线原因描述	
		musichold	保持音乐	
		hold	呼叫保持	
		application	应用	
		appdata	应用参数	
		lastevent	当前事件	
		refchannel	关联通道	
		refuniqueid	关联呼叫编号	
		refcallerid	关联主叫号	
		refcalleridname	关联主叫名称	
		refcallingpres	关联主叫号码说明	
		hanguptime	拆线时间	
		clearflag	清除标志（0/1）	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getchannel.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"createtime":"2015-01-21 05:40:56", "channel":"SIP/2012-08ba79d8", "state":"Up", "callerid":"2012", "calleridname":"","uniqueid":"1421790056.135", "callingpres":"0 (Presentation Allowed, Not Screened)", "cause":"0", "causetxt":"","musichold":"","hold":"0", "application":"","appdata":"","lastevent":"Newstate", "refchannel":"SIP/2011-b7c0eb98", "refuniqueid":"1421790056.134", "refcallerid":"2011", "refcalleridname":"???", "refcallingpres":"","hanguptime":"0000-00-00 00:00:00", "clearflag":"0"}]}	
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getchannel.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&channel=SIP/2011-b7c0eb98	

项目	说明	备注		必填
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-21 05:40:56</createtime> <channel>SIP/2011-b7c0eb98</channel> <state>Up</state> <callerid>2011</callerid> <calleridname>???婆</calleridname> <uniqueid>1421790056.134</uniqueid> <callingpres>0 (Presentation Allowed, Not Screened)</callingpres> <cause>0</cause> <causetxt/> <musichold/> <hold>0</hold> <application/> <appdata/> <lastevent>Newstate</lastevent> <refchannel>SIP/2012-08ba79d8</refchannel> <refuniqueid>1421790056.135</refuniqueid> <refcallerid>2012</refcallerid> <refcalleridname><Unknown></refcalleridname> <refcallingpres>0 (Presentation Allowed, Not Screened)</refcallingpres> <hanguptime>0000-00-00 00:00:00</hanguptime> <clearflag>0</clearflag> </item> </data> </root></pre>	
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

*当同时使用 channel 参数和 refchannel 参数时，将检索与两个参数中任意一个参数值匹配的记录。

4.56 getcpuload.php CPU 状态

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	createtime	建立时间
		infotype	信息类别
		user	应用占用
		system	系统占用

项目	说明	备注		必填
示例	json格式	nice	nice	
		idle	空闲	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/getcpupload.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&json=2	
	xml格式	成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-21 06:07:53","infotype":"cpupload","user":"0.75","system":"0.50","nice":"0.08","idle":"98.66"}]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/getcpupload.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-21 06:08:17</createtime> <infotype>cpupload</infotype> <user>0.67</user> <system>0.50</system> <nice>0.08</nice> <idle>98.74</idle> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.57 getdiskinfo.php 磁盘状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	createtime	建立时间	
		filesystem	文件系统	
		type	类型	
		size	总数	
		used	已使用	
		avail	可用	
		usedper	已使用率	

项目	说明	备注		必填
		mountedon	挂接点	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getdiskinfo.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-21 06:59:20","filesystem":"/dev/mapper/VolGroup00-LogVol100","type":"ext3","size":"15G","used":"7.7G","avail":"6.2G","usedper":"56%","mountedon":"/"}, {"createtime":"2015-01-21 06:59:20","filesystem":"/dev/sda1","type":"ext3","size":"99M","used":"13M","avail":"82M","usedper":"14%","mountedon":"/boot"}]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getdiskinfo.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-21 07:00:44</createtime> <filesystem>/dev/mapper/VolGroup00-LogVol100</filesystem> <type>ext3</type> <size>15G</size> <used>7.7G</used> <avail>6.2G</avail> <usedper>56%</usedper> <mountedon>/</mountedon> </item> <item> <createtime>2015-01-21 07:00:44</createtime> <filesystem>/dev/sda1</filesystem> <type>ext3</type> <size>99M</size> <used>13M</used> <avail>82M</avail> <usedper>14%</usedper> <mountedon>/boot</mountedon> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.58 getdevices.php 获取设备列表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	device	设备号		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	deviceno	设备号	
		tech	接口类型(SIP/IAX2/ZAP)	
		channel	拨号接口	
		devicetype	设备类型	
		user	用户	
		cndescription	中文描述	
		context	入口	
		spyeegroup	所属监听组	
		spyergroup	允许监听组	
		spectrunk	指定中继	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getdevices.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&device=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "deviceno": "601", "tech": "sip", "channel": "SIP/601", "devicetype": "fixed", "user": "601", "cndescription": "新建", "context": "from-internal", "spyeegroup": "", "spyergroup": "", "spectrunk": "" }] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getdevices.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&device=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <deviceno>601</deviceno> <tech>sip</tech> <channel>SIP/601</channel> <devicetype>fixed</devicetype> <user>601</user> <cndescription>新建</cndescription> <context>from-internal</context> <spyeegroup/> <spyergroup/> <spectrunk/> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode>	

项目	说明	备注	必填
		<pre><message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4.59 getevents.php 最新事件

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	event	事件名称	Y
	id	事件id	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	id	id
		timestamp	发生时间
		event	事件名称
		content	内容
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getevents.php?webkey=1c6dce0577b68136a9d619e9ff6b2c48&event=ExtensionStatus&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"id":"1294","timestamp":"2015-01-21 09:08:40","event":"ExtensionStatus","content":"Event: ExtensionStatus Privilege: call,all Extension: 2012 Context: ext-local Status: 1"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getevents.php?webkey=1c6dce0577b68136a9d619e9ff6b2c48&event=ExtensionStatus
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>1311</id> <timestamp>2015-01-21 09:18:18</timestamp> <event>ExtensionStatus</event> <content> Event: ExtensionStatus Privilege: call,all Extension: 2012 Context: ext-local Status: 1 </content> </item> </data> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message></pre>

项目	说明	备注	必填
		WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.60 getextensionstatus.php 查询设备状态

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	exten	设备号码	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	createtime	建立事件
		exten	设备号码
		channel	接口
		context	入口
		status	状态
		statustime	状态变化时间
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getextensionstatus.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&exten=2011&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-19 10:59:38","exten":"2011","channel":"SIP/2011","context":"from-internal","status":"1","statustime":"2015-01-21 09:32:27"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getextensionstatus.php?webkey=ee83a2ea71a6acb57d9280015c6181e3&exten=2011
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-19 10:59:38</createtime> <exten>2011</exten> <channel>SIP/2011</channel> <context>from-internal</context> <status>1</status> <statustime>2015-01-21 09:32:27</statustime> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode>

项目	说明	备注	必填
		<pre> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root> </pre>	

4.61 gettextinterface.php 获取指定分机通道和拨号授权

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	extension	分机号码	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	device	设备
		interface	接口
		context	入口
		devicetype	设备类型
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/gettextinterface.php?webkey=31a5ba80cd723clf64bce1de5e74dea8&extension=2011&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"device":"2011","interface":"SIP/2011","context":"from-internal","devicetype":"fixed"}]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"extension\".", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/gettextinterface.php?webkey=31a5ba80cd723clf64bce1de5e74dea8&extension=2011
		成功	<pre> <root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <device>2011</device> <interface>SIP/2011</interface> <context>from-internal</context> <devicetype>fixed</devicetype> </item> </data> </root> </pre>
		失败	<pre> <root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "extension".</message> <data/> </root> </pre>

4.62 getfax.php 获取传真文件

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	filename	文件名	Y
结果集	格式	二进制	
	类型	TIFF	
示例	json格式	url	http://192.168.0.103/webservice2/getfax.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&filename=fax000000003.tif&json=2
		成功	成功后用户可下载指定的传真文件
		失败	{"errcode":9003,"message":"file "fax000000003.tif" not exists. ","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.103/webservice2/getfax.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&filename=fax000000003.tif
		成功	成功后用户可下载指定的传真文件
		失败	<root> <errcode>9003</errcode> <message>file "fax000000003.tif" not exists.</message> <data/> </root>

4.63 getfaxrecvlog.php 查询传真收件箱

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rcvtime1	开始日期/日期时间	N
	rcvtime2	结束日期/日期时间	N
	callerid	主叫号码	N
	did	原被叫	N
	appflag1	应用标记1	N
	appflag2	应用标记2	N
	faxuser	分机接收用户	N
	result	传输结果 SUCCESS/FAILED	N
	dirmark	目录 new: 收件箱 archive: 存档 trash: 回收站	N
	alreadyread	0: 未读/1: 已读	N
	offset	偏移量	N
	rows	行数	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	

项目	说明	备注		必填
	data	id	id	
		faxtimestamp	记录时间	
		rcvtime	接收时间	
		uniqueid	呼叫编号	
		channel	通道	
		callerid	主叫号码	
		callername	主叫号码名称	
		faxuser	分机接收用户	
		alreadyread	已读	
		dirmark	目录分类	
		trashtime	加入回收站时间	
		resolution	分辨率	
		nid	网络号	
		did	原被叫	
		filename	文件名	
		timetorc	耗时	
		pages	页数	
		sender	发送人	
		rate	速率	
		device	设备	
		commid	通信ID	
		status	传输结果 SUCCESS/FAILED	
		msg	信息	
		error	错误信息	
		filesize	文件大小	
		fax2000file	Fax2000系统文件	
		fax2000uid	Fax2000用户ID	
		comments	注释	
		amount	Fax2000计费金额	
		appflag1	应用标记1	
		appflag2	应用标记2	
		remark	备注	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getfaxrecvlog.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"id":"6","createtime":"2022-11-01 09:51:39","channel":"SIP/to100-00000011","exten":"s","uniqueid":"1667267369.32","callerid":"4000820188","destnumber":"","remotestationid":"ipxchina","localstationid":"PBXV5","pagestransferred":"2","resolution":"8031x7700","transfer rate":"14400","duration":"130","mode":"audio","result":"SUCCESS","resultstr":"OK","error":"HANGUP","faxuser":"6002","filename":"/var/spool/asterisk/fax/inbox/1667267369.32.tif","alreadyread":"0","dirmark":"new","trashtime":null,"appflag1":null,"appflag2":null,"remark":null}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is }	

项目	说明	备注		必填
			invalid", "data": []}	
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getfaxrecvlog.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab	
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>6</id> <createtime>2022-11-01 09:51:39</createtime> <channel>SIP/to100-00000011</channel> <exten>s</exten> <uniqueid>1667267369.32</uniqueid> <callerid>4000820188</callerid> <destnumber/> <remotestationid>ipxchina</remotestationid> <localstationid>PBXV5</localstationid> <pagetransferred>2</pagetransferred> <resolution>8031x7700</resolution> <transferrate>14400</transferrate> <duration>130</duration> <mode>audio</mode> <result>SUCCESS</result> <resultstr>OK</resultstr> <error>HANGUP</error> <faxuser>6002</faxuser> <filename>/var/spool/asterisk/fax/inbox/1667267369.32.tif</filename> <alreadyread>0</alreadyread> <dirmark>new</dirmark> <trashtime/> <appflag1/> <appflag2/> <remark/> </item> </data> </root></pre>	
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

注意：需要使用传真数据库时，需将 MVB2000 服务器的传真索引设置为“是”：
MVB2000 维护==>系统设置==>传真服务设置==>传真索引

4.64 getfaxrecvlogcount.php 查询传真收件箱记录数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rcvtime1	开始日期/日期时间	N
	rcvtime2	结束日期/日期时间	N

项目	说明	备注		必填
	callerid	主叫号码		N
	did	原被叫		N
	appflag1	应用标记1		N
	appflag2	应用标记2		N
	faxuser	分机接收用户		N
	result	传输结果 SUCCESS/FAILED		N
	dirmark	目录 new: 收件箱 archive: 存档 trash: 回收站		N
	alreadyread	0: 未读/1: 已读		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	result	结果	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getfaxrecvlogcount.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{"result": "1"}] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getfaxrecvlogcount.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>1</result> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

注意：需要使用传真数据库时，需将 MVB2000 服务器的传真索引设置为“是”：
MVB2000维护==>系统设置==>传真服务设置==>传真索引

4.65 gettrunklist.php 获取中继列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y

项目	说明	备注		必填
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	trunk	中继	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/gettrunklist.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&json=2	
		成功	{“errcode”:0,“message”:“SUCCESS”,“data”:[{“trunk”:“ZAP/g0”},{“trunk”:“SIP/to117”}]}	
		失败	{“errcode”:9999,“message”:“WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid”,“data”:[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/gettrunklist.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <trunk>ZAP/g0</trunk> </item> <item> <trunk>SIP/to117</trunk> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.66 getrecordings.php 获取自定义语音列表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	id	序号	
		filename	名称	
		description	描述	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecordings.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{"id": "136", "filename": "custom/ob9_replay", "description": "重听请按9，结束请按0"}] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is	

项目	说明	备注	必填
	xml 格式		invalid", "data": []}
		url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecordings.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>136</id> <filename>custom/ob9_replay</filename> <description>重听请按9, 结束请按0</description> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4.67 getivrlist.php 获取 IVR 导航列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	id	id
		ivrname	ivr名称
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getivrlist.php?webkey=31a5ba80cd723clf64bce1de5e74dea8&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"id":"2","ivrname":"welcomemenu"}, {"id":"4","ivrname":"pleasedialext"}, {"id":"5","ivrname":"returnmenu"}, {"id":"7","ivrname":"leavemsg"}, {"id":"31","ivrname":"mvp2000info"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": []}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getivrlist.php?webkey=31a5ba80cd723clf64bce1de5e74dea8
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>2</id> <ivrname>welcomemenu</ivrname> </item> <item>

项目	说明	备注	必填
		<pre><id>4</id> <ivrname>pleasedialext</ivrname> </item> </data> </root></pre>	
		失败 <pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4.68 getivrlog.php 获取 IVR 按键记录

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	ivrdate1	起始日期时间 (yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	ivrdate2	结束日期时间 (yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	ivrname	IVR菜单名称	N
	uniqueid	呼叫编号	N
	channel	活动通道	N
	obdialid	批量外拨ID	N
	obtaskid	批量外拨任务ID	N
	callerid	主叫号码	N
	funcname	按键功能	N
	offset	偏移量, 默认0	N
	rows	返回行数, 最大30	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式 (DESC/ASC), 默认DESC。	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	ivrdate	ivr调用日期
		ivrcontext	ivr入口
		ivrname	ivr名称
		funcname	功能描述
		channel	通道
		uniqueid	唯一标识
		keyinput	按键
		callerid	主叫
		dnid	被叫
		obtaskid	外拨任务ID
		obdialid	外拨号码ID
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getivrlog.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"ivrdate

项目	说明	备注	必填
			": "0000-00-00 00:00:00", "ivrcontext": "1", "ivrname": "1", "funcname": "1", "channel": "1", "uniqueid": "", "keyinput": "1", "callerid": "", "dnid": "", "obtaskid": "0", "obdialid": "0"]}]}
		失败	{"errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": []}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getivrlog.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <ivrdate>0000-00-00 00:00:00</ivrdate> <ivrcontext>1</ivrcontext> <ivrname>1</ivrname> <funcname>1</funcname> <channel>1</channel> <uniqueid/> <keyinput>1</keyinput> <callerid/> <dnid/> <obtaskid>0</obtaskid> <obdialid>0</obdialid> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4.69 getivrlogcount.php 查询语音导航按键记录总数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	ivrdate1	开始日期/日期时间	N
	ivrdate2	结束日期/日期时间	N
	ivrname	语音导航名称	N
	uniqueid	呼叫编号	N
	channel	活动通道	N
	obdialid	批量外呼ID	N
	obtaskid	批量外呼任务ID	N
	callerid	主叫号码	N
	funcname	按键功能	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N

项目	说明	备注		必填
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	result	结果	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getivrlogcount.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{"result": "1"}] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getivrlogcount.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>1</result> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.70 getmeetme.php 会议状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	meetme	会议室号		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	createtime	建立时间	
		callerid	号码	
		channel	通道号	
		uniqueid	呼叫编号	
		meetme	会议室	
		usernum	与会者编号	
		talking	是否发言（0/1）	
		duration	参会时间	
		leave	是否离开（0/1）	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmeetme.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&json=2	

项目	说明	备注	必填
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createt ime":"2015-01-27 13:14:55","callerid":"2012","channel":"SIP/2012- 09193850","uniqueid":"1422335692.23","meetme":"975 704","usernum":"1","talking":"0","duration":"0","l eave":"0"}, {"createtime":"2015-01-27 13:14:55","callerid":"2011","channel":"SIP/2011- 09189768","uniqueid":"1422335624.17","meetme":"975 704","usernum":"2","talking":"0","duration":"0","l eave":"0"}, {"createtime":"2015-01-27 13:14:55","callerid":"2013","channel":"SIP/2013- 091a7d18","uniqueid":"1422335691.20","meetme":"975 704","usernum":"3","talking":"0","duration":"0","l eave":"0"}]}
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmeetme.php?web key=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-27 13:14:55</createtime> <callerid>2012</callerid> <channel>SIP/2012-09193850</channel> <uniqueid>1422335692.23</uniqueid> <meetme>975704</meetme> <usernum>1</usernum> <talking>0</talking> <duration>0</duration> <leave>0</leave> </item> <item> <createtime>2015-01-27 13:14:55</createtime> <callerid>2011</callerid> <channel>SIP/2011-09189768</channel> <uniqueid>1422335624.17</uniqueid> <meetme>975704</meetme> <usernum>2</usernum> <talking>0</talking> <duration>0</duration> <leave>0</leave> </item> <item> <createtime>2015-01-27 13:14:55</createtime> <callerid>2013</callerid> <channel>SIP/2013-091a7d18</channel> <uniqueid>1422335691.20</uniqueid> <meetme>975704</meetme> <usernum>3</usernum> <talking>0</talking> <duration>0</duration> <leave>0</leave> </item> </data>

项目	说明	备注	必填
		</root>	
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.71 getmemload.php 内存状态

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	createtime	建立时间
		infotype	信息类型
		memtotal	物理内存总数
		memfree	物理内存剩余
		buffers	缓冲区
		cached	高速缓存
		swpcached	交换区缓存
		active	活动
		inactive	非活动
		highttotal	高端总数
		highfree	高端剩余
		lowtotal	低端总数
		lowfree	低端剩余
		swaptotal	交换区总数
		swapfree	交换区剩余
		dirty	等待被写回到磁盘的内存
		writeback	正在回写到磁盘的内存
		mapped	已映射的内存
		slab	内核数据结构缓存的大小
		commitlimit	指当前可以分配给程序使用的虚拟内存
		committed_as	指当前已分配给程序使用的总虚拟内存(包含已分配给进程但还没使用的内存)
		pagetables	页表数
		vmalloctotal	链表式虚拟内存大小
		vmallocused	已用链表式虚拟内存
		vmallocchunk	已用链表式虚拟内存块
		hugepages_total	超大内存页总数

项目	说明	备注		必填
示例		hugepages_free	超大内存页剩余	
		hugepagesize	超大内存页大小	
		kernelapp	内核+应用使用	
	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmemload.php?webkey=31a5ba80cd723clf64bcelde5e74dea8&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-22 08:30:43","infotype":"memload","memtotal":"1518236","memfree":"66180","buffers":"144320","cached":"633584","swpcached":"0","active":"1122204","inactive":"250600","hightotal":"618432","highfree":"1100","lowtotal":"899804","lowfree":"65080","swaptotal":"5144568","swapfree":"5144408","dirty":"468","writeback":"0","mapped":"594836","slab":"35456","commitlimit":"64064","committed_as":"3380","pagetables":"0","vmalloctotal":"0","vmallocused":"5903684","vmallocchunk":"1578200","hugepages_total":"114680","hugepages_free":"7176","hugepagesize":"106952","kernelapp":"674152"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmemload.php?webkey=31a5ba80cd723clf64bcelde5e74dea8	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-22 08:38:44</createtime> <infotype>memload</infotype> <memtotal>1518236</memtotal> <memfree>65436</memfree> <buffers>144400</buffers> <cached>634448</cached> <swpcached>0</swpcached> <active>1122992</active> <inactive>250516</inactive> <hightotal>618432</hightotal> <highfree>1720</highfree> <lowtotal>899804</lowtotal> <lowfree>63716</lowfree> <swaptotal>5144568</swaptotal> <swapfree>5144408</swapfree> <dirty>460</dirty> <writeback>0</writeback> <mapped>594740</mapped> <slab>35336</slab> <commitlimit>64016</commitlimit> <committed_as>3516</committed_as> <pagetables>0</pagetables> <vmalloctotal>0</vmalloctotal> <vmallocused>5903684</vmallocused> <vmallocchunk>1576484</vmallocchunk> <hugepages_total>114680</hugepages_total> <hugepages_free>7176</hugepages_free>	

项目	说明	备注	必填
			<code><hugepagesize>106952</hugepagesize></code> <code><kernelapp>673952</kernelapp></code> <code></item></code> <code></data></code> <code></root></code>
		失败	<code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message></code> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid <code></message></code> <code><data/></code> <code></root></code>

4.72 getmonitor.php 获取录音文件

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	filename	录音文件名(话单中登记的文件名)	Y
	mp3	下载文件转换为mp3格式, 参数值为1或者yes	N
	checkonly	仅检查文件是否存在(0/1), 默认0	N
结果集	格式	二进制	
	类型	录音	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmonitor.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&filename=mee tme-975704-21150127-131455- 1422335692.23.WAV&json=2
		成功	成功后用户可下载指定的录音文件
		失败	{"errcode":9003,"message":"file \"\" not exists. \",\"data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmonitor.php?webkey=f6ela3f040b63824936a865043b1f3ab&filename=eet me-975704-21150127-131455-1422335692.23.WAV
		成功	成功后用户可下载指定的录音文件
		失败	<code><root></code> <code><errcode>9003</errcode></code> <code><message>file "" not exists.</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>

4.73 getmonitorbyuid.php 根据呼叫编号获取录音文件

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	uniqueid	呼叫编号	Y
	history	查询历史数据库记录(0/1)	N

项目	说明	备注		必填
	mp3	下载文件转换为mp3格式，参数值为1或者yes		N
	recno	序号(默认0),使用电话转接功能时，一个呼叫编号可能对应多个录音文件。使用此序号获取按呼叫时间降序排序后指定序号的录音文件。		N
结果集	格式	二进制		
	类型	录音		
示例	json格式	url	http://192.168.0.103/webservice2/getmonitorbyuid.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&uniqueid=1294228771.15	
		成功	成功后用户可下载指定的录音文件	
		失败	{ "errcode":9003,"message":"file \"\" not exists.", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.103/webservice2/getmonitorbyuid.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&uniqueid=1294228771.15	
		成功	成功后用户可下载指定的录音文件	
		失败	<root> <errcode>9003</errcode> <message>file "" not exists.</message> <data/> </root>	

4.74 getmonitornums.php 根据指定 uniqueueid 获取录音文件列表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	uniqueid	呼叫编号		Y
	history	查询历史数据库记录(0/1)		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	数组格式，空数组表示没有录音文件。		
		fileid	文件id	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmonitornums.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&uniqueid=1422335624.17&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS", "data":[{"fileid":0,"filename":"meetme-975704-21150127-131455-1422335692.23.WAV"}] }	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmonitornums.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&uniqueid=1422335624.17	

项目	说明	备注		必填
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <fileid>0</fileid> <filename>meetme-975704-21150127-131455-1422335692.23.WAV</filename> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.75 getmsglist.php 获取留言列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	msgbox	信箱号(分机号)	Y
	msgdir	留言目录 新的: INBOX 已收听: Old 紧急: Urgent 重要: Work 疑难: Friends 关注: Family 已处置: Cust1 无法联系: Cust2 无效: Cust3 骚扰: Cust4 其它: Cust5 回收站: Deleted	Y
	query	搜索内容	N
	begindatetime	开始时间	N
	enddatetime	结束时间	N
	context	语音信箱入口(默认default)	N
	alreadyread	是否已读 (0/1)	N
	withextend	是否返回扩展数据 (0/1)	N
	sens	排序方式 (DESC/ASC)	N
	offset	偏移量 (默认0)	N
	rows	记录数	N
	sort	排序字段	N

项目	说明	备注		必填
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	msgfile	留言文件名称	
		msgdir	留言分类目录	
		msgbox	信箱号码	
		msgcontext	入口名称	
		msgmacrocontext	宏名称	
		msgreason	留言产生原因	
		msgchan	主叫活动通道	
		msgcallerid	主叫名称和号码	
		msgdatetime	日期时间	
		msgduration	时长（秒）	
		alreadyread	是否已读，需要开启withextend后显示	
		remark	标记，需要开启withextend后显示	
		rndis		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmsglist.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&msgbox=2011&msgdir=INBOX&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "msgfile": "msg0000.WAV", "msgdir": "Old", "msgbox": "2007", "msgcontext": "macro-vm", "msgmacrocontext": "from-pstn", "msgreason": "goCHANUNAVAIL", "rndis": "unknown", "msgchan": "SIP/100-0000004a", "msgcallerid": "8601", "msgdatetime": "2016-09-05 17:33:28", "msgduration": "17" }] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmsglist.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&msgbox=2011&msgdir=INBOX	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <msgfile>msg0000.WAV</msgfile> <msgdir>Old</msgdir> <msgbox>2007</msgbox> <msgcontext>macro-vm</msgcontext> <msgmacrocontext>from-pstn</msgmacrocontext> <msgreason>goCHANUNAVAIL</msgreason> <rndis>unknown</rndis> <msgchan>SIP/100-0000004a</msgchan> <msgcallerid>8601</msgcallerid> <msgdatetime>2016-09-05 17:33:28</msgdatetime> <msgduration>17</msgduration> </item> </data> </root>	
		失败	<root>	

项目	说明	备注	必填
		<errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.76 getmsgcount.php 查询语音留言文件数量

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	msgbox	信箱号(分机号)	Y
	msgdir	留言目录 新的: INBOX 已收听: Old 紧急: Urgent 重要: Work 疑难: Friends 关注: Family 已处置: Cust1 无法联系: Cust2 无效: Cust3 骚扰: Cust4 其它: Cust5 回收站: Deleted	Y
	query	搜索内容	N
	begindatetime	开始时间	N
	enddatetime	结束时间	N
	context	语音信箱入口(默认default)	N
	alreadyread	是否已读(0/1)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
结果集	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	result 结果	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmsgcount.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&msgbox=2011&msgdir=INBOX&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":2}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmsgcount.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&msgbox=2011&msgdir=INBOX
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message>

项目	说明	备注	必填
		<pre><data> <item> <result>2</result> </item> </data> </root></pre>	
		失败 <pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4.77 getmsg.php 获取留言文件

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	msgfile	留言文件名称	Y
	msgbox	信箱号(分机号)	Y
	msgdir	留言目录 新的: INBOX 已收听: Old 紧急: Urgent 重要: Work 疑难: Friends 关注: Family 已处置: Cust1 无法联系: Cust2 无效: Cust3 骚扰: Cust4 其它: Cust5 回收站: Deleted	Y
	mp3	下载文件转换为mp3格式, 参数值为1或者yes	N
	context	语音信箱入口(默认default)	N
结果集	格式	二进制	
	类型	录音	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmsg.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&msgbox=2011&msgdir=INBOX&msgfile=135&json=2
		成功	成功后用户可下载指定的留言文件
		失败	{"errcode":9003,"message":"file \"135\" not exists. ", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getmsg.php?webkey=2a4a5e55e941c234ee0e28041d9c9401&msgbox=2011&msgdir=INBOX&msgfile=msg0000.WAV
		成功	成功后用户可下载指定的留言文件

项目	说明	备注	必填
		失败 <root> <errcode>9003</errcode> <message>file "msg0000.WAV" not exists.</message> <data/> </root>	

4.78 getparkedcall.php 电话驻留

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	createtime	建立时间
		exten	驻留位置
		channel	通道
		srcchannel	来源通道
		timeout	允许超时秒数
		callerid	主叫号码
		calleridname	主叫名称
		state	状态
		parkedtime	驻留时间
		giveuptime	被驻留者挂机时间
		timeouttime	超时时间
		unparkedtime	取出时间
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getparkedcall.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-26 15:31:04","exten":"71","channel":"SIP/2011-0a18a030","srcchannel":"SIP/2012-0a194f90","timeout":"300","callerid":"2011","calleridname":"???","state":"Parked","parkedtime":"2015-01-26 15:31:04","giveuptime":"0000-00-00 00:00:00","timeouttime":"0000-00-00 00:00:00","unparkedtime":"0000-00-00 00:00:00"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getparkedcall.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-26 15:31:04</createtime> <exten>71</exten> <channel>SIP/2011-0a18a030</channel> <srcchannel>SIP/2012-0a194f90</srcchannel>

项目	说明	备注	必填
		<timeout>300</timeout> <callerid>2011</callerid> <calleridname>???</calleridname> <state>Parked</state> <parkedtime>2015-01-26 15:31:04</parkedtime> <giveuptime>0000-00-00 00:00:00</giveuptime> <timeouttime>0000-00-00 00:00:00</timeouttime> <unparkedtime>0000-00-00 00:00:00</unparkedtime> </item> </data> </root>	
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.79 getpeers.php 网络终端状态

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	peername	终端名称	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	createtime	建立时间
		channeltype	接口类型（SIP/IAX2）
		objectname	名称
		chanobjectType	终端角色
		ipaddress	IP地址
		mask	掩码（IAX2有效）
		ipport	端口
		dynamic	是否动态（yes/no）
		natsupport	网络地址转换（SIP有效）
		acl	访问控制（SIP有效）
		trunk	是否中继（yes/no）
		encrypt	是否加密（yes/no）（SIP有效）
		status	注册状态
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getpeers.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&peername=2011&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-23 08:30:06","channeltype":"SIP","objectname":"2011","chanobjectType":"peer","ipaddress":"192.168.0.83","mask":"","ipport":"57322","dynamic":"yes","natsupport":"no","acl":"no","trunk":"","encrypt":"","status":"Unmonitored"}]}

项目	说明	备注		必填
	xml 格式	失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/getpeers.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&peername=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-23 08:33:06</createtime> <channeltype>SIP</channeltype> <objectname>2011</objectname> <chanobjectType>peer</chanobjectType> <ipaddress>192.168.0.83</ipaddress> <mask/> <iport>57322</iport> <dynamic>yes</dynamic> <natsupport>no</natsupport> <acl>no</acl> <trunk/> <encrypt/> <status>Unmonitored</status> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.80 getpopupscreen.php 弹屏数据

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	channel	接口		N
	withdetail	需通道详细信息(0/1)，给出channel参数有效，默认0 消耗资源较多		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	channel	通道号	
		uniqueid	呼叫编号	
		callerid	主叫号码	
		miscdata	附加数据(通常是关联通道)	
		miscuniqueid	附加数据(通常是关联编号)	
		calleridname	主叫名称	

项目	说明	备注		必填
		direct	呼叫方向(IN/OUT/空)	
		state	状态(Ring/Ringing/Up/Down)	
		dialstring		
		queuenum	队列号码	
		did	原被叫	
		agentno	坐席号码	
		holdtime	保持时间	
		ivridhist	IVR历史	
		ivrhist	按键历史	
		calldata	自定义数据	
		当参数withdetail为1, 并给出channel参数时, 才能获取到以下参数		
		dstchannel	被叫通道	
		dstuniqueid	被叫呼叫编号	
		monitorfile	录音文件名	
dialednum	号码			
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getpopupscreen.php?webkey=f6ela3f040b63824936a865043b1f3ab&channel=SIP/2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":"2015-01-27 09:12:53","channel":"SIP/2011-0918de68","uniqueid":"1422321173.4","callerid":"2012","calleridname":"???","direct":"IN","miscdata":"SIP/2012-08900438","miscuniqueid":"1422321173.3","state":"Up","did":""}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getpopupscreen.php?webkey=f6ela3f040b63824936a865043b1f3ab&channel=SIP/2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-27 09:12:53</createtime> <channel>SIP/2011-0918de68</channel> <uniqueid>1422321173.4</uniqueid> <callerid>2012</callerid> <calleridname>???</calleridname> <direct>IN</direct> <miscdata>SIP/2012-08900438</miscdata> <miscuniqueid>1422321173.3</miscuniqueid> <state>Up</state> <did/> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>	

项目	说明	备注	必填
		WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.81 getpausetype.php 获取示忙原因列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	onlycustom	仅获取自定义示忙原因，0表示否，1表示是，默认为0，系统内置示忙原因请查看平台配置	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	pausetype 示忙原因 description 描述	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getpausetype.php?webkey=31a5ba80cd723clf64bce1de5e74dea8&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"pausetype":1,"description":"示忙"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getpausetype.php?webkey=31a5ba80cd723clf64bce1de5e74dea8
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <pausetype>1</pausetype> <description>示忙</description> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4.82 getqueueulist.php 获取队列号码和名称列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y

项目	说明	备注		必填
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	queueuo	队列号码	
		description	描述	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueueulist.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "queueuo": "90", "description": "90"}, { "queueuo": "91", "description": "91"}]}	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": []}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueueulist.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <queueuo>90</queueuo> <description>90</description> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.83 getqueuecalls.php 队列呼叫

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	queue	队列号		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	createtime	建立时间	
		queue	队列名称	
		queuestart	队列时戳	
		channel	通道号	
		uniqueid	呼叫编号	
		callerid	主叫号码	
		calleridname	主叫名称	
		position	排队位置	

项目	说明	备注		必填
示例	json格式	wait	等待秒数	
		count	次数	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueuecalls.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&json=2	
	xml格式	成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"create time":"2015-01-27 08:51:32","queue":"90","queu estart":"1422319892","ch annel":"SIP/2011- 08900438","uniqueid":"1422319888.0","call erid":"2011 ","calleridname":"??? ","position":"1","wait":"0","count":"1"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
		url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueuecalls.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab	

4.84 getqueuemember.php 队列成员状态

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	queue	队列号码	N
	agentname	坐席工号	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	

项目	说明	备注		必填
	data	createtime	建立时间	
		queue	队列名称	
		agent	坐席接口	
		agentname	坐席名称	
		agentship	坐席类 (dynamic/static)	
		penalty	等级	
		callstaken	服务次数	
		lastcall	最后服务时间	
		status	状态: 0 Unknown 1 Not in use 2 In use 3 Busy 4 Invalid 5 Unavailable 6 Ringing	
		pausedtime	示忙时间	
		paused	暂停 (0/1)	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueuemember.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&queue=90&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "createtime": "2015-01-23 10:21:19", "queue": "90", "agent": "SIP/2011", "agentname": "2011", "agentship": "dynamic", "penalty": "0", "callstaken": "0", "lastcall": "0000-00-00 00:00:00", "status": "1", "paused": "0" }] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueuemember.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&queue=90	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-23 10:21:19</createtime> <queue>90</queue> <agent>SIP/2011</agent> <agentname>2011</agentname> <agentship>dynamic</agentship> <penalty>0</penalty> <callstaken>0</callstaken> <lastcall>0000-00-00 00:00:00</lastcall> <status>1</status> <paused>0</paused> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>	

项目	说明	备注	必填
		WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.85 getqueue.php 队列状态

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	queue	队列号	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	createtime	建立时间
		queue	队列名称
		max	最大
		calls	主叫号码
		holdtime	等待次数
		completed	服务次数
		abandoned	丢弃次数
		serviceLevel	服务等级
		servicelevelperf	服务等级
		weight	权重
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueue.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&queue=90&json=2
		成功	{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "createtime": "2015-01-23 09:29:16", "queue": "90", "max": "6", "calls": "0", "holdtime": "0", "completed": "0", "abandoned": "0", "serviceLevel": "0", "servicelevelperf": "0.0", "weight": "0" }] }
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueue.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&queue=90
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-01-23 09:30:56</createtime> <queue>90</queue> <max>6</max> <calls>0</calls> <holdtime>0</holdtime> <completed>0</completed> <abandoned>0</abandoned>

项目	说明	备注	必填
		<code><serviceLevel>0</serviceLevel></code> <code><servicelevelperf>0.0</servicelevelperf></code> <code><weight>0</weight></code> <code></item></code> <code></data></code> <code></root></code>	
		失败 <code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message></code> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid <code></message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

4.86 getqueuegeneral.php 队列基本数据

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	queuenos	队列号列表(多个队列用逗号或分号分隔)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	queue	队列号码
		membercount	坐席数
		waitings	排队数
		usable	示闲并且设备可用
		unusable	示忙或设备状态不正常
		inuse	正在通话或振铃
		usableidle	示闲并且设备可用并空闲
		pause	示忙数
		unpause	示闲数
		invalid	设备状态不正常
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueuegeneral.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&queuenos=90,91&json=2
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"queue":90,"membercount":0,"waitings":0,"usable":0,"unusable":0,"inuse":0,"usableidle":0,"invalid":0,"pause":0,"unpause":0}, {"queue":91,"membercount":0,"waitings":0,"usable":0,"unusable":0,"inuse":0,"usableidle":0,"invalid":0,"pause":0,"unpause":0}]}
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqueuegeneral.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&queuenos=90
		成功	<code><root></code> <code><errcode>0</errcode></code>

项目	说明	备注	必填
		<pre> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <queue>90</queue> <membercount>0</membercount> <waitings>0</waitings> <usable>0</usable> <unusable>0</unusable> <inuse>0</inuse> <usableidle>0</usableidle> <invalid>0</invalid> <pause>0</pause> <unpause>0</unpause> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> </data> </root> </pre>	

4.87 getqmr.php 获取质检记录

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calltime1	日期时间段起始 (yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	calltime2	日期时间段结束 (yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	uniqueid	呼叫编号	N
	phonenumber	来电号码	N
	queuenum	队列号码	N
	agentno	坐席工号	N
	selkey	按键 (-1表示挂机)	N
	sort	排序字段。默认calltime	N
	sens	排序方法 (DESC/ASC)。默认DESC	N
	offset	记录偏移数，默认0	N
	rows	返回行数，最大30	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	id	序号
		uniqueid	呼叫编号
		name	名称
		phonenumber	电话号码
		agentno	坐席号码
		calltime	日期时间
		selkey	按键

项目	说明	备注		必填
		ownerapp	应用	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqmr.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"id":"2","uniqueid":"1384997518.33","name":"","phonenumner":"3005","agentno":"604","calltime":"2013-11-21 09:33:07","selkey":"1","ownerapp":"MVBOUTBOUND"},{ "id":"1","uniqueid":"1383813830.10","name":"","phonenumner":"3002","agentno":"602","calltime":"2013-11-07 16:44:01","selkey":"-1","ownerapp":"MVBOUTBOUND"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqmr.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&agentno=604	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>2</id> <uniqueid>1384997518.33</uniqueid> <name/> <phonenumner>3005</phonenumner> <agentno>604</agentno> <calltime>2013-11-21 09:33:07</calltime> <selkey>1</selkey> <ownerapp>MVBOUTBOUND</ownerapp> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.88 getqmrcount.php 查询质检记录总数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calltime1	日期时间段起始(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	calltime2	日期时间段结束(yyyy-mm-dd hh:mm:ss)	N
	uniqueid	呼叫ID	N
	phonenumner	来电号码	N
	queuenum	队列号码	N
	agentno	坐席工号	N
	selkey	按键(-1表示挂机)	N

项目	说明	备注		必填
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	result	结果	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqmrcount.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{"result": "2"}] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getqmrcount.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>2</result> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.89 getrecvsms.php 获取收件箱短信

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	记录id号	N
	idcmp	id比较方法（e/g/l） e 等于此id g 大于此id l 小于此id	N
	number	发送者号码	N
	dst	接收通道号（短信通道有效）	N
	phone	接受设备(短信猫可用)	
	sent_dates	发送开始日期时间(短信猫可用)	N
	sent_datee	发送结束日期时间(短信猫可用)	N
	received_dates	接收开始日期时间(短信猫可用)	N
	received_datee	接收结束日期时间(短信猫可用)	N
	insert_dates	记录开始日期时间	N
	insert_datee	记录结束日期时间	N

项目	说明	备注		必填
	processed	处理标志（整型），预留字段		N
	text	模糊匹配短信内容		N
	imsi	设备串号（短信猫有效）		N
	app_id	应用id（字符型32位），预留字段		N
	app_user	应用用户（字符型32位），预留字段		N
	app_flag	应用标志（字符型32位），预留字段		N
	offset	记录偏移数		N
	rows	从偏移位置开始返回的行数		N
	sort	排序字段(结果集中的字段名)		N
	sens	排序方法(ASC/DESC)默认 DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	id	id	
		number	号码	
		sent_date	发送时间	
		received_date	接收时间	
		insert_date	记录创建时间	
		text	短信内容	
		phone	指定接收设备	
		split	分割条数	
		processed	处理状态	
		msgfile	任务号	
		imsi	设备编号	
		app_flag	应用程序标志	
		app_id	应用程序	
		app_user	应用程序用户	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecvmsms.php?webkey=lc6dce0577b68136a9d619e9ff6b2c48&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "id": "1", "number": "123456789", "sent_date": "0000-00-00 00:00:00", "received_date": "0000-00-00 00:00:00", "insert_date": "2015-01-27 09:37:56", "text": "123456789", "phone": "234442", "split": "0", "processed": "0", "msgfile": "", "imsi": "", "app_flag": "", "app_id": "", "app_user": "" }] }	
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecvmsms.php?webkey=lc6dce0577b68136a9d619e9ff6b2c48	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>1</id> <number>123456789</number> <sent_date>0000-00-00 00:00:00</sent_date> <received_date>0000-00-00 00:00:00</received_date> <insert_date>2015-01-27 09:37:56</insert_date>	

项目	说明	备注	必填
		<pre> <text>123456789</text> <phone>234442</phone> <split>0</split> <processed>0</processed> <msgfile/> <imsi/> <app_flag/> <app_id/> <app_user/> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root> </pre>	

4.90 getrecvsmscount.php 查询短信收件箱记录总数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	number	手机号码	N
	id	编号	N
	idcmp	编号比较方法(e/g/l 等于/大于/小于)	N
	dst	目标号码(短信通道可用)	N
	phone	接受设备(短信猫可用)	N
	sent_dates	发送日期开始(短信猫可用)	N
	sent_datee	发送日期结束(短信猫可用)	N
	received_dates	接收日期开始(短信猫可用)	N
	received_datee	接收日期结束(短信猫可用)	N
	insert_dates	记录写入日期开始	N
	insert_datee	记录写入日期结束	N
	processed	处理状态	N
	text	模糊匹配短信内容	N
	imsi	设备串号(短信猫有效)	N
	app_id	应用id	N
	app_user	应用用户	N
	app_flag	应用标志	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	result	结果
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecvsmscount.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":}

项目	说明	备注		必填
			0"}]]}	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecvmscount.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>0</result> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.91 getrecvmsstat.php 获取收件箱统计

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	insert_dates	记录写入日期开始		N
	insert_dateee	记录写入日期结束		N
	processed	处理状态		N
	text	模糊匹配短信内容		N
	imsi	手机序列号（短信猫有效）		N
	phone	接收设备（短信猫有效）		N
	dst	接收通道号（短信通道有效）		N
	app_id	应用id		N
	app_user	应用用户		N
	app_flag	应用标志		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rows	总记录数	
		maxid	最大id	
		minid	最小id	
		maxdate	最大建立时间	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecvmsstat.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "rows": "0", "maxid": null, "minid": null, "maxdate": null, "mindate": null }] }	

项目	说明	备注	必填
			null}}}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecvmsstat.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rows>0</rows> <maxid/> <minid/> <maxdate/> <mindate/> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4.92 getsendsms.php 获取发件箱短信

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	ID	N
	idcmp	ID比较方法(e/g/l 等于/大于/小于)	N
	number	发送者号码	N
	processed_dates	处理日期开始	N
	processed_datee	处理日期结束	N
	insert_dates	记录写入日期开始	N
	insert_datee	记录写入日期结束	N
	processed	处理标志 0 新的 1 进入队列 2 已发送 -1 失败	N
	text	内容	N
	message_id	消息编号	N
	imsi	设备串号(短信猫可用)	N
	phone	指定的设备(短信猫可用)	N
	sender	发送设备(短信猫可用)	N
	app_id	应用id(字符型32位)，(发送时指定)	N
	app_user	应用用户(字符型32位)，(发送时指定)	N

项目	说明	备注		必填
	app_flag	应用标志（字符型32位），（发送时指定）		N
	offset	记录偏移数		N
	rows	从偏移位置开始返回的行数		N
	sort	排序字段（结果集中的字段名）		N
	sens	排序方法(ASC/DESC) 默认 DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	id	ID	
		number	号码	
		clinkman	联系人id号	
		processed_date	处理日期	
		insert_date	建立日期	
		text	短信内容	
		phone	指定发送设备	
		processed	处理状态 0 新的 1 进入队列 2 已发送 -1 失败	
		msgfile	任务号	
		error	失败重试次数	
		dreport	要求状态报告	
		reqdate	预约日期	
		not_before	发送开始时间	
		not_after	发送结束时间	
		sent_date	发送时间	
		sender	发送人	
		split	分隔条数	
		report_date	状态报告日期	
		reportstatus	报告状态	
		imsi	设备序号	
		message_id	信息id	
		app_id	应用程序id	
		app_flag	应用程序标志	
		app_user	应用程序用户	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getsendsms.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{ "id":"26", "number":"3432423", "clinkman":"0", "processed_date":"0000-00-00 00:00:00", "insert_date":"2015-01-12 17:08:19", "text":"您好!感谢您对我们公司的支持。", "phone":"1", "processed":"0", "msgfile":"", "error":"0", "dreport":"0", "reqdate":"0000-00-00", "not_before":"00:00:00", "not_after":"23:59:59", "sent_date":"0000-00-00 00:00:00", "sender":"", "split":"0", "report_date" }] }	

项目	说明	备注	必填
			: "0000-00-00 00:00:00", "reportstatus": "", "imsi": "", "message_id": "", "app_id": "", "app_flag": "CSR3000", "app_user": "848196"}]]}
		失败	{"errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": []}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webService2/getSendsms.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>26</id> <number>3432423</number> <clinkman>0</clinkman> <processed_date>0000-00-00 00:00:00</processed_date> <insert_date>2015-01-12 17:08:19</insert_date> <text>您好!感谢您对我们公司的支持。</text> <phone>1</phone> <processed>0</processed> <msgfile/> <error>0</error> <dreport>0</dreport> <reqdate>0000-00-00</reqdate> <not_before>00:00:00</not_before> <not_after>23:59:59</not_after> <sent_date>0000-00-00 00:00:00</sent_date> <sender/> <split>0</split> <report_date>0000-00-00 00:00:00</report_date> <reportstatus/> <imsi/> <message_id/> <app_id/> <app_flag>CSR3000</app_flag> <app_user>848196</app_user> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4.93 getsendsmscount.php 查询短信发件箱记录总数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	ID	N
	idcmp	ID比较方法(e/g/l 等于/大于/小于)	N
	number	发送者号码	N
	processed_dates	处理日期开始	N
	processed_datee	处理日期结束	N
	insert_dates	记录写入日期开始	N
	insert_datee	记录写入日期结束	N
	processed	处理标志 0 新的 1 进入队列 2 已发送 -1 失败	N
	text	内容	N
	message_id	消息编号	N
	imsi	设备串号（短信猫可用）	N
	phone	指定的设备（短信猫可用）	N
	sender	发送设备（短信猫可用）	N
	app_id	应用id（字符型32位），（发送时指定）	N
	app_user	应用用户（字符型32位），（发送时指定）	N
	app_flag	应用标志（字符型32位），（发送时指定）	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	result	结果
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getsendsmscount.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":"2"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getsendsmscount.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>2</result> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>

项目	说明	备注	必填
		WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4.94 getsendsmsstat.php 获取发件箱统计

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	number	发送者号码	N
	processed_dates	发送开始日期时间(YYY-MM-DD HH:MM:SS)	N
	processed_datee	发送结束日期时间(YYY-MM-DD HH:MM:SS)	N
	insert_dates	记录开始日期时间(YYY-MM-DD HH:MM:SS)	N
	insert_datee	记录结束日期时间(YYY-MM-DD HH:MM:SS)	N
	processed	处理标志(processed 0--新的 1--进入队列 2--已发送 -1 --失败)	N
	app_id	应用id(字符型32位)，(发送时指定)	N
	app_user	应用用户(字符型32位)，(发送时指定)	N
	app_flag	应用标志(字符型32位)，(发送时指定)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	rows	总记录数
		maxid	最大id数
		minid	最小id数
		maxdate	最大建立时间
		mindate	最小建立时间
		maxprocdate	最大处理时间
		minprocdate	最小处理时间
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getsendsmsstat.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"rows":24,"maxid":26,"minid":2,"maxdate":"2015-01-12 17:08:19","mindate":"2013-11-01 08:25:10","maxprocdate":"0000-00-00 00:00:00","minprocdate":"0000-00-00 00:00:00"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getsendsmsstat.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rows>24</rows>
		失败	<errcode>9999</errcode> <message>WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid</message> <data> <item> <rows>0</rows>

项目	说明	备注	必填
		<pre> <maxid>26</maxid> <minid>2</minid> <maxdate>2015-01-12 17:08:19</maxdate> <mindate>2013-11-01 08:25:10</mindate> <maxprocdate>0000-00-00 00:00:00</maxprocdate> <minprocdate>0000-00-00 00:00:00</minprocdate> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root> </pre>	

4.95 getsmsdevices.php 获取短信发送设备

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	devid	设备id号
		devname	设备名称
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getsmsdevices.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"devid":1,"devname":"GSM1"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getsmsdevices.php?webkey=23ca19cad9d6f27bc8bc9102878c5c90
		成功	<pre> <root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <devid>1</devid> <devname>GSM1</devname> </item> </data> </root> </pre>
		失败	<pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </pre>

项目	说明	备注	必填
		</root>	

4.96 getspoolfile.php 获取/删除指定文件

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	location	子目录名称	Y
	filename	文件名称	Y
	delete	是否删除 (1/0, yes/no) YES/1: 删除指定文件 其他: 下载指定文件	N
结果集	格式	二进制	
	类型	语音文件	
示例	json格式	url	获取文件: http://192.168.0.201/webservice2/getspoolfile.php?webkey=1c6dce0577b68136a9d619e9ff6b2c48&location=meetme&filename=meetme-975704-21150127-131455-1422335692.23.WAV&json=2 删除文件: http://192.168.0.201/webservice2/getspoolfile.php?webkey=1c6dce0577b68136a9d619e9ff6b2c48&location=meetme&filename=meetme-966804-21150128-094606-1422409563.35.WAV&delete=1&json=2
		成功	获取文件: 成功后用户可下载指定的留言文件 删除文件: { "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [] }
		失败	{ "errcode": 9003, "message": "file \"q5005-20100513-175516-1273744516.11.WAV\" not exists.", "data": [] }
	xml格式	url	获取文件: http://192.168.0.201/webservice2/getspoolfile.php?webkey=1c6dce0577b68136a9d619e9ff6b2c48&location=meetme&filename=meetme-975704-21150127-131455-1422335692.23.WAV 删除文件: http://192.168.0.201/webservice2/getspoolfile.php?webkey=1c6dce0577b68136a9d619e9ff6b2c48&location=meetme&filename=meetme-966804-21150128-094606-1422409563.35.WAV&delete=1
		成功	获取文件: 成功后用户可下载指定的留言文件 删除文件: <root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9003</errcode> <message> file "q5005-20100513-175516-1273744516.11.WAV" not exists.

项目	说明	备注	必填
		</message> <data/> </root>	

4.97 getusers.php 获取用户列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	userno	用户号码
		username	用户姓名
		cname	中文名称
		voicemail	语音信箱
		ringtimer	振铃时长
		recording	录音设置
		outboundcid	出局号码
		directdid	外线直通
		musichold	保持音乐
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getusers.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&json=2
		成功	{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "userno": "2015", "username": "新建", "cname": "新建", "voicemail": "disabled", "ringtimer": "45", "recording": "out=Adhoc in=Adhoc", "outboundcid": "", "directdid": "", "musichold": "" }] }
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getusers.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <userno>2015</userno> <username>新建</username> <cname>新建</cname> <voicemail>disabled</voicemail> <ringtimer>45</ringtimer> <recording>out=Adhoc in=Adhoc</recording> <outboundcid/> <directdid/> <musichold/> </item> </data> </root>
		失败	<root>

项目	说明	备注	必填
		<code><errcode>9999</errcode></code> <code><message></code> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid <code></message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

4.98 getzapchannel.php ZAP 通道状态

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	channel	语音卡zap通道	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	createtime	建立时间
		channel	通道名称
		signalling	信令
		context	入口
		dnd	dnd状态(enabled/disabled)
		alarm	告警
		callerid	主叫号码
		state	状态 Down 拆线 Up 使用 Ring 回铃 Ringing 振铃 Rsrvd 保留 Dialing 拨号 Unknown 未知 Busy 忙
		uniqueid	呼叫编号
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webService2/getzapchannel.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&json=2
		成功	<pre>{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "createtime": "2015-01-27 10:15:57", "channel": "1", "signalling": "", "context": "1", "dnd": "1", "alarm": "", "callerid": "1", "state": "", "uniqueid": "" }] }</pre>
		失败	<pre>{ "errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }</pre>
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webService2/getzapchannel.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item></pre>

项目	说明	备注	必填
		<code><createtime>2015-01-27 10:15:57</createtime></code> <code><channel>1</channel></code> <code><signalling/></code> <code><context>1</context></code> <code><dnd>1</dnd></code> <code><alarm/></code> <code><callerid>1</callerid></code> <code><state/></code> <code><uniqueid/></code> <code></item></code> <code></data></code> <code></root></code>	
		失败 <code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message></code> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid <code></message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

4.99 movemsg.php 移动语音留言

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	msgbox	语音信箱号码(分机号码)	Y
	msgdir	留言目录 新的: INBOX 已收听: Old 紧急: Urgent 重要: Work 疑难: Friends 关注: Family 已处置: Cust1 无法联系: Cust2 无效: Cust3 骚扰: Cust4 其它: Cust5 回收站: Deleted	Y
	dstdir	目标目录, 目录列表同msgdir	Y
	msgfile	留言文件名称(如msg0001.WAV)	Y
	context	语音信箱入口(默认default)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	空	
示例	json格式	url	<code>http://192.168.0.201/webservice2/movemsg.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&msgbox=2011&msgdir=INBOX&msgfile=msg0000.WAV&dstdir=Old&json=2</code>

项目	说明	备注		必填
		成功	{"errcode":0,"message":"INBOX/msg0000.WAV is moved to Old.", "data":[]}	
		失败	{"errcode":9003,"message":"file \"msg0000.WAV\" not exists.", "data":[]}	
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/movmsg.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&msgbox=2011&msgdir=Old&msgfile=msg0000.WAV&dstdir=INBOX	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Old/msg0000.WAV is moved to INBOX.</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9003</errcode> <message>file "msg0000.WAV" not exists.</message> <data/> </root>	

4. 100 setmsg.php 设置语音留言处理状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	msgbox	语音信箱号码(分机号码)		Y
	msgdir	留言目录 新的: INBOX 已收听: Old 紧急: Urgent 重要: Work 疑难: Friends 关注: Family 已处置: Cust1 无法联系: Cust2 无效: Cust3 骚扰: Cust4 其它: Cust5 回收站: Deleted		Y
	msgfile	留言文件名称(如msg0001.WAV)		Y
	context	语音信箱入口(默认default)		N
	alreadyread	是否已读 (0/1)		N
	remark	备注		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/setmsg.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&msgbox=2011&msgdir=INBOX&msgfile=msg0000.WAV&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"INBOX/msg0000.WAV is	

项目	说明	备注	必填
			updated.", "data": []}
		失败	{"errcode": 1472, "message": "Can not update INBOX/msg0000.WAV.", "data": []}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/setmsg.php?webkey=f6ela3f040b63824936a865043b1f3ab&msgbox=2011&msgdir=INBOX&msgfile=msg0000.WAV
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message> INBOX/msg0000.WAV is updated.</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>1472</errcode> <message> Can not update INBOX/msg0000.WAV.</message> <data/> </root>

4. 101 sendsms.php 发送短信

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	number	手机号码, 逗号分隔	Y
	text	发送内容 (charset指定的字符集, 使用base64编码后的字符串)	Y
	reqdate	预约日期	N
	starttime	预约开始时间	N
	endtime	预约结束时间	N
	phone	指定发送设备 (GSM1/GSM2...), 使用短信猫有意义	N
	retries	重试次数, 默认1次	N
	params	参数, 格式由短信网关决定, 如果填写, 则替换短信网关配置的参数。	N
	app_id	接口调用者ID (自定义)	N
	app_user	接口调用者用户ID (自定义)	N
	app_flag	接口调用者标记 (自定义)	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	空	
示例	json 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/sendsms.php?webkey=f6ela3f040b63824936a865043b1f3ab&number=123456&text=hello&json=2
		成功	{"errcode": 0, "message": "Messages submitted successfully", "data": []}
		失败	{"errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": []}
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/sendsms.php?webkey=f6ela3f040b63824936a865043b1f3ab&number=123456&text=hello

项目	说明	备注		必填
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>Messages submitted successfully</message> <data/> </root></pre>	
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4. 102 setfaxrecvlog. php 设置传真收件箱标注

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	id	记录ID号		Y
	appflag1	应用标示1		N
	appflag2	应用标示2		N
	remark	备注		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/websevice2/setfaxrecvlog.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&id=1&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"Update succeeded.", "data":[]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/websevice2/setfaxrecvlog.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&id=1	
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>Update succeeded.</message> <data/> </root></pre>	
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4. 103 setrecvsms.php 设置短信收件箱标注

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	id	记录ID号		Y
	processed	处理标志		N
	app_id	应用id		N
	app_user	应用用户		N
	app_flag	应用标志		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/setrecvsms.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&id=1&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "Update succeeded.", "data": [] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/setrecvsms.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&id=1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Update succeeded.</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4. 104 getallexensions.php 批量获取所有分机名称和状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	分机号码		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	extension	分机号码	
		cname	分机名称	

项目	说明	备注		必填
		enname	英文简称	
		device	设备号码	
		channel	通道	
		context	入口	
		status	状态	
		statusint	状态值(整型)	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getallexensions.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&extension=2011&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"extension":"2011", "cname":"新建", "enname":"NEW","device":"2011","channel":"SIP/2011","context":"from-internal","status":"0","statusint":"999"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getallexensions.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&extension=2011	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <extension>2011</extension> <cname>新建</cname> <enname>NEW</enname> <device>2011</device> <channel>SIP/2011</channel> <context>from-internal</context> <status>0</status> <statusint>999</statusint> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>	

4. 105 getarea. php 获取号码归属

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	phoneno	号码		Y
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	area	区号	

项目	说明	备注		必填
示例		city	城市	
		province	省份	
		type	类型	
	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/getarea.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&phoneno=18652647859&json=2	
		成功	{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": { "area": "0523", "city": "泰州", "province": "江苏", "type": "中国联通GSM网186" } }	
		失败	{ "errcode": 1541, "message": "Get area code failed.", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/getarea.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&phoneno=18652647859	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <area>0523</area> <city>泰州</city> <province>江苏</province> <type>中国联通GSM网186</type> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>1541</errcode> <message>Get area code failed.</message> <data/> </root>	

4. 106 getallstatus.php 获取全部状态

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	devices	设备列表(多个以,分割)		N
	users	用户列表(多个以,分割)		N
	queues	队列列表(多个以,分割)		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功,非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
	data	requesttime	请求时间	
		devices 设备列表	device	设备号码
			interface	接口
			devicetype	设备类型
			context	入口
			user	用户
			status	状态
		popupcalls 弹屏数据列表	channel	通道
			uniqueid	呼叫编号

项目	说明	备注			必填
				callerid	主叫号码
				refchannel	关联通道
				refuniqueid	关联呼叫编号
				direct	呼叫方向
				state	状态
				isdefault	默认设置
				did	源被叫号码
				queue	队列
				agentno	工号
				ivridhist	Ivr历史
				ivrhist	按键历史
				calldata	自定义数据
				dialstring	
				holdtime	等待时间(秒)
			calls 呼叫列表	createtime	建立时间
				channel	源通道名称
				refchannel	目标通道名称
				callstate	呼叫状态
				callerid	源主叫号码
				refcallerid	目标主叫号码
				channelstate	源通道状态
				refchannelstate	目标通道状态
				uniqueid	源呼叫编号
				refuniqueid	目标呼叫编号
				dialtime	拨号时间
				linktime	接通时间
				direct	呼叫方向
		users 用户列表	user	用户号	
			device	设备号	
		Queues 队列列表	queue	队列号码	
			badcalls	呼损总数	
			members 成员列表	createtime	建立时间
				interface	接口
				agentno	坐席名称
				agenttype	坐席类
				penalty	等级
				callstaken	服务次数
				lastcall	最后服务时间
				status	状态
				paused	暂停
			waitingcalls 排队列表	createtime	建立时间
				queuestart	队列时戳
				channel	通道

项目	说明	备注			必填	
				uniqueid	呼叫编号	
				callerid	主叫号码	
				position	排队位置	
				wait	等待秒数	
		conferences 会议列表	createtime	建立时间		
			callerid	号码		
			channel	通道		
			uniqueid	呼叫编号		
			confno	会议室号码		
			usernum	与会者编号		
		parks 驻留列表	parkedtime	驻留时间		
			exten	驻留位置		
			channel	通道		
			srcchannel	来源通道		
			timeout	允许超时秒数		
			callerid	主叫号码		
			state	状态		
			unparkedtime	取出时间		
			giveuptime	被驻留者挂机时间		
		timeouttime	超时时间			
		responsetime	响应时间			
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getallstatus.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&devices=2011,2012&users=2011&queues=90&json=2			
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"requesttime":"2015-01-23 05:06:30", "devices":[{"device":"2011", "interface":"SIP/2011", "devicetype":"fixed", "context":"from-internal", "popupcalls":[], "calls":[{"createtime":"2015-01-23 05:05:04", "channel":"SIP/2011-b7c15808", "refchannel":"SIP/2012-08ba3b18", "callstate":"Link", "callerid":"2011", "refcallerid":"2012", "channelstate":"Up", "refchannelstate":"Up", "uniqueid":"1421960697.191", "refuniqueid":"1421960697.192", "dialtime":"2015-01-23 05:04:57", "linktime":"2015-01-23 05:05:04", "direct":"OUT"}], "status":1}], [{"device":"2012", "interface":"SIP/2012", "devicetype":"fixed", "context":"from-internal", "popupcalls":[], "calls":[{"createtime":"2015-01-23 05:05:04", "channel":"SIP/2012-08ba3b18", "refchannel":"SIP/2011-b7c15808", "callstate":"Link", "callerid":"2012", "refcallerid":"2011", "channelstate":"Up", "refchannelstate":"Up", "uniqueid":"1421960697.192", "refuniqueid":"1421960697.191", "dialtime":"2015-01-23 05:04:57", "linktime":"2015-01-23 05:05:04", "direct":"IN"}], "status":1}], "users":[{"user":"2011", "device":""}], "queues":[{"queue":"90", "members":[], "waitingcalls":[]}], "conferences":[], "parks":[], "responsetime":"2015-01-23 05:06:30"}]}			
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data":[]}			

项目	说明	备注		必填
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getallstatus.php?webkey=300703384752ac92049209977018252a&devices=2011&users=2011&queues=90	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <requesttime>2015-01-23 05:09:46</requesttime> <devices> <item> <device>2011</device> <interface>SIP/2011</interface> <devicetype>fixed</devicetype> <context>from-internal</context> <popupcalls> <item> <channel>SIP/2011-b7c15808</channel> <uniqueid>1421960978.193</uniqueid> <callerid>2012</callerid> <refchannel>SIP/2012-08ba3b18</refchannel> <refuniqueid>1421960978.194</refuniqueid> <direct>OUT</direct> <state>Up</state> <isdefault>1</isdefault> <did/> <queue/> <holdtime/> </item> </popupcalls> <calls> <item> <createtime>2015-01-23 05:09:42</createtime> <channel>SIP/2011-b7c15808</channel> <refchannel>SIP/2012-08ba3b18</refchannel> <callstate>Link</callstate> <callerid>2011</callerid> <refcallerid>2012</refcallerid> <channelstate>Up</channelstate> <refchannelstate>Up</refchannelstate> <uniqueid>1421960978.193</uniqueid> <refuniqueid>1421960978.194</refuniqueid> <dialtime>2015-01-23 05:09:38</dialtime> <linktime>2015-01-23 05:09:42</linktime> <direct>OUT</direct> </item> </calls> <status>1</status> </item> </devices> <users> <item> <user>2011</user> <device/> </item> </users>	

项目	说明	备注	必填
		<pre><queues> <item> <queue>90</queue> <members/> <waitingcalls/> </item> </queues> <conferences/> <parks/> <responsetime>2015-01-23 05:09:46</responsetime> </item> </data> </root></pre>	
		失败 <pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4. 107 seturgentcall.php 修改紧急呼叫标记

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	号码	Y
	flag	数字应用标志	Y
	appflag	字符应用标志	Y
	remark	备注(utf-8编码)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	无	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/seturgentcall.php?webkey=a b0da29231a5cae251ceb6fd8aef84a5&id=1&flag=1&appflag=1&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"urgent call 1 is updated.", "data":[]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"flag\".", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/seturgentcall.php?webkey=a b0da29231a5cae251ceb6fd8aef84a5&id=1&flag=1&appflag=1
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>urgent call 1 is updated.</message> <data/> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9002</errcode></pre>

项目	说明	备注	必填
		<pre><message>need variable "flag".</message> <data/> </root></pre>	

4. 108 geturgentcalls.php 查询紧急呼叫列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	ID号	N
	calldates	日期时间开始	N
	calldatee	日期时间结束	N
	dnid	被叫号码	N
	flag	数字应用标志(预留字段)	N
	appflag	字符应用标志(预留字段)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	id	id
		calldate	呼叫时间
		calleridnum	主叫号码
		channel	通道
		uniqueid	编号
		dnid	原被叫
		flag	处理标志
		appflag	应用标志
		remark	备注
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/geturgentcalls.php?webkey=ab0da29231a5cae251ceb6fd8aef84a5&json=2
		成功	<pre>{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "id": "1", "calldate": "0000-00-00 00:00:00", "calleridnum": "8003", "channel": "", "uniqueid": "", "dnid": "", "flag": "0", "appflag": "", "remark": "" }] }</pre>
		失败	<pre>{ "errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }</pre>
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/geturgentcalls.php?webkey=ab0da29231a5cae251ceb6fd8aef84a5
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>1</id> <calldate>0000-00-00 00:00:00</calldate> <calleridnum>8003</calleridnum> <channel/></pre>

项目	说明	备注	必填
		<pre> <uniqueid/> <dnid/> <flag>0</flag> <appflag/> <remark/> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root> </pre>	

4. 109deleteurgentcall.php 根据 id 删除紧急呼叫记录

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	ID号	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	无	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/deleteurgentcall.php?webkey=ab0da29231a5cae251ceb6fd8aef84a5&id=1&json=2
		成功	<pre> {"errcode":0,"message":"urgent call 1 is deleted.", "data":[]} </pre>
		失败	<pre> {"errcode":9002,"message":"need variable \"id\".", "data":[]} </pre>
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/deleteurgentcall.php?webkey=ab0da29231a5cae251ceb6fd8aef84a5&id=1
		成功	<pre> <root> <errcode>0</errcode> <message>urgent call 1 is deleted.</message> <data/> </root> </pre>
		失败	<pre> <root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "id".</message> <data/> </root> </pre>

4. 110 getcallday.php 获取话单日流量

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	calldate	呼叫日期或日期时间		Y
	disposition	呼叫状态（ANSWERED/FAILED/NO ANSWER/BUSY）		N
	calldatehour	呼叫时间		N
	lastdialstatus	最后拨号结果(0/1/2 0-全部(默认) 1-未通 2-接通)		N
	history	查询历史数据库记录(0/1)		N
	sort	排序字段(默认hour(calldate))		N
	sens	排序方式(DESC/ASC 默认 DESC)		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	calldatehour	小时	
		timesum	通话时长（秒）	
		callscount	呼叫次数	
		avgtime	平均通话时长（秒）	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getcallday.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&json=2&calldate=2015-06-30	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "calldatehour": "16", "timesum": "0", "callscount": "4", "avgtime": "0" }] }	
		失败	{ "errcode":9002, "message": "need variable \"calldate\".", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getcallday.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate=2015-06-30	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <calldatehour>16</calldatehour> <timesum>0</timesum> <callscount>4</callscount> <avgtime>0</avgtime> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "calldate".</message> <data/> </root>	

4. 111getcallmonth.php 获取话单月流量

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	calldate1	呼叫开始日期或日期时间		Y
	calldate2	呼叫结束日期或日期时间		Y
	disposition	呼叫状态（ANSWERED/FAILED/NO ANSWER/BUSY）		N
	lastdialstatus	最后拨号结果(0/1/2 0-全部(默认) 1-未通 2-接通)		N
	history	查询历史数据库记录(0/1)		N
	sort	排序字段(默认month(calldate))		N
	sens	排序方式(DESC/ASC 默认 DESC)		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	newcalldate	月份	
		yeardate	年份	
		timesum	通话时长（秒）	
		callscount	呼叫次数	
		avgtime	平均通话时长（秒）	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getcallmonth.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-01&calldate2=2015-07-01&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"newcalldate":"7", "yeardate":"2015", "timesum":"19", "callscount":"1", "avgtime":"19"}, {"newcalldate":"6", "yeardate":"2015", "timesum":"18187", "callscount":"318", "avgtime":"57"}]}	
		失败	{ "errcode":9002, "message":"need variable \calldate1\","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getcallmonth.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-01&calldate2=2015-07-01	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <newcalldate>7</newcalldate> <yeardate>2015</yeardate> <timesum>19</timesum> <callscount>1</callscount> <avgtime>19</avgtime> </item> <item> <newcalldate>6</newcalldate> <yeardate>2015</yeardate> <timesum>18187</timesum> <callscount>318</callscount> <avgtime>57</avgtime> </item> </data> </root>	

项目	说明	备注	必填
		<div></item></div> <div></data></div> <div></root></div>	
		失败 <div><root></div> <div><errcode>9002</errcode></div> <div><message>need variable "calldate1".</message></div> <div><data></div> <div></root></div>	

4. 112 getcdrcountsimple.php 统计话单数量

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calldate1	开始日期或日期时间	Y
	calldate2	结束日期或日期时间	Y
	disposition	呼叫状态（ANSWERED/FAILED/NO ANSWER/BUSY）	N
	caller	主叫号码。当caller和callee相同时，查询该号码的主被叫记录。	N
	callee	被叫号码。当caller和callee相同时，查询该号码的主被叫记录。	N
	number	号码串，可以查询多个号码的通话记录，多个用,分隔	N
	lastdialstatus	最后拨号结果(0/1/2 0-全部(默认) 1-未通 2-接通)	N
	history	查询历史数据库记录(0/1)	N
	direct	呼叫方向(IN/OUT/INNER/INOUT)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	result	数量
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getcdrcountsimple.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-01&calldate2=2015-07-01&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":470}]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \\"calldate1\\".", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getcdrcountsimple.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-01&calldate2=2015-07-01
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>470</result> </item>

项目	说明	备注	必填
		<div></data></div> <div></root></div>	
		<div>失败</div> <div><root></div> <div><errcode>9002</errcode></div> <div><message>need variable "calldate1".</message></div> <div><data/></div> <div></root></div>	

4. 113 getcdrsimple.php 获取话单明细接口

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calldate1	开始日期	Y
	calldate2	结束日期	Y
	caller	主叫号码。当caller和callee相同时，查询该号码的主被叫记录。	N
	callee	被叫号码。当caller和callee相同时，查询该号码的主被叫记录。	N
	number	号码串，可以查询多个号码的通话记录，多个用,分隔	N
	disposition	呼叫状态（ANSWERED/FAILED/NO ANSWER/BUSY）	N
	direct	呼叫方向（IN/OUT/INNER/INOUT）	N
	lastdialstatus	最后拨号结果（0/1/2 0-全部（默认） 1-未通 2-接通）	N
	history	查询历史数据库记录（0/1）	N
	sort	排序字段（默认calldate）	N
	sens	排序方式（DESC/ASC 默认 DESC）	N
	offset	偏移量（默认0）	N
	rows	记录数	N
结果集	json	指定返回json变量（json=1/2/3）	N
	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	pbxid	平台编号
		calldate	呼叫日期
		clid	来电显示
		areacode	归属地区号
		location	来电者地理位置（需运营商支持），通常为空白
		src	主叫
		dst	被叫
		dcontext	被叫入口
		channel	主叫通道
		dstchannel	被叫通道
		lastapp	最后应用

项目	说明	备注		必填
		lastdata	数据	
		duration	总时长	
		billsec	计费时长	
		disposition	结果： NO ANSWER/ANSWERED/FAILED/BUSY	
		amaflags	计费标志	
		accountcode	计费账号	
		uniqueid	呼叫编号	
		userfield	自定义数据	
		answertime	应答时间	
		endtime	结束时间	
		caller	修正后的主叫	
		callee	修正后的被叫	
		dnid	原被叫	
		rdnis	改发号码	
		ani	主叫识别码	
		monitor	录音文件名称	
		direct	呼叫方向：IN、OUT	
		transfer	转接通道	
		trunk	中继	
		hangupcause	拆线原因	
		hasmonitorfile	是否有录音文件	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getcdrsimple.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-30&calldate2=2015-07-01&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"pbxid":"1", "calldate":"2015-07-01 09:47:25", "clid":"\\3002\\<3002>", "areacode":"", "location":"", "src":"3002", "dst":"90", "dcontext":"from-internal", "channel":"SIP/3002-b7a06538", "dstchannel":"", "lastapp":"Queue", "lastdata":"90 t 180 ", "duration":"19", "billsec":"19", "disposition":"ANSWERED", "amaflags":"3", "accountcode":"3002", "uniqueid":"1435715245.753", "userfield":"DIALSTATUS:", "answertime":"2015-07-01 09:47:25", "endtime":"2015-07-01 09:47:44", "caller":"3002", "callee":"90", "dnid":"90", "rdnis":"", "ani":"", "monitor":"", "direct":"", "transfer":"", "trunk":"", "hangupcause":"0", "hasmonitorfile":"1"}]}	
		失败	{ "errcode":9002, "message":"need variable \\calldate1\\", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getcdrsimple.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-30&calldate2=2015-07-01	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <pbxid>1</pbxid> <calldate>2015-07-01 09:47:25</calldate>	

项目	说明	备注	必填
		<pre> <clid>"3002" </clid> <areacode/> <location/> <src>3002</src> <dst>90</dst> <dcontext>from-internal</dcontext> <channel>SIP/3002-b7a06538</channel> <dstchannel/> <lastapp>Queue</lastapp> <lastdata>90 t 180 </lastdata> <duration>19</duration> <billsec>19</billsec> <disposition>ANSWERED</disposition> <amaflags>3</amaflags> <accountcode>3002</accountcode> <uniqueid>1435715245.753</uniqueid> <userfield>DIALSTATUS:</userfield> <answertime>2015-07-01 09:47:25</answertime> <endtime>2015-07-01 09:47:44</endtime> <caller>3002</caller> <callee>90</callee> <dnid>90</dnid> <rdnis/> <ani/> <monitor/> <direct/> <transfer/> <trunk/> <hangupcause>0</hangupcause> <hasmonitorfile>1</hasmonitorfile> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "calldate1".</message> <data/> </root> </pre>	

4.114 getqueuecallcmp.php 获取队列话务量比较接口

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calldate1	开始日期或日期时间	Y
	calldate2	结束日期或日期时间	Y
	sort	排序字段(默认 queueuname)	N
	sens	排序方式(DESC/ASC 默认 DESC)	N
	json	指定返回 json 变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	

项目	说明	备注		必填
	data	queueName	队列	
		totalcalls	流入次数	
		answeredcalls	接通数	
		callerexit	放弃	
		calltimeout	超时	
		othexit	其他	
		ansrate	接通率 (%)	
		maxholdtime	最长等待	
		avgholdtime	平均等待	
		avgringtime	平均振铃	
		talktime	总通话	
		avgtalktime	平均通话	
		callerhangups	用户拆线	
		agenthangups	座席拆线	
		agenttrans	转接	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getqueuecallcmp.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-30&calldate2=2015-07-01&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"queueName":"90", "totalcalls":"7", "answeredcalls":"0", "callerexit":"7", "calltimeout":"0", "othexit":"0", "ansrate":"0.00", "maxholdtime":"0", "avgholdtime":null, "avgringtime":null, "talktime":"0", "avgtalktime":null, "callerhangups":"0", "agenthangups":"0", "agenttrans":"0"}]}	
		失败	{ "errcode":9002, "message":"need variable \"calldate1\".", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getqueuecallcmp.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-30&calldate2=2015-07-01	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <queueName>90</queueName> <totalcalls>7</totalcalls> <answeredcalls>0</answeredcalls> <callerexit>7</callerexit> <calltimeout>0</calltimeout> <othexit>0</othexit> <ansrate>0.00</ansrate> <maxholdtime>0</maxholdtime> <avgholdtime/> <avgringtime/> <talktime>0</talktime> <avgtalktime/> <callerhangups>0</callerhangups> <agenthangups>0</agenthangups> <agenttrans>0</agenttrans> </item> </data> </root>	

项目	说明	备注	必填
		失败 <root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "calldate1".</message> <data/> </root>	

4. 115 getqueuecallcount.php 获取队列话务量总数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calldate1	开始日期或日期时间	Y
	calldate2	结束日期或日期时间	Y
	queueName	队列号	N
	queueevent	队列事件（状态），详见6.10	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	result	数量
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getqueuecallcount.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-30&calldate2=2015-07-01&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":"139"}]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"calldate1\".", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getqueuecallcount.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-30&calldate2=2015-07-01
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>139</result> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "calldate1".</message> <data/> </root>

4. 116 getqueuecalldetail.php 获取队列话务量明细

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y

项目	说明	备注		必填
	calldate1	开始日期或日期时间		Y
	calldate2	结束日期或日期时间		Y
	queueName	队列号		N
	queueevent	状态		N
	history	查询历史数据库记录(0/1)		N
	sort	排序字段(默认 eventtime)		N
	sens	排序方式(DESC/ASC 默认 DESC)		N
	offset	偏移量(默认0)		N
	rows	记录数		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	eventtime	时间	
		callid	呼叫编号	
		queueName	队列	
		queuestart	时戳	
		agent	接口	
		agentno	工号	
		event	状态	
		arg1	参数1	
		arg2	参数2	
		arg3	参数3	
		arg4	参数4	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getqueuecalldetail.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-30&calldate2=2015-07-01&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{"eventtime": "2015-07-01 09:47:44", "callid": "1435715245.753", "queueName": "90", "queuestart": "1435715250", "agent": "NONE", "agentno": "NONE", "event": "ABANDON", "arg1": "1", "arg2": "1", "arg3": "14", "arg4": ""}] }	
		失败	{ "errcode":9002, "message": "need variable \\"calldate1\\".", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getqueuecalldetail.php?webkey=2358677d8f16103de7216dd68a460cd6&calldate1=2015-06-30&calldate2=2015-07-01	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <eventtime>2015-07-01 09:47:44</eventtime> <callid>1435715245.753</callid> <queueName>90</queueName> <queuestart>1435715250</queuestart> <agent>NONE</agent> <agentno>NONE</agentno>	

项目	说明	备注	必填
		<code><event>ABANDON</event></code> <code><arg1>1</arg1></code> <code><arg2>1</arg2></code> <code><arg3>14</arg3></code> <code><arg4></code> <code></item></code> <code></data></code> <code></root></code>	
		失败 <code><root></code> <code><errcode>9002</errcode></code> <code><message>need variable "calldatel".</message></code> <code><data></code> <code></root></code>	

4.117 getbadcallcount.php 获取呼损记录数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	createtime1	记录时间起始	N
	createtime2	记录时间结束	N
	processtime1	处置时间起始	N
	processtime2	处置时间结束	N
	processflag	处理标志	N
	queue	队列号码	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	result	数量
示例	json 格式	url	http://192.168.0.201/webService2/getbadcallcount.php?webkey=ab0da29231a5cae251ceb6fd8aef84a5&json=2
		成功	{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "result": "27" }] }
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] }
	xml 格式	url	http://192.168.0.201/webService2/getbadcallcount.php?webkey=ab0da29231a5cae251ceb6fd8aef84a5
		成功	<code><root></code> <code><errcode>0</errcode></code> <code><message>SUCCESS</message></code> <code><data></code> <code><item></code> <code><result>27</result></code> <code></item></code> <code></data></code> <code></root></code>
		失败	<code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message></code> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid

项目	说明	备注	必填
		<pre></message> <data/> </root></pre>	

4. 118 getbadcalllist.php 获取呼损记录

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	createtime1	记录时间起始	N
	createtime2	记录时间结束	N
	processtime1	处置时间起始	N
	processtime2	处置时间结束	N
	processflag	处理标志	N
	processapp	应用程序名, 如CSR3000	N
	queue	队列号码	N
	uniqueid	呼叫编号	N
	sort	排序字段, 默认createtime	N
	sens	排序方法 (ASC/DESC), 默认DESC	N
	offset	分页-记录偏移量 比如: 1000 表示从1000行开始返回	N
	rows	分页-返回行数 比如: 100 表示返回100行	N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	createtime	记录时间
		calltime	来电时间
		queue	队列号
		channel	通道
		queuestart	队列时戳
		uniqueid	呼叫编号
		callerid	主叫号码
		waittime	等待时间 (秒)
		times	次数
		lastexitreason	呼损原因, 返回值参考【队列事件参数说明】
		processapp	应用程序名
		processtime	处置时间
		processflag	处理标志
		processmark	处理备注
	示例	url	http://192.168.0.117/webservice2/getbadcalllist.php?webkey=c0167a2a8e183f9d52096a94a897ad18&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"createtime":

项目	说明	备注	必填
			2015-07-01 09:47:44", "calltime": "2015-07-01 09:47:30", "queue": "90", "channel": "SIP/3002-b7a06538", "queuestart": "1435715250", "uniqueid": "1435715245.753", "callerid": "3002", "waittime": "14", "times": "1", "processapp": "", "processtime": "0000-00-00 00:00:00", "processflag": "0", "processmark": ""}}}
		失败	{"errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": []}
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice/getbadcalllist.php?webkey=c0167a2a8e183f9d52096a94a897ad18
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <createtime>2015-07-01 09:47:44</createtime> <calltime>2015-07-01 09:47:30</calltime> <queue>90</queue> <channel>SIP/3002-b7a06538</channel> <queuestart>1435715250</queuestart> <uniqueid>1435715245.753</uniqueid> <callerid>3002</callerid> <waittime>14</waittime> <times>1</times> <processapp/> <processtime>0000-00-00 00:00:00</processtime> <processflag>0</processflag> <processmark/> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4. 119 setbadcall.php 根据呼叫编号标记呼损记录

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	uniqueid	呼叫编号	Y
	processapp	应用程序名, 如CSR3000	N
	processflag	处理标志(数字, 新记录默认0)	N
	processmark	备注采用base64编码(编码前需要utf-8字符集)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	

项目	说明	备注	必填
示例	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	无	
	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/setbadcall.php?webkey=c0167a2a8e183f9d52096a94a897ad18&json=2&uniqueid=1435212099.452&processflag=0
		成功	{"errcode":0,"message":"Update succeeded.","data":[]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"uniqueid\".","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/setbadcall.php?webkey=c0167a2a8e183f9d52096a94a897ad18&uniqueid=1435212099.452&processflag=0
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Update succeeded.</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "uniqueid".</message> <data/> </root>

4. 120 delbadcall.php 根据呼叫编号删除呼损记录

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	uniqueid	呼叫编号，多个用,分隔	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	无	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/delbadcall.php?webkey=c0167a2a8e183f9d52096a94a897ad18&json=2&uniqueid=1435212099.452
		成功	{"errcode":0,"message":"Deleted 1435212099.452.","data":[]}
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable \"uniqueid\".","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/delbadcall.php?webkey=c0167a2a8e183f9d52096a94a897ad18&uniqueid=1435212099.452
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>Deleted 1435212099.452.</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9002</errcode> <message>need variable "uniqueid".</message> <data/> </root>

4. 121 getbadcallreport. php 呼损记录报表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	createtime1	记录时间起始		N
	createtime2	记录时间结束		N
	processtime1	处置时间起始		N
	processtime2	处置时间结束		N
	processflag	处理标志		N
	reporttype	报表类型 (d/m/q/p 日/月/队列/处理标志)		N
	processapp	应用程序名, 如CSR3000		N
	queue	队列号码		N
	sort	排序字段 (item, callcount, waittime_sum, waittime_avg, times_sum, times_avg), 默认item		N
	sens	排序方法 (ASC/DESC), 默认DESC		N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
	data	item	报表类型为日/月时, 为建立时间 报表类型为队列时, 为队列号 报表类型为处理标志时, 为处理标志	
		callcount	呼损总数	
		waittime_sum	等待时间 (秒)	
		waittime_avg	平均等待时间	
		times_sum	呼损次数	
		times_avg	平均呼损次数	
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getbadcallcount.php?json=2&webkey=c0167a2a8e183f9d52096a94a897ad18	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [{"item": "2015-07-01", "callcount": "3", "waittime_sum": "65", "waittime_avg": "22", "times_sum": "3", "times_avg": "1"}] }	
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data": [] } }	
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getbadcallreport.php?webkey=c0167a2a8e183f9d52096a94a897ad18	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <item>2015-07-01</item> <callcount>3</callcount> <waittime_sum>65</waittime_sum> <waittime_avg>22</waittime_avg>	

项目	说明	备注	必填
		<pre><times_sum>3</times_sum> <times_avg>1</times_avg> </item> </data> </root></pre>	
		失败 <pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4. 122 getusercallsum. php 获取座席通话话务量比较报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calldate1	开始日期或日期时间	Y
	calldate2	结束日期或日期时间	Y
	agentno	座席号码	N
	direct	呼叫方向 (IN/OUT/INNER/INOUT)	N
	history	查询历史数据库记录 (0/1)	N
	sort	排序字段, 默认agentno	N
	sens	排序方法 (ASC/DESC), 默认ASC	N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	agentno	座席号码
		callsum	通话总数
		totaltalktime	通话总时长
		avgtalktime	平均时长
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getusercallsum.php?webkey=0a7de43c0bf465308a6aa02d726c9644&calldate1=2015-01-01&calldate2=2015-12-31&json=2
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{ "agentno":"3001", "callsum":"47", "totaltalktime":"5746", "avgtalktime":"122.2553"}, { "agentno":"3002", "callsum":"74", "totaltalktime":"3181", "avgtalktime":"42.9865"}, { "agentno":"3003", "callsum":"77", "totaltalktime":"14062", "avgtalktime":"182.6234"}, { "agentno":"3009", "callsum":"41", "totaltalktime":"1609", "avgtalktime":"39.2439"}, { "agentno":"3010", "callsum":"1", "totaltalktime":"5", "avgtalktime":"5.0000"}, { "agentno":"3888", "callsum":"93", "totaltalktime":"3996", "avgtalktime":"42.9677"}] }
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid", "data":[] }
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/report/getusercallsum.php?webkey=0a7de43c0bf465308a6aa02d726c9644&calldate1=201

项目	说明	备注	必填
		5-01-01&calldate2=2015-12-31&agentno=3001	
		成功 <pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <agentno>3001</agentno> <callsum>47</callsum> <totaltalktime>5746</totaltalktime> <avgtalktime>122.2553</avgtalktime> </item> </data> </root></pre>	
		失败 <pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4. 123 getareas. php 批量获取号码归属

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	phoneno	号码（多个用，分隔）	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	area	区号
		city	城市
		province	省份
		type	类型
		phone	号码
示例	json格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/getarea.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&phoneno=18662616572,18565466836&json=2
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"area":"0512", "city":"苏州市", "province":"江苏", "type":"江苏联通GSM卡", "phone":"18662616572"}, {"area":"020", "city":"广州市", "province":"广东", "type":"联通185卡", "phone":"18565466836"}] }
		失败	{ "errcode":1541, "message":"Get area code failed.", "data":[] }
	xml格式	url	http://192.168.0.117/webservice2/getarea.php?webkey=8b23e66d7308632515537b78e7824162&phoneno=18662616572,18565466836
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message>

项目	说明	备注	必填
		<pre> <data> <item> <area>0512</area> <city>苏州市</city> <province>江苏</province> <type>江苏联通GSM卡</type> <phone>18662616572</phone> </item> <item> <area>020</area> <city>广州市</city> <province>广东</province> <type>联通185卡</type> <phone>18565466836</phone> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>1541</errcode> <message>Get area code failed.</message> <data/> </root> </pre>	

4. 124 getqueuelog. php 获取队列日志信息

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	queue	队列号码	N
	uniqueid	呼叫编号（多个用, 分隔）	N
	event	事件类型，当包含此参数时，仅返回最后一条记录	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	eventtime	事件触发时间
		callid	呼叫编号
		queuename	队列号
		queuestart	进入队列时间戳
		agent	坐席通道
		agentno	坐席号码
		event	事件类型
		arg1	参数1
		arg2	参数2
		arg3	参数3
		arg4	参数4
		arg5	参数5
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getqueuelog.php?webkey=clb37945a40e76766ee013b51887bba1&queue=90&event=CONNECT&uniquei

项目	说明	备注	必填
			d=1349659466.30&json=2
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"eventtime":"2012-10-08 09:25:58","callid":"1349659466.30","queueenamel":"90","queuestart":"1349659542","agent":"SIP/8010-097f87c0","agentno":"8010","event":"CONNECT","arg1":"16","arg2":"85912913","arg3":"16","arg4":"","arg5":""}]}
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getqueueolog.php?webkey=c1b37945a40e76766ee013b51887bba1&queue=90&event=CONNECT&uniqueid=1349659466.30
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <eventtime>2012-10-08 09:25:58</eventtime> <callid>1349659466.30</callid> <queueenamel>90</queueenamel> <queuestart>1349659542</queuestart> <agent>SIP/8010-097f87c0</agent> <agentno>8010</agentno> <event>CONNECT</event> <arg1>16</arg1> <arg2>85912913</arg2> <arg3>16</arg3> <arg4/> <arg5/> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4. 125 getqueueologlist.php 获取队列日志记录列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	eventtime1	开始日期或日期时间	N
	eventtime2	结束日期或日期时间	N
	event	事件类型	N
	uniqueid	呼叫编号	N
	queueenamel	队列名称	N
	agent	座席活动通道	N

项目	说明	备注		必填
	agentno	工号		N
	history	查询历史数据库记录(0:禁用/1:启用)		N
	sort	排序字段(默认calldate)		N
	sens	排序方式(DESC/ASC 默认 DESC)		N
	offset	偏移量(默认0)		N
	rows	记录数		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	eventtime	事件触发时间	
		callid	呼叫编号	
		queueName	队列号	
		queuestart	进入队列时间戳	
		agent	坐席通道	
		agentno	坐席号码	
		event	事件类型	
		arg1	参数1	
		arg2	参数2	
		arg3	参数3	
		arg4	参数4	
		arg5	参数5	
示例	json格式	url	http://192.168.0.224/webservice2/getqueueloglist.php?webkey=024385430f8e35f89423893493913f5e&eventtime1=2019-12-17&eventtime2=2019-12-18&event=PAUSE&queueName=90&agent=SIP/999&agentno=999&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":[{"eventtime":"2019-12-18 09:13:00","callid":"NONE","queueName":"90","queuestart":"0","agent":"SIP/999","agentno":"999","event":"PAUSE","arg1":"5","arg2":"1","arg3":"","arg4":"0","arg5":""},{eventtime":"2019-12-18 09:12:53","callid":"NONE","queueName":"90","queuestart":"0","agent":"SIP/999","agentno":"999","event":"PAUSE","arg1":"31","arg2":"1","arg3":"","arg4":"0","arg5":""},{eventtime":"2019-12-17 11:18:17","callid":"NONE","queueName":"90","queuestart":"0","agent":"SIP/999","agentno":"999","event":"PAUSE","arg1":"100","arg2":"1","arg3":"","arg4":"0","arg5":""},{eventtime":"2019-12-17 11:16:25","callid":"NONE","queueName":"90","queuestart":"0","agent":"SIP/999","agentno":"999","event":"PAUSE","arg1":"54","arg2":"1","arg3":"","arg4":"0","arg5":""}]}]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.224/webservice2/getqueueloglist.php?webkey=024385430f8e35f89423893493913f5e&eventtime1=2019-12-17&eventtime2=2019-12-18&event=PAUSE&queueName=90&agent=SIP/999&agentno=999	

项目	说明	备注	必填
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result> <item> <eventtime>2019-12-18 09:13:00</eventtime> <callid>NONE</callid> <queueName>90</queueName> <queuestart>0</queuestart> <agent>SIP/999</agent> <agentno>999</agentno> <event>PAUSE</event> <arg1>5</arg1> <arg2>1</arg2> <arg3/> <arg4>0</arg4> <arg5/> </item> </result> </item> </data> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey 024385430f8e35f89423893493913f5e is invalid</message> <data/> </root></pre>

4. 126 getqueueologcount. php 获取队列日志列表总数

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	eventtime1	开始日期或日期时间	N
	eventtime2	结束日期或日期时间	N
	event	事件类型	N
	uniqueid	呼叫编号	N
	queueName	队列名称	N
	agent	座席活动通道	N
	agentno	工号	N
	history	查询历史数据库记录(0:禁用/1:启用)	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	result	结果
示例	json格式	url	http://192.168.0.224/webservice2/getqueueologcount.php?webkey

项目	说明	备注	必填
		y=024385430f8e35f89423893493913f5e&eventtime1=2019-12-17&eventtime2=2019-12-18&event=PAUSE&queueName=90&agent=SIP/999&agentno=999&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"result":"4"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 024385430f8e35f89423893493913f5 is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.224/webservice2/getqueueLogcount.php?webkey=024385430f8e35f89423893493913f5e&eventtime1=2019-12-17&eventtime2=2019-12-18&event=PAUSE&queueName=90&agent=SIP/999&agentno=999
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <result>4</result> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey 024385430f8e35f89423893493913f5 is invalid</message> <data/> </root>

4.127 getblacklist.php 获取黑名单列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	phone	号码	N
	name	创建人	N
	sort	排序	N
	sens	排序类型	N
	offset	偏移量	N
	rows	行数	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	total	总数	
	data	id	id
		blacklistname	创建人+创建时间，以 分隔
		extension	号码
		reason	原因
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getblacklist.php?webkey=c1b37945a40e76766ee013b51887bba1&json=2

项目	说明	备注	必填
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","total":1,"data":[{"id":28,"blacklistname":"weixiaolin 2016-09-21 16:55:55","extension":"13874526535","reason":"13456"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey clb37945a40e76766ee013b51887bba is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webService2/getblacklist.php?webkey=clb37945a40e76766ee013b51887bba1
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <id>28</id> <blacklistname>weixiaolin 2016-09-21 16:55:55</blacklistname> <extension>13874526535</extension> <reason>13456</reason> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey clb37945a40e76766ee013b51887bba is invalid</message> <data/> </root>

4. 128 addblacklist.php 增加修改黑名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	有id为修改，没有id为添加	N
	name	创建人	N
	extension	号码	N
	reason	原因	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json 格式	url	http://192.168.0.13/webService2/addblacklist.php?webkey=clb37945a40e76766ee013b51887bba1&name=admin2&extension=123654&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"123654 is added to admin2.", "data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey clb37945a40e76766ee013b51887bba is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webService2/addblacklist.php?webkey=clb37945a40e76766ee013b51887bba1&name=admin&extension=23654

项目	说明	备注	必填
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>23654 is added to admin.</message> <data/> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey c1b37945a40e76766ee013b51887bba is invalid</message> <data/> </root></pre>

4. 129 delblacklist.php 删除指定黑名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	id	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/delblacklist.php?webkey=c1b37945a40e76766ee013b51887bba1&id=2&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"2 is deleted.,"data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey c1b37945a40e76766ee013b51887bba is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/delblacklist.php?webkey=c1b37945a40e76766ee013b51887bba1&id=1
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>1 is deleted.</message> <data/> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey c1b37945a40e76766ee013b51887bba is invalid</message> <data/> </root></pre>

4. 130 getholdmusic.php 获取等待音乐列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	name 名称	

项目	说明	备注		必填
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getholdmusic.php?webkey=d1a11b1c9d819c556825e8e3962322ab&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"name":"agent"}]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getholdmusic.php?webkey=d1a11b1c9d819c556825e8e3962322ab	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <name>agent</name> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

4.131 getdevicerules.php 获取拨号权限列表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rulename	权限名称	
		context	入口	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getdevicerules.php?webkey=d1a11b1c9d819c556825e8e3962322ab&json=2	
		成功	{“errcode”:0,“message”:“SUCCESS”,“data”:[{“rulename”:“全部权限”,“context”:“from-internal”},{“rulename”:“内线电话”,“context”:“from-internal-5”}]}	
		失败	{“errcode”:9999,“message”:“WebKey is invalid”,“data”:[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getdevicerules.php?webkey=d1a11b1c9d819c556825e8e3962322ab	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rulename>全部权限</rulename> <context>from-internal</context> </item> <item> <rulename>内线电话</rulename> <context>from-internal-5</context> </item>	

项目	说明	备注	必填
		<code></data></code> <code></root></code>	
		失败 <code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message>WebKey is invalid</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

4. 132 getrecord.php 下载 MVB2000 系统录音文件

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	filename	语音文件名称(不带扩展名)	Y
	mp3	下载MP3格式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	格式	二进制	
	类型	录音	
示例	json格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecord.php?webkey=c485fd8ec3f356bd474ec7e104858b36&filename=welcome&json=2
		成功	成功后用户可下载指定的语音文件
		失败	{ "errcode": 9003, "message": "file \"\" not exists.", "data": [] }
	xml格式	url	http://192.168.0.201/webservice2/getrecord.php?webkey=f6e1a3f040b63824936a865043b1f3ab&filename=welcome
		成功	成功后用户可下载指定的语音文件
		失败	<code><root></code> <code><errcode>9003</errcode></code> <code><message>file "" not exists.</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>

4. 133 getrecordings.php 获取 MVB2000 系统录音列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	id	id
		filename	文件名
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getrecordings.php?webkey=d1a11b1c9d819c556825e8e3962322ab&json=2
		成功	{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "id": "3", "filename": "welcome", "description": "欢迎" }] }
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }

项目	说明	备注	必填
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/getrecordings.php?webkey=d1a11b1c9d819c556825e8e3962322ab
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>3</id> <filename>welcome</filename> <description>欢迎</description> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

4.134 putrecordings.php 上传 MVB2000 系统录音

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	ivrfile	上传文件	Y
	filename	文件名（不包含扩展名），缺省则自动命名	N
	description	描述	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	可使用 form 表单提交文件，进行上传文件测试。 错误信息： 1473: “FAIL: 文件已存在” 1474: “FAIL: 格式转换错误” 1475: “FAIL: 不支持的格式”		

4.135 ctiqueucallerwithdraw.php 从队列撤回排队者

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	queue	队列号	Y
	caller	活动通道	Y
	withdrawinfo	撤回原因	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	

项目	说明	备注	必填
事件	成功后设置通道变量： QUEUESTATUS=WITHDRAW QUEUE_WITHDRAW_INFO=撤回原因 产生队列事件 WITHDRAW 并产生呼损记录		
示例	json格式	url	http://192.168.0.183/webservice2/ctiqueucallerwithdraw.php?webkey=26f10841070209b122dd72bf80fc0865&queue=90&caller=SIP/7001-0000003d&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.183/webservice2/ctiqueucallerwithdraw.php?webkey=26f10841070209b122dd72bf80fc0865&queue=90&caller=SIP/7001-0000003d
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

4.136 getccsalist.php 获取座席助手交互记录列表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	uniqueid	主叫呼叫编号，多个呼叫编号英文逗号分隔	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	id	记录ID
		pbxid	PBX平台编号
		unqid	主叫呼叫编号
		begin_time	交互开始时间
		end_time	交互结束时间
		callerid	主叫号码
		agent	座席号码
		queue	队列号码
		duration	持续时长，单位毫秒
		asrcount	语音识别次数
		contents	cid 内容ID
			result 识别结果
			begin_time 本次识别距离开始交互时间，单位毫秒

项目	说明	备注		必填
			role	角色 agent座席/caller主叫
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getccsalist.php?webkey=5beb7c0825f23c111c08f8a0df8a86a4&json=2&uniqueid=1669262366.0,1669266693.3	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"id":"114","pbxid":"1","unqueid":"1669262366.0","begin_time":"2022-11-24 11:59:38","end_time":"2022-11-24 12:00:02","callerid":"8199","agent":"6001","queue":"92","duration":"50978","asrcount":"4","contents":[{"cid":"57","result":"您好","begin_time":"4240","role":"agent"}, {"cid":"58","result":"请问有什么可以帮您","begin_time":"10710","role":"agent"}, {"cid":"59","result":"请问是畅信达吗","begin_time":"10680","role":"caller"}, {"cid":"60","result":"是的","begin_time":"14090","role":"agent"}, {"cid":"61","result":"这里是畅信达","begin_time":"17110","role":"agent"}, {"cid":"62","result":"我想咨询一下通信系统","begin_time":"17030","role":"caller"}]},{id:"116","pbxid":"1","unqueid":"1669266693.3","begin_time":"2022-11-24 13:11:35","end_time":"2022-11-24 13:11:57","callerid":"8199","agent":"6001","queue":"92","duration":"34780","asrcount":"3","contents":[{"cid":"63","result":"您好, 请问什么可以帮您","begin_time":"3950","role":"agent"}, {"cid":"64","result":"您好, 我想问一下业务系统","begin_time":"4040","role":"caller"}, {"cid":"65","result":"记录客户资料和工单","begin_time":"10880","role":"caller"}, {"cid":"66","result":"好的, 为您转接商务专员","begin_time":"10800","role":"agent"}, {"cid":"67","result":"请您不要挂机","begin_time":"14660","role":"agent"}, {"cid":"68","result":"好的","begin_time":"16500","role":"caller"}]}}	
		失败	{"errcode":9002,"message":"need variable","unqueid":"","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.183/webservice2/ctiqueucallerwithdraw.php?webkey=26f10841070209b122dd72bf80fc0865&queue=90&caller=SIP/7001-0000003d	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>114</id> <pbxid>1</pbxid> <unqueid>1669262366.0</unqueid> <begin_time>2022-11-24 11:59:38</begin_time> <end_time>2022-11-24 12:00:02</end_time> <callerid>8199</callerid> <agent>6001</agent> <queue>92</queue> <duration>50978</duration> <asrcount>4</asrcount>	

项目	说明	备注	必填
		<contents> <item> <cid>57</cid> <result>您好</result> <begin_time>4240</begin_time> <role>agent</role> </item> <item> <cid>58</cid> <result>请问有什么可以帮您</result> <begin_time>10710</begin_time> <role>agent</role> </item> <item> <cid>59</cid> <result>请问是畅信达吗</result> <begin_time>10680</begin_time> <role>caller</role> </item> <item> <cid>60</cid> <result>是的</result> <begin_time>14090</begin_time> <role>agent</role> </item> <item> <cid>61</cid> <result>这里是畅信达</result> <begin_time>17110</begin_time> <role>agent</role> </item> <item> <cid>62</cid> <result>我想咨询一下通信系统</result> <begin_time>17030</begin_time> <role>caller</role> </item> </contents> </item> <item> <id>116</id> <pbxid>1</pbxid> <uniqueid>1669266693.3</uniqueid> <begin_time>2022-11-24 13:11:35</begin_time> <end_time>2022-11-24 13:11:57</end_time> <callerid>8199</callerid> <agent>6001</agent> <queue>92</queue> <duration>34780</duration> <asrcount>3</asrcount> <contents> <item> <cid>63</cid> <result>您好, 请问什么可以帮您</result> <begin_time>3950</begin_time> <role>agent</role> </item>	

项目	说明	备注	必填
		<pre> <item> <cid>64</cid> <result>您好，我想问一下业务系统</result> <begin_time>4040</begin_time> <role>caller</role> </item> <item> <cid>65</cid> <result>记录客户资料和工单</result> <begin_time>10880</begin_time> <role>caller</role> </item> <item> <cid>66</cid> <result>好的，为您转接商务专员</result> <begin_time>10800</begin_time> <role>agent</role> </item> <item> <cid>67</cid> <result>请您不要挂机</result> <begin_time>14660</begin_time> <role>agent</role> </item> <item> <cid>68</cid> <result>好的</result> <begin_time>16500</begin_time> <role>caller</role> </item> </contents> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root> </pre>	

4. 137 getrouteblacklist.php 查询呼出路由黑名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	extension	电话号码	N
	isvalid	是否有效 1有效/0无效	N
	sort	排序字段, 默认id	N
	sens	排序方法 (ASC/DESC), 默认ASC	N
	offset	分页-记录偏移量 比如: 1000 表示从1000行开始返回	N
	rows	分页-返回行数 比如: 100 表示返回100行	N

项目	说明	备注	必填
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	id	号码ID
		extension	电话号码
		reason	原因
		isvalid	是否有效，1有效/0无效
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getrouteblacklist.php?webkey=a662e4cac64a08abal3ee285d1786715&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"id":"27","extension":"4000820188","reason":"黑名单电话二","isvalid":"0"}, {"id":"29","extension":"4000830188","reason":"黑名单电话一","isvalid":"1"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getrouteblacklist.php?webkey=a662e4cac64a08abal3ee285d1786715
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>27</id> <extension>4000820188</extension> <reason>黑名单电话二</reason> <isvalid>0</isvalid> </item> <item> <id>29</id> <extension>4000830188</extension> <reason>黑名单电话一</reason> <isvalid>1</isvalid> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root>

4. 138addrouteblacklist.php 添加呼出路由黑名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	extension	电话号码	Y

项目	说明	备注		必填
	reason	原因		N
	isvalid	是否有效, 1有效/0无效		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
	data	无		
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/addrouteblacklist.php?webkey=a662e4cac64a08aba13ee285d1786715&json=2&extension=4000830188&isvalid=0&reason=呼出号码三	
		成功	{"errcode":0,"message":"4000830188 is added to routeblacklist.", "data":[]}	
		失败	{"errcode":9000,"message":"The extension already exists", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/addrouteblacklist.php?webkey=a662e4cac64a08aba13ee285d1786715&extension=4000830188&isvalid=0&reason=呼出号码三	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>4000830188 is added to routeblacklist.</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9000</errcode> <message>The extension already exists</message> <data/> </root>	

4.139 deleterouteblacklist.php 删除呼出路由黑名单

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	电话号码		Y
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
	data	无		
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/deleterouteblacklist.php?webkey=a662e4cac64a08aba13ee285d1786715&json=2&extension=4000830188	
		成功	{"errcode":0,"message":"4000830188 is delete from routeblacklist.", "data":[]}	
		失败	{"errcode":9000,"message":"The extension not exists", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/deleterouteblacklist.php?webkey=a662e4cac64a08aba13ee285d1786715&extension=4000830188	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>4000830188 is delete from	

项目	说明	备注	必填
		routeblacklist.</message> <data/> </root>	
		失败 <root> <errcode>9000</errcode> <message>The extension not exists</message> <data/> </root>	

4. 140 getroutewhitelist.php 查询呼出路由白名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	extension	电话号码	N
	isvalid	是否有效 1有效/0无效	N
	sort	排序字段, 默认id	N
	sens	排序方法 (ASC/DESC), 默认ASC	N
	offset	分页-记录偏移量 比如: 1000 表示从1000行开始返回	N
	rows	分页-返回行数 比如: 100 表示返回100行	N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	id	号码ID
		extension	电话号码
		reason	原因
		isvalid	是否有效, 1有效/0无效
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getroutewhitelist.php?webkey=a662e4cac64a08abal3ee285d1786715&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"id":"15","extension":"4000820188","reason":"呼出白名单二","isvalid":"0"}, {"id":"17","extension":"4000830188","reason":"呼出白名单一","isvalid":"1"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getroutewhitelist.php?webkey=a662e4cac64a08abal3ee285d1786715
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <id>15</id> <extension>4000820188</extension> <reason>呼出白名单二</reason> <isvalid>0</isvalid> </item>

项目	说明	备注	必填
		<pre><item> <id>l7</id> <extension>4000830188</extension> <reason>呼出白名单</reason> <invalid>1</invalid> </item> </data> </root></pre>	
	失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message> WebKey 8b23e66d7308632515537b78e78241623 is invalid </message> <data/> </root></pre>	

4. 141addroutewhitelist.php 添加呼出路由白名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	extension	电话号码	Y
	reason	原因	N
	invalid	是否有效，1有效/0无效	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	无	
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/addroutewhitelist.php?webkey=a662e4cac64a08aba13ee285d1786715&json=2&extension=4000830188&invalid=0&reason=呼出号码三
		成功	{"errcode":0,"message":"4000830188 is added to routewhitelist.", "data":[]}
		失败	{"errcode":9000,"message":"The extension already exists", "data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/addroutewhitelist.php?webkey=a662e4cac64a08aba13ee285d1786715&extension=4000830188&invalid=0&reason=呼出号码三
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>4000830188 is added to routewhitelist.</message> <data/> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9000</errcode> <message>The extension already exists</message> <data/> </root></pre>

4. 142 deleteroutewhitelist.php 删除呼出路由白名单

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	extension	电话号码		Y
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	无		
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/deleteroutewhitelist.php?webkey=a662e4cac64a08aba13ee285d1786715&json=2&extension=4000830188	
		成功	{"errcode":0,"message":"4000830188 is delete from routewhitelist.", "data":[]}	
		失败	{"errcode":9000,"message":"The extension not exists", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/deleteroutewhitelist.php?webkey=a662e4cac64a08aba13ee285d1786715&extension=4000830188	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>4000830188 is delete from routewhitelist.</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9000</errcode> <message>The extension not exists</message> <data/> </root>	

4. 143 getnlpresult.php 获取语义理解结果

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	callerid	用户编号，用于区分不同用户		Y
	content	需要理解的文字内容		Y
	clearsession	清除会话ID，用于重置多轮对话 0继续多轮对话/1重置多轮对话		N
	paramsmem	理解引擎缓存参数，每次会话结束后从结果集中获取，无需修改，作为参数重新传入即可。 需要多轮对话时必须传入此参数		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	reply	理解引擎返回的答复文本	
		function	需要执行的指令名称	

项目	说明	备注		必填
		status	状态： success - 成功； nlp_nomatch - 无匹配意图； nlp_timeout - 理解接口超时； nlp_error - 程序错误'	
		errmsg	错误信息	
		type	结果类型： chat - 文本对话； function - 执行指令	
		duration	引擎耗时，单位：秒	
		paramsmem	缓存数据，需要下一轮请求时原样传入	
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getnlpresult.php?webkey=343cee61d36dbe0bd0e990fc62fb24a5&json=2&callerid=test&content=转人工座席 &clearsession=0¶msmem=session_id=chat-session-id-19855961-f4e3c8234acd5c91	
		成功	{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "reply": "", "function": "transfer_agent", "status": "success", "errmsg": "", "type": "function", "duration": "0.598", "paramsmem": "session_id=chat-session-id-10057161-fa22d735b4c8c39cf91"}] }	
		失败	{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "reply": "", "function": "", "status": "nlp_error", "errmsg": "理解接口异常，错误码：292003，错误信息：QPS超限，当前QPS限额[1]", "type": "", "duration": "0.220", "paramsmem": "session_id=chat-session-id-1671009700670-e4d4f20216474607b9e9ad1f08b0f502"}] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getnlpresult.php?webkey=343cee61d36dbe0bd0e990fc62fb24a5&callerid=test&content=转人工座席 &clearsession=0¶msmem=session_id=chat-session-id-19855961-f4e3c8234acd5c91	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <reply/> <function>transfer_agent</function> <status>success</status> <errmsg/> <type>function</type> <duration>0.251</duration> <paramsmem>session_id=chat-session-id-1019470-077cbd430d845a274d98</paramsmem> </item> </data> </root>	

项目	说明	备注	必填
		失败 <pre> <root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <reply/> <function/> <status>nlp_error</status> <errmsg>理解接口异常，错误码：292003，错误信息：QPS超 限，当前QPS限额[1]</errmsg> <type/> <duration>0.164</duration> <paramsmem>session_id=chat-session-id-111527- 24f7ca74396be4b4e1bed</paramsmem> </item> </data> </root> </pre>	

4.144 getnlpinfo.php 获取理解引擎名称

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	理解引擎名称	
示例	json格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getnlpinfo.php?webkey=343cee61d36dbe0bd0e990fc62fb24a5&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"name":"BaiduNlp"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey 343cee61d36dbe0bd0e990fc62fb24a5 is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.182/webservice2/getnlpinfo.php?webkey=343cee61d36dbe0bd0e990fc62fb24a5
		成功	<pre> <root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <name>BaiduNlp</name> </item> </data> </root> </pre>
		失败	<pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey 343cee61d36dbe0bd0e990fc62fb24a51 is invalid</message> <data/> </root> </pre>

5 集成登录

集成登录允许第三方应用将 MVB2000 平台的管理页面嵌入自己的界面, 实现无缝集成。集成登录采用 http post 方法进行简单认证后跳转至指定页面。

项目	说明	备注	必填
form	action	<ul style="list-style-type: none"> ● http://192.168.0.218/admin/config.php, ● http://192.168.0.218/admin/config.php?type=setup&display=ivr ● http://192.168.0.218/admin/config.php?type=tool ● http://192.168.0.218/admin/reports.php 您可以根据MVB2000平台中个模块的链接地址任意设定。	Y
	method	post	Y
参数	webkey	安全密钥, 根据《MVB2000_WEB开发接口》的webkey设置部分计算出的密钥参数。	Y
	frienduser	用户名, 平台管理员设置中建立的用户名。	Y
	friendpass	密码, 平台管理员设置中建立的用户密码经md5加密后的值。如: 123456 加密后的值是 “e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e”。	Y
示例	<pre> <html> <body> <form name='mvb2000auth' action="http://192.168.0.218/admin/config.php" method='post'> <input type="hidden" name='webkey' value=" ffccb30a388e48ade2d7ea56909cbabf " > <input type="hidden" name='frienduser' value="admin"> <input type="hidden" name='friendpass' value=" e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e "> <input type="submit" value="登录"> </form> </body> </html> </pre>		

6 参数说明

6.1 通道变量

6.1.1 变量概述

6.1.2 作用范围

6.1.2.1 全局变量

全局变量在 MVB2000 启动后一直生效，可以通过 SetGlobal 修改。

6.1.2.2 通道变量

通道变量在通道存续期间有效。

6.1.2.3 可继承变量

__和_为前缀的变量。

如：VAR

__VAR1
_VAR1,

- __VAR1 在当前通道派生新的通道时被新通道继承，且新通道中只存在 VAR，_VAR 不会在新通道中生成。
- __VAR1 在当前通道派生新的通道时被新通道继承，且新通道中存在__VAR。此变量会继续为新通道派生的通道继承。
- 访问__VAR1, _VAR1 和 VAR1 获取的值是一样的。
- 如果在通道中执行 Set (VAR1=value), _VAR 和 __VAR 将消失。

6.1.3 变量使用

6.1.3.1 查看通道变量

- 控制台

mm

show channel <channel>

- 拨号脚本 agi 程序

dumpchan

Noop

verbose

- MVB2000 web

系统监控→通道，点击活动通道号。

6.1.3.2 Dial 应用变量

DIALEDPEERNAME	*	拨号目的终端
DIALEDPEERNUMBER	*	拨号目的号码
DIALEDTIME	*	拨号时间（秒）
ANSWEREDTIME	*	接通时间（秒）
DIALSTATUS	*	拨号结果： CHANUNAVAIL CONGESTION BUSY NOANSWER ANSWER CANCEL DONTCALL TORTURE
OUTBOUND_GROUP		外拨组

6.1.3.3 其他常用变量

变量	只读	说明
ATDTRANSFERNUMBER	*	询问转接发起号码
ATDTRANSFEENUMBER	*	询问转接目的号码
ATDTRANSFER	*	询问转发起通道
BLDTRANSFERNUMBER	*	盲转发起号码
BLDTRANSFEENUMBER	*	忙转目的号码
BLINDTRANSFER	*	盲转发起通道
CALLFILENAME	*	录音文件名
DID	*	被叫号码
EXTTOCALL	*	最近接通分机
FIRSTEXTCALLEE	*	第一被叫
FROMTRUNK	*	呼叫是否来自中继
FIRSTEXTCALLER	*	第一主叫
MVB_ANI	*	原主叫
MVB_DNID	*	原被叫，座席弹屏可据此确定用户需要服务的业务类型

MVB_HOLDTIME	*	主叫通道变量：等待时间 0-30 , 30-60 , >60。 座席弹屏可据此确定用户已经等待的时间。
MVB_IVRHIST	*	主叫通道变量，进入 IVR 设置。 ivr 操作历史，以 分隔的 IVR id 号。座席弹屏可据此确定用户已经进出过的 IVR 菜单。
MVB_QUEUENAME	*	主叫通道变量：队列名称，座席弹屏可据此确定用户选择的队列
MVB_REALUSER	*	用户号码，设备绑定的用户号码。
MVB_CALLER	*	修正后用于话单的主叫
MVB_CALLEE	*	修正后用于话单的被叫
MVB_RINGGROUPNUM	*	振铃组号码
MVB_QUEUENUM	*	质检--队列号码
MVB_QMCALLERID		质检--主叫号码
MVB_QMAGENTNO		质检--队列号码
MVB_QMUNIQUEID		质检--呼叫编号
MVB_RDNIS	*	改发号码
MVB_EXTDEVICE	*	分机接口
MVB_ANITON	*	PRI 呼叫 ANI 号码类型
MVB_CALLINGTON	*	PRI 呼叫主叫号码类型
MVB_RDNISTON	*	PRI 呼叫改发号码类型
MVB_DIAL_CALLINGTON		PRI 呼叫设置主叫号码类型 PRI_INTERNATIONAL_ISDN 0x11 17 PRI_NATIONAL_ISDN 0x21 33 PRI_LOCAL_ISDN 0x41 65 PRI_PRIVATE 0x49 73 PRI_UNKNOWN 0x00 0
MVB_DIAL_CALLEDTON		PRI 呼叫设置被叫号码类型 PRI_INTERNATIONAL_ISDN 0x11 17 PRI_NATIONAL_ISDN 0x21 33 PRI_LOCAL_ISDN 0x41 65 PRI_PRIVATE 0x49 73 PRI_UNKNOWN 0x00 0
QUEUEQMCONTEXT	*	质检入口
QUEUEAGENTNO	*	坐席工号
QUEUEQMNAME	*	队列号码
QUEUEQMSOUND1	*	质检语音 1
QUEUEQMSOUND2	*	质检语音 2
QUEUEQMDELAY	*	质检延迟时间
REALCALLERIDNUM	*	真实主叫
REFEREDBY	*	REF 转接发起号码
RECFORMAT	*	录音格式

REFERNUMBER	*	REF 转接目的号码
TRANSFERSENSE	*	转接发起方式
UNIQUEID	*	呼叫编号
USERUSERINFO	*	PRI USERUSER 信息

6.2 通道状态 state 字段

值	说明
Down	拆线
Up	使用
Ring	回铃
Ringing	振铃
Rsrvd	保留
Dialing	拨号
Unknown	未知
Busy	忙

6.3 呼叫状态 callstate 字段

值	说明
Dialing	拨号
Link	接通
UnLink	断开
Hangup	拆线

6.4 坐席呼叫状态 callstate 字段

值	说明
Called	坐席振铃
Connect	接通
Complete	完成
Dump	接通前坐席拆线

6.5 拆线原因 cause 字段

值	说明
0	NOT DEFINED

值	说明
1	UNALLOCATED
2	NO ROUTE TRANSIT NET
3	NO ROUTE DESTINATION
6	CHANNEL UNACCEPTABLE
7	CALL_AWARDED_DELIVERED
16	NORMAL_CLEARING
17	USER_BUSY
18	NO USER RESPONSE
19	NO ANSWER
21	CALL REJECTED
22	NUMBER CHANGED
27	DESTINATION OUT OF ORDER
28	INVALID NUMBER FORMAT
29	FACILITY REJECTED
30	RESPONSE TO STATUS ENQUIRY
31	NORMAL UNSPECIFIED
34	NORMAL CIRCUIT CONGESTION
38	NETWORK OUT OF ORDER
41	NORMAL TEMPORARY FAILURE
42	SWITCH CONGESTION
43	ACCESS INFO DISCARDED
44	REQUESTED CHAN UNAVAIL
45	PRE EMPTED
50	FACILITY NOT SUBSCRIBED
52	OUTGOING CALL BARRED
54	INCOMING CALL BARRED
57	BEARERCAPABILITY NOTAUTH
58	BEARERCAPABILITY NOTAVAIL
65	BEARERCAPABILITY NOTIMPL
66	CHAN NOT IMPLEMENTED
69	FACILITY NOT IMPLEMENTED
81	INVALID CALL REFERENCE
88	INCOMPATIBLE DESTINATION
95	INVALID MSG UNSPECIFIED
96	MANDATORY IE MISSING
97	MESSAGE TYPE NONEXIST
98	WRONG MESSAGE
99	IE NONEXIST
100	INVALID IE CONTENTS
101	WRONG CALL STATE
102	RECOVERY ON TIMER EXPIRE
103	MANDATORY IE LENGTH ERROR
111	PROTOCOL ERROR
127	INTERWORKING

坐席活动事件 event 字段

值	说明
paused	暂停
unpaused	恢复
Agentlogin	登入
Agentlogout	登出

6.6 设备状态 status 字段

值	说明
-2	Removed
-1	Deactivated
0	Idle
1	InUse
2	Busy
4	Unavailable
8	Ringin
9	InUse&Ringin

6.7 坐席状态 status 字段

值	说明
0	Unknown
1	Not in use
2	In use
3	Busy
4	Invalid
5	Unavailable
6	Ringin

6.8 驻留状态 state 字段

值	说明
Parked	驻留
GiveUp	被驻留者拆线
TimeOut	超时
UnParked	取出

6.9 外呼接口返回 reason 含义

值	说明
1	已挂机 HANGUP
3	振铃但无应答 RINGING
4	已摘机 ANSWER
5	正忙 BUSY
8	阻塞 CONGESTION

6.10 队列事件（状态）列表

事件	名称	说明
ABANDON	放弃	客户在排队时挂机
AGENTDUMP	坐席拒绝	呼叫分配到坐席，振铃或报工号时坐席拒接（或话机处于待拨号状态）。
COMPLETEAGENT	接通后坐席拆线	通话建立后，坐席先挂机
COMPLETECALLER	接通后用户拆线	通话建立后，客户先挂机
CONNECT	接通来电	坐席接通来电
ENTERQUEUE	进入队列	呼叫进入队列
EXITEMPTY	空队列退出	队列无坐席，正在排队的呼叫自动退出
EXITWITHKEY	按键退出	客户按键退出，结束排队
EXITWITHTIMEOUT	超时退出	达到设置的最大排队时间，来电退出队列
LOGIN	坐席登录	普通坐席登录
LOGOFF	坐席登出	普通坐席登出
PAUSE	座席示忙	座席状态变为非 0，队列不再分配通话
PAUSEALL	全部示忙	座席向所在全部队列示忙
UNPAUSE	座席示闲	座席状态变为 0，所在队列向座席分配通话
UNPAUSEALL	全部示闲	座席向所在全部队列示闲
PENALTY	调整优先级	调整座席优先级，数字越大优先级越高，越优先分配通话
RINGINUSE	振铃通话中坐席	向通话中座席分配通话，需要支持多路通话
RINGNOANSWER	座席已振铃无应答	来电分配到坐席，坐席在指定的时间内没有用接听
SYSCOMPAT	通道不兼容	信道不兼容
AGENTLOGIN	特殊坐席登录	特殊坐席登录
AGENTLOGOFF	特殊坐席登出	特殊坐席登出
OUTCALL	特殊坐席呼出	
ATTENDEDTRANSFER	询问转接	使用询问转接转接通话
BLINDTRANSFER	盲转	使用盲转转接通话
RINGCANCELED	已振铃用户拆线	座席振铃时，用户拆线
QUEUESTART	队列启动	队列模块启动
CONFIGRELOAD	重载配置	重新加载队列配置
WITHDRAW	撤回排队	取消队列中的排队，进入队列失败目标

6.11 队列事件参数说明

事件	名称	arg1	arg2	arg3	arg4	arg5
ABANDON	放弃	离开时排队位置	进入时排队位置	等待秒数	-	-
AGENTDUMP	坐席拒绝	-	-	-	-	-

事件	名称	arg1	arg2	arg3	arg4	arg5
COMPLETEAGENT	接通后坐席拆线	排队秒数	通话秒数	进入时入排队位置	-	-
COMPLETECALLER	接通后用户拆线	排队秒数	通话秒数	进入时入排队位置	-	-
CONNECT	接通来电	排队秒数	来电号码	振铃秒数	-	-
ENTERQUEUE	进入队列	URL	来电号码	进入时入排队位置		
EXITEMPTY	空队列退出	离开时排队位置	进入时排队位置	等待秒数	-	-
EXITWITHKEY	按键退出	按键	离开时排队位置	进入时排队位置	等待秒数	-
EXITWITHTIMEOUT	超时退出	离开时排队位置	进入时排队位置	等待秒数	-	-
LOGIN	坐席登录	-	-	-	-	-
LOGOFF	坐席登出	上线秒数	示闲秒数	示忙秒数	-	-
PAUSE	座席示忙	示闲持续秒数	示忙值	原因描述	上次示忙值	-
PAUSEALL	全部示忙	原因描述	-	-	-	-
UNPAUSE	座席示闲	示忙持续秒数	-	-	上次示忙值	-
UNPAUSEALL	全部示闲	原因描述	-	-	-	-
PENALTY	调整优先级	优先级	-	-	-	-
RINGINUSE	振铃通话中坐席	配置值	-	-	-	-
RINGNOANSWER	座席已振铃无应答	振铃秒数	-	-	-	-
SYSCOMPAT	通道不兼容	-	排队秒数	-	-	-
AGENTLOGIN	特殊坐席登录	名称	-	-	-	-
AGENTLOGOFF	特殊坐席登出	名称	登入时间	-	-	-
OUTCALL	特殊坐席呼出	状态	时间	参数	-	-
ATTENDEDTRANSFER	询问转接	转接目标	排队秒数	通话秒数	进入时排队位置	
BLINDTRANSFER	盲转	号码	入口	排队秒数	通话秒数	进入时排队位置
RINGCANCELED	已振铃用户拆线	等待秒数	-	-	-	-
QUEUESTART	队列启动	-	-	-	-	-
CONFIGRELOAD	重载配置	-	-	-	-	-
WITHDRAW	撤回排队	离开时排队位置	进入时排队位置	等待秒数	提取原因	

6.12 呼损原因

值	说明
ABANDON	用户放弃
EXITEMPTY	空队列
EXITWITHKEY	用户按键退出
EXITWITHTIMEOUT	排队超时
SYSCOMPAT	系统不兼容

值	说明
WITHDRAW	CTI撤回

7 MVB2000Report 报表接口

MVB2000Report 报表接口部分需要单独安装 MVB2000Report 报表系统，该系统不免费提供，如有需要，请致电我司销售热线 4000-820-188 咨询。

7.1 getplatformhourreport.php 获取平台小时报表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	rptdate1	开始时间		Y
	rptdate2	结束时间		N
	rpthour1	小时开始时间		N
	rpthour2	小时结束时间		N
	pbxid	平台id		N
	sort	排序字段，默认rptdate, rpthour		N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认ASC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	报表统计日期	
		rpthour	统计小时	
		pbxid	平台id	
其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》				
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getplatformhourreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"rptdate":"2016-09-01", "rpthour":"14", "pbxid":0, "incomingcalls":"1", "incominganswered":"1", "incomingbillsecs":"0", "incomingavgbillsecs":"0", "incomingmaxbillsecs":"0", "incomingrate":"100.0000", "incomingivrs":"1", "incomingextensions":"0", "incomingqueues":"0", "outboundcalls":"0", "outboundanswered":"0", "outboundrate":"0.0000", "outboundnationalcalls":"0", "outboundnationalanswered":"0", "outboundnationalbillsecs":"0", "outboundnationalavgbillsecs":"0", "outboundinternationalcalls":"0", "outboundinternationalanswered":"0", "outboundinternationalbillsecs":"0", "outboundinternationalavgbillsecs":"0", "outboundbillsecs":"0", "outboundavgbillsecs":"0", "outboundmaxbillsecs":"0", "internalcalls":"1", "internalanswered":"1", "internalbillsecs":"27", "internalavgbillsecs":"27", "internalmaxbillsecs":"27"}]}	
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey is invalid", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getplatformhourreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01	
		成功	<root> <errcode>0</errcode>	

项目	说明	备注	必填
		<pre> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rptdate>2016-09-01</rptdate> <rpthour>14</rpthour> <pbxid>0</pbxid> <incomingcalls>1</incomingcalls> <incominganswered>1</incominganswered> <incomingbillsecs>0</incomingbillsecs> <incomingavgbillsecs>0</incomingavgbillsecs> <incomingmaxbillsecs>0</incomingmaxbillsecs> <incomingrate>100.0000</incomingrate> <incomingivrs>1</incomingivrs> <incomingextensions>0</incomingextensions> <incomingqueues>0</incomingqueues> <outboundcalls>0</outboundcalls> <outboundanswered>0</outboundanswered> <outboundrate>0.0000</outboundrate> <outboundnationalcalls>0</outboundnationalcalls> <outboundnationalanswered>0</outboundnationalanswered> <outboundnationalbillsecs>0</outboundnationalbillsecs> <outboundnationalavgbillsecs>0</outboundnationalavgbil lsecs> <outboundinternationalcalls>0</outboundinternationalca lls> <outboundinternationalanswered>0</outboundinternationala nswered> <outboundinternationalbillsecs>0</outboundinternationala lbillsecs> <outboundinternationalavgbillsecs>0</outboundinternati onalavgbillsecs> <outboundbillsecs>0</outboundbillsecs> <outboundavgbillsecs>0</outboundavgbillsecs> <outboundmaxbillsecs>0</outboundmaxbillsecs> <internalcalls>1</internalcalls> <internalanswered>1</internalanswered> <internalbillsecs>27</internalbillsecs> <internalavgbillsecs>27</internalavgbillsecs> <internalmaxbillsecs>27</internalmaxbillsecs> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root> </pre>	

7.2 getplatformdayreport.php 获取平台日报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N

项目	说明	备注		必填
	pbxid	平台id		N
	sort	排序字段，默认rptdate		N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	报表统计日期	
		pbxid	平台id	
		其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getplatformdayreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate=2016-09-01&pbxid=1&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"rptdate":"2016-09-01","pbxid":"1","incomingcalls":"2","incominganswered":"2","incomingbillsecs":"0","incomingavgbillsecs":"0","incomingmaxbillsecs":"0","incomingrate":"100.0000","incomingivr":"2","incomingextensions":"0","incomingqueues":"0","outboundcalls":"0","outboundanswered":"0","outboundrate":"0.0000","outboundnationalcalls":"0","outboundnationalanswered":"0","outboundnationalbillsecs":"0","outboundnationalavgbillsecs":"0","outboundinternationalcalls":"0","outboundinternationalanswered":"0","outboundinternationalbillsecs":"0","outboundinternationalavgbillsecs":"0","outboundinternationalmaxbillsecs":"0","internalcalls":"2","internalanswered":"2","internalbillsecs":"74","internalavgbillsecs":"37","internalmaxbillsecs":"47"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getplatformdayreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate=2016-09-01&pbxid=1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rptdate>2016-09-01</rptdate> <pbxid>1</pbxid> <incomingcalls>2</incomingcalls> <incominganswered>2</incominganswered> <incomingbillsecs>0</incomingbillsecs> <incomingavgbillsecs>0</incomingavgbillsecs> <incomingmaxbillsecs>0</incomingmaxbillsecs> <incomingrate>100.0000</incomingrate> <incomingivr>2</incomingivr> <incomingextensions>0</incomingextensions> <incomingqueues>0</incomingqueues> <outboundcalls>0</outboundcalls> <outboundanswered>0</outboundanswered> <outboundrate>0.0000</outboundrate>	

项目	说明	备注	必填
		<outboundnationalcalls>0</outboundnationalcalls> <outboundnationalanswered>0</outboundnationalanswered> <outboundnationalbillsecs>0</outboundnationalbillsecs> <outboundnationalavgbillsecs>0</outboundnationalavgbillsecs> <outboundinternationalcalls>0</outboundinternationalcalls> <outboundinternationalanswered>0</outboundinternationalanswered> <outboundinternationalbillsecs>0</outboundinternationalbillsecs> <outboundinternationalavgbillsecs>0</outboundinternationalavgbillsecs> <outboundbillsecs>0</outboundbillsecs> <outboundavgbillsecs>0</outboundavgbillsecs> <outboundmaxbillsecs>0</outboundmaxbillsecs> <internalcalls>2</internalcalls> <internalanswered>2</internalanswered> <internalbillsecs>74</internalbillsecs> <internalavgbillsecs>37</internalavgbillsecs> <internalmaxbillsecs>47</internalmaxbillsecs> </item> </data> </root>	
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.3 getplatformweekreport.php 获取平台周报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	sort	排序字段，默认rptdate	N
	sens	排序方式 (DESC/ASC)，默认DESC	N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	rptdate	报表统计日期
		pbxid	平台id
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getplatformweekreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1&json=2
		成功	返回值请参考平台日报表返回

项目	说明	备注		必填
	xml 格式	失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }	
		url	http://192.168.0.13/webService2/report/getplatformweekreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1	
		成功	返回值请参考平台日报表返回	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.4 getplatformmonthreport.php 获取平台月报表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	rptdate1	开始时间		Y
	rptdate2	结束时间		N
	pbxid	平台id		N
	sort	排序字段，默认rptdate		N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	报表统计日期	
		pbxid	平台id	
		其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getplatformmonthreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1&json=2	
		成功	返回值请参考平台日报表返回	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getplatformmonthreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1	
		成功	返回值请参考平台日报表返回	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.5 getplatformyearreport.php 获取平台年报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y

项目	说明	备注		必填
	rptdate1	开始时间		Y
	rptdate2	结束时间		N
	pbxid	平台id		N
	sort	排序字段，默认rptdate		N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	统计日期年份	
		pbxid	平台id	
		其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getplatformyearreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1&json=2	
		成功	返回值请参考平台日报表返回	
		失败	{“errcode”:9999,“message”:“WebKey is invalid”,“data”:[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getplatformyearreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1	
		成功	返回值请参考平台日报表返回	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.6 getagentdayreport.php 获取坐席日报表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	rptdate1	开始时间		Y
	rptdate2	结束时间		N
	pbxid	平台id		N
	agentno	坐席号码		N
	sort	排序字段，默认rptdate		N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	统计日期	
		pbxid	平台id	
		agentno	坐席号码	
		其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentdayrepo	

项目	说明	备注	必填
			rt.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate l=2016-09-01&pbxid=1&json=2
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"rptdate":"2018-07-09","agentno":"601","pbxid":0,"incomingcalls":0,"incallanswered":0,"incominganswerrate":0,"outboundcalls":0,"outcallanswered":0,"outboundansweredrate":0.0000,"transfercalls":0,"agenthangup":0,"callerhangup":0,"pickupcalls":0,"outboundbillsecs":0,"outboundavg":0,"incomingbillsecs":0,"incomingavg":0,"ringsecs":0,"holdsecs":0,"ringavg":0,"holdavg":0,"maxoutboundbillsec":0,"maxincomingbillsec":0,"onlineduration":0,"logintimes":0,"pauseduration":0,"unpauseduration":0,"pausetimes":0,"wrappedsecs":0,"othworksecs":0,"ringnoanswer":0,"occupancyrate":0,"qmcounts":0,"qmscore":0,"qmresult":0,"musicholdsecs":0,"musicholdcounts":0,"musicholdavg":0,"maxmusicholdsec":0}]}
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getagentdayreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate l=2016-09-01&pbxid=1
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rptdate>2018-07-09</rptdate> <agentno>601</agentno> <pbxid>0</pbxid> <incomingcalls>0</incomingcalls> <incallanswered>0</incallanswered> <incominganswerrate>0</incominganswerrate> <outboundcalls>0</outboundcalls> <outcallanswered>0</outcallanswered> <outboundansweredrate>0.0000</outboundansweredrate> <transfercalls>0</transfercalls> <agenthangup>0</agenthangup> <callerhangup>0</callerhangup> <pickupcalls>0</pickupcalls> <outboundbillsecs>0</outboundbillsecs> <outboundavg>0</outboundavg> <incomingbillsecs>0</incomingbillsecs> <incomingavg>0</incomingavg> <ringsecs>0</ringsecs> <holdsecs>0</holdsecs> <ringavg>0</ringavg> <holdavg>0</holdavg> <maxoutboundbillsec>0</maxoutboundbillsec> <maxincomingbillsec>0</maxincomingbillsec> <onlineduration>0</onlineduration> <logintimes>0</logintimes> <pauseduration>0</pauseduration> <unpauseduration>0</unpauseduration> <pausetimes>0</pausetimes> <wrappedsecs>0</wrappedsecs>

项目	说明	备注	必填
		<code><othworksecs>0</othworksecs></code> <code><ringnoanswer>0</ringnoanswer></code> <code><occupancyrate>0</occupancyrate></code> <code><qmcounts>0</qmcounts></code> <code><qmscore>0</qmscore></code> <code><qmresult>0</qmresult></code> <code><musicholdsecs>0</musicholdsecs></code> <code><musicholdcounts>0</musicholdcounts></code> <code><musicholdavg>0</musicholdavg></code> <code><maxmusicholdsec>0</maxmusicholdsec></code> <code></item></code> <code></data></code> <code></root></code>	
		失败 <code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message>WebKey is invalid</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

7.7 getagentweekreport.php 获取坐席周报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	agentno	坐席号码	N
	sort	排序字段，默认rptdate	N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	rptdate	统计日期
		pbxid	平台id
		agentno	坐席号码
		其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getagentweekreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1&json=2
		成功	返回值请参考坐席日报表返回
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getagentweekreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1
		成功	返回值请参考坐席日报表返回
		失败	<code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message>WebKey is invalid</message></code>

项目	说明	备注	必填
		<data/> </root>	

7.8 getagentmonthreport.php 获取坐席月报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	agentno	坐席号码	N
	sort	排序字段, 默认rptdate	N
	sens	排序方式(DESC/ASC), 默认DESC	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	rptdate	统计日期
		pbxid	平台id
		agentno	坐席号码
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentmonthreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1&json=2
		成功	返回值请参考坐席日报表返回
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentmonthreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1
		成功	返回值请参考坐席日报表返回
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

7.9 getagentyearreport.php 获取坐席年报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	agentno	坐席号码	N
	sort	排序字段, 默认rptdate	N

项目	说明	备注		必填
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	统计日期	
		pbxid	平台id	
		agentno	坐席号码	
	其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》			
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getagentyearreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1&json=2	
		成功	返回值请参考坐席日报表返回	
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getagentyearreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-09-01&pbxid=1	
		成功	返回值请参考坐席日报表返回	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.10 getqueuehourreport.php 获取队列小时报表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	rptdate1	开始时间		Y
	rptdate2	结束时间		N
	rpthour1	小时开始时间		N
	rpthour2	小时结束时间		N
	pbxid	平台id		N
	queue	队列号码		N
	sort	排序字段，默认rptdate		N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	统计日期	
		rpthour	统计小时	
		pbxid	平台id	
		queue	队列号码	
	其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》			
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getqueuehourrep	

项目	说明	备注	必填
			ort.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"rptdate":"2016-08-01","rpthour":"9","pbxid":"1","queue":"90","queuecalls":"1","agentcalls":"1","agentanswered":"1","noanswerdcalls":"0","timeoutcalls":"0","abandancalls":"0","otherbadcalls":"0","answeredin5":"0","answeredin10":"0","answeredin15":"0","answeredin20":"1","answeredin30":"0","answeredinup30":"0","answeredholdtime":"15","avgansweredholdtime":"15","abandanholdtime":"0","avgabandanholdtime":"0","maxholdtime":"15","qmcounts":"0","qmscore":"0","qmresult":"0.0000","agentrate":"100.0000","queuerate":"100.0000","billsecs":"219","avgbillsecs":"219"}]}
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getqueuehourreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rptdate>2016-08-01</rptdate> <rpthour>9</rpthour> <pbxid>1</pbxid> <queue>90</queue> <queuecalls>1</queuecalls> <agentcalls>1</agentcalls> <agentanswered>1</agentanswered> <noanswerdcalls>0</noanswerdcalls> <timeoutcalls>0</timeoutcalls> <abandancalls>0</abandancalls> <otherbadcalls>0</otherbadcalls> <answeredin5>0</answeredin5> <answeredin10>0</answeredin10> <answeredin15>0</answeredin15> <answeredin20>1</answeredin20> <answeredin30>0</answeredin30> <answeredinup30>0</answeredinup30> <answeredholdtime>15</answeredholdtime> <avgansweredholdtime>15</avgansweredholdtime> <abandanholdtime>0</abandanholdtime> <avgabandanholdtime>0</avgabandanholdtime> <maxholdtime>15</maxholdtime> <qmcounts>0</qmcounts> <qmscore>0</qmscore> <qmresult>0.0000</qmresult> <agentrate>100.0000</agentrate> <queuerate>100.0000</queuerate> <billsecs>219</billsecs> <avgbillsecs>219</avgbillsecs> </item> </data> </root>

项目	说明	备注	必填
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.11 getqueuedayreport.php 获取队列日报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	queue	队列号码	N
	sort	排序字段, 默认rptdate	N
	sens	排序方式 (DESC/ASC), 默认DESC	N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	rptdate	统计日期
		pbxid	平台id
		queue	队列号码
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getqueuedayreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"rptdate":"2016-08-01","pbxid":"1","queue":"90","queuecalls":"3","agentcalls":"3","agentanswered":"3","noanswerdcalls":"0","timeoutcalls":"0","abandancalls":"0","otherbadcalls":"0","answeredin5":"0","answeredin10":"0","answeredin15":"1","answeredin20":"1","answeredin30":"1","answeredinup30":"0","answeredholdtime":"48","avgansweredholdtime":"16","abandanholdtime":"0","avgabandanholdtime":"0","maxholdtime":"20","qmcounst":"0","qmscore":"0","qmresult":"0.0000","agentrate":"100.0000","queuerate":"100.0000","billsecs":"1380","avgbillsecs":"460"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getqueuedayreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rptdate>2016-08-01</rptdate> <pbxid>1</pbxid>

项目	说明	备注	必填
		<pre> <queue>90</queue> <queucalls>3</queucalls> <agentcalls>3</agentcalls> <agentanswered>3</agentanswered> <noanswerdcalls>0</noanswerdcalls> <timeoutcalls>0</timeoutcalls> <abandancalls>0</abandancalls> <otherbadcalls>0</otherbadcalls> <answeredin5>0</answeredin5> <answeredin10>0</answeredin10> <answeredin15>1</answeredin15> <answeredin20>1</answeredin20> <answeredin30>1</answeredin30> <answeredinup30>0</answeredinup30> <answeredholdtime>48</answeredholdtime> <avgansweredholdtime>16</avgansweredholdtime> <abandanholdtime>0</abandanholdtime> <avgabandanholdtime>0</avgabandanholdtime> <maxholdtime>20</maxholdtime> <qmcounts>0</qmcounts> <qmscore>0</qmscore> <qmresult>0.0000</qmresult> <agentrate>100.0000</agentrate> <queuerate>100.0000</queuerate> <billsecs>1380</billsecs> <avgbillsecs>460</avgbillsecs> </item> </data> </root> </pre>	
		失败 <pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root> </pre>	

7.12 getqueueweekreport.php 获取队列周报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	queue	队列号码	N
	sort	排序字段，默认rptdate	N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	rptdate	统计日期
		pbxid	平台id
		queue	队列号码

项目	说明	备注	必填
		其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getqueueweekreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2
		成功	返回值参考获取队列日报表
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getqueueweekreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1
		成功	返回值参考获取队列日报表
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

7.13 getqueuemonthreport.php 获取队列月报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	queue	队列号码	N
	sort	排序字段, 默认rptdate	N
	sens	排序方式(DESC/ASC), 默认DESC	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	rptdate	统计日期
		pbxid	平台id
		queue	队列号码
	其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getqueuemonthreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2
		成功	返回值参考获取队列日报表
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getqueuemonthreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1
		成功	返回值参考获取队列日报表
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message>

项目	说明	备注	必填
		<data/> </root>	

7.14 getqueueyearreport.php 获取队列年报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	queue	队列号码	N
	sort	排序字段, 默认rptdate	N
	sens	排序方式 (DESC/ASC), 默认DESC	N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	rptdate	统计日期
		pbxid	平台id
		queue	队列号码
	其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getqueueyearreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2
		成功	返回值参考获取队列日报表
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getqueueyearreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1
		成功	返回值参考获取队列日报表
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

7.15 getareadayreport.php 获取区域日报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	areacode	区号	N
	sort	排序字段, 默认rptdate	N

项目	说明	备注		必填
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	统计日期	
		pbxid	平台id	
		areacode	区号	
其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》				
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getareadayreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"rptdate":"2016-08-01","pbxid":"1","areacode":"0531","incomingcalls":"25","incominganswered":"24","incomingbillsecs":"3651","incomingavgbillsecs":"152","incomingmaxbillsecs":"1085","incomingrate":"96.0000","incomingqueues":"6","incomingivrs":"5","incomingextensions":"13"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getareadayreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <rptdate>2016-08-01</rptdate> <pbxid>1</pbxid> <areacode>0531</areacode> <incomingcalls>2</incomingcalls> <incominganswered>2</incominganswered> <incomingbillsecs>271</incomingbillsecs> <incomingavgbillsecs>136</incomingavgbillsecs> <incomingmaxbillsecs>232</incomingmaxbillsecs> <incomingrate>100.0000</incomingrate> <incomingqueues>1</incomingqueues> <incomingivrs>0</incomingivrs> <incomingextensions>1</incomingextensions> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.16 getareaweekreport.php 获取区域周报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	areacode	区号	N
	sort	排序字段, 默认rptdate	N
	sens	排序方式(DESC/ASC), 默认DESC	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	rptdate	统计日期
		pbxid	平台id
		areacode	区号
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getareaweekreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2
		成功	返回值请参考区域日报表
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getareaweekreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1
		成功	返回值请参考区域日报表
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

7.17 getareamonthreport.php 获取区域月报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	rptdate1	开始时间	Y
	rptdate2	结束时间	N
	pbxid	平台id	N
	areacode	区号	N
	sort	排序字段, 默认rptdate	N
	sens	排序方式(DESC/ASC), 默认DESC	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	

项目	说明	备注		必填
示例	data	rptdate	统计日期	
		pbxid	平台id	
		areacode	区号	
		其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》		
	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getareamonthreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2	
		成功	返回值请参考区域日报表	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getareamonthreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1	
		成功	返回值请参考区域日报表	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.18 getareayearreport.php 获取区域年报表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	rptdate1	开始时间		Y
	rptdate2	结束时间		N
	pbxid	平台id		N
	areacode	区号		N
	sort	排序字段，默认rptdate		N
	sens	排序方式(DESC/ASC)，默认DESC		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	rptdate	统计日期	
		pbxid	平台id	
		areacode	区号	
		其他返回值含义请参考文档《MVB2000Report报表数据库说明文档》		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getareayearreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1&json=2	
		成功	返回值请参考区域日报表	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getareayearreport.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&rptdate1=2016-08-01&pbxid=1	

项目	说明	备注	必填
		成功	返回值请参考区域日报表
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

7.19 getplatformrptdetail.php 获取平台报表详情

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	flag	数据标志，根据此标志返回数据 in: 平台呼入量 out: 平台呼出量 inner: 内部通话量 citycall: 市话 nationalcall: 国内长途 internationalcall: 国际长途 ivr: IVR服务记录详情 queue: 队列服务数记录详情 agent: 终端接通数记录详情	Y
	calldate1	开始日期	Y
	calldate2	结束日期	Y
	offset	偏移量，默认为0	N
	rows	行数	N
	sort	排序	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	total	记录总数	
	data	calldate	来电时间
		areacode	区号
		caller	主叫号码
		callee	被叫号码
		dnid	原被叫号码
		duration	总时长
		billsec	实际通话时长
		uniqueid	呼叫编号
		direct	呼叫方向
		disposition	呼叫结果
		dialstatus	真正呼叫结果
		userfield	自定义字段
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/getplatformrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=in&calldate1=2016-09-28&calldate2=2016-09-29&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","total":"1","data":[{"

项目	说明	备注	必填
			"calldate": "2016-09-28 10:38:09", "areacode": "", "caller": "8601", "callee": "2999", "dnid": "2999", "duration": "2", "billsec": "2", "uniqueid": "1475030289.8", "direct": "IN", "disposition": "ANSWERED", "dialstatus": "", "userfield": "DIALSTATUS: "}]
		失败	{"errcode": 9999, "message": "WebKey is invalid", "data": []}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getplatformrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=in&calldate1=2016-09-28&calldate2=2016-09-29
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <calldate>2016-09-28 10:38:09</calldate> <areacode/> <caller>8601</caller> <callee>2999</callee> <dnid>2999</dnid> <duration>2</duration> <billsec>2</billsec> <uniqueid>1475030289.8</uniqueid> <direct>IN</direct> <disposition>ANSWERED</disposition> <dialstatus/> <userfield>DIALSTATUS: </userfield> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

7.20 getagentcdrprtdetail.php 获取坐席呼出报表详情

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	flag	数据标志, 根据此标志返回数据 outboundcalls: 呼出次数 outcallanswared: 呼出接通次数 outboundbillsecs: 呼出通话时长	Y
	calldate1	开始日期	Y
	calldate2	结束日期	Y
	agentno	坐席工号	Y
	offset	偏移量, 默认为0	N
	rows	行数	N
	sort	排序	N

项目	说明	备注		必填
结果集	sens	排序方式		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	total	记录总数		
	data	calldate	来电时间	
		areacode	区号	
		caller	主叫号码	
		callee	被叫号码	
		dnid	原被叫号码	
		duration	总时长	
		billsec	实际通话时长	
		uniqueid	呼叫编号	
		direct	呼叫方向	
		disposition	呼叫结果	
		dialstatus	真正呼叫结果	
		userfield	自定义字段	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getagentcdrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=outboundcalls&agentno=2009&calldatel=2016-09-28&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "total":1, "data":[{"calldate":"2016-09-29 13:23:36", "areacode":"", "caller":"2009", "callee":"8601", "dnid":"", "duration":"5", "billsec":"1", "uniqueid":"1475126616.9", "direct":"OUT", "disposition":"ANSWERED", "dialstatus":"ANSWER", "userfield":"CALLFILENAME:2016/09/29/OUT2009-20160929-132338-1475126616.9.WAV DIALSTATUS:ANSWER "}]}	
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey is invalid", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getagentcdrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=outboundcalls&agentno=2009&calldatel=2016-09-28&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <calldate>2016-09-29 13:23:36</calldate> <areacode/> <caller>2009</caller> <callee>8601</callee> <dnid/> <duration>5</duration> <billsec>1</billsec> <uniqueid>1475126616.9</uniqueid> <direct>OUT</direct> <disposition>ANSWERED</disposition> <dialstatus>ANSWER</dialstatus> <userfield>	

项目	说明	备注	必填
		CALLFILENAME:2016/09/29/OUT2009-20160929-132338-1475126616.9.WAV DIALSTATUS:ANSWER </userfield> </item> </data> </root>	
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.21 getagentcallrptdetail.php 获取坐席呼入等详情

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	flag	数据标志，根据此标志返回数据 incomingcalls: 呼入次数 incallanswered: 呼入接通次数 agenthangup: 坐席拆线记录 callerhangup: 用户拆线记录 transfercalls: 转接记录 ringsecs: 振铃时长 holdsecs: 排队时长 ringnoanswer: 振铃放弃记录 incomingbillsecs: 通话时长详情	Y
	calldate1	开始日期	Y
	calldate2	结束日期	Y
	agentno	坐席工号	Y
	offset	偏移量，默认为0	N
	rows	行数	N
	sort	排序	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	total	记录总数	
	data	eventtime	来电时间
		agentno	坐席号码
		queueName	队列号码
		dialstatus	最终拨号状态
		uniqueid	呼叫编号
		caller	主叫号码
		billsecs	通话时长
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentcallrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=incomingcalls&agentno=2009&calldate1=2016-09-

项目	说明	备注	必填
			20&calldate2=2016-09-29&json=2
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "total": "1", "data": [{ "eventtime": "2016-09-23 10:47:57", "agentno": "2009", "queueName": "93", "dialstatus": "RINGNOANSWER", "uniqueid": "1474598781.250", "caller": "8188", "billsecs": "0" }] }
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentcallrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=incomingcalls&agentno=2009&calldate1=2016-09-20&calldate2=2016-09-29
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <eventtime>2016-09-23 10:47:57</eventtime> <agentno>2009</agentno> <queueName>93</queueName> <dialstatus>RINGNOANSWER</dialstatus> <uniqueid>1474598781.250</uniqueid> <caller>8188</caller> <billsecs>0</billsecs> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

7.22 getagentonlinerrptdetail.php 获取坐席在线时长等

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calldate1	开始日期	Y
	calldate2	结束日期	Y
	agentno	坐席工号	Y
	offset	偏移量，默认为0	N
	rows	行数	N
	sort	排序	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	total	记录总数	
	data	eventtime	触发时间
		agentno	坐席号码

项目	说明	备注		必填
示例		queueName	队列号码	
		dialStatus	状态	
		onlineTime	在线持续时长	
	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentonlineReportDetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&agentno=2009&calldate1=2016-09-29&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","total":1,"data":[{" "eventtime":"2016-09-29 13:20:08","agentno":"2009","queueName":"94","dialStatus":"LOGIN","onlineTime":""}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentonlineReportDetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&agentno=2009&calldate1=2016-09-29&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <eventtime>2016-09-29 13:20:08</eventtime> <agentno>2009</agentno> <queueName>94</queueName> <dialStatus>LOGIN</dialStatus> <onlineTime/> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.23 getagentpauserptdetail.php 获取坐席示忙等详情

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	flag	数据标志，根据此标志返回数据 pauseduration: 示忙时长 unpauseduration: 示闲时长 pausetimes: 示忙次数 wrappedsecs: 事后整理 othworksecs: 其他工作时长	Y
	calldate1	开始日期	Y
	calldate2	结束日期	Y
	agentno	坐席工号	Y
	offset	偏移量，默认为0	N
	rows	行数	N

项目	说明	备注		必填
	sort	排序		N
	sens	排序方式		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	total	记录总数		
	data	eventtime	触发时间	
		agentno	坐席号码	
		queueName	队列号码	
		dialstatus	状态	
		actiontime	持续时长	
actiontype		类型		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentpauserp tdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&fl ag=pauseduration&agentno=2009&calldate1=2016-09- 29&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","total":"1","data":[{" "eventtime":"2012-12-05 15:19:08","agentno":"8004","queueName":"90","dialstatu s":"UNPAUSE","actiontime":"1","actiontype":""}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentpauserp tdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&fl ag=pauseduration&agentno=2009&calldate1=2016-09- 29&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <eventtime>2012-12-05 15:19:08</eventtime> <agentno>8004</agentno> <queueName>90</queueName> <dialstatus>UNPAUSE</dialstatus> <actiontime>1</actiontime> <actiontype/> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.24 getagentpickurptdetail.php 获取坐席代接详情

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y

项目	说明	备注		必填
	calldate1	开始日期		Y
	calldate2	结束日期		Y
	agentno	坐席工号		Y
	offset	偏移量，默认为0		N
	rows	行数		N
	sort	排序		N
	sens	排序方式		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	total	记录总数		
	data	createtime	创建时间	
		caller	主叫号码	
		callee	原被叫号码	
		pickup	代接号码	
billsecs	通话时长			
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentpickuprptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&agentno=2009&calldate1=2016-08-29&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "total":0, "data": [] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentpickuprptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&agentno=2009&calldate1=2016-08-29&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>0</total> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.25 getagentqmrrrptdetail.php 获取坐席质检详情

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calldate1	开始日期	Y
	calldate2	结束日期	Y
	agentno	坐席工号	Y
	offset	偏移量，默认为0	N
	rows	行数	N
	sort	排序	N

项目	说明	备注		必填
	sens	排序方式		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	total	记录总数		
	data	queuename	队列号码	
		caller	主叫号码	
		agentno	坐席工号	
		calltime	来电时间	
		selkey	按键	
		score	分值	
		uniqueid	呼叫编号	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentqmrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&agentno=2009&calldate1=2016-09-29&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "total":0, "data":[] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey is invalid", "data":[] }	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getagentqmrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&agentno=2009&calldate1=2016-09-29&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>0</total> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.26 getqueuecallrptdetail.php 获取进入队列呼叫详情

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	calldate1	开始日期	Y
	calldate2	结束日期	Y
	queueno	队列号码	Y
	offset	偏移量，默认为0	N
	rows	行数	N
	sort	排序	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	

项目	说明	备注		必填
	total	记录总数		
	data	eventtime	队列号码	
		queueName	主叫号码	
		caller	坐席工号	
		dialstatus	来电时间	
		uniqueid	呼叫编号	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getqueuecallrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&queueNo=90&calldate1=2016-09-21&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","total":"3","data":[{"eventtime":"2016-09-21 16:12:22","queueName":"90","caller":"18954289489","dialstatus":"ENTERQUEUE","uniqueid":"1474445537.192"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getqueuecallrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&queueNo=90&calldate1=2016-09-21&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <eventtime>2016-09-21 16:12:22</eventtime> <queueName>90</queueName> <caller>18954289489</caller> <dialstatus>ENTERQUEUE</dialstatus> <uniqueid>1474445537.192</uniqueid> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.27 getqueueerptdetail.php 获取队列报表明细

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	flag	数据标志，根据此标志返回数据 agentcalls: 坐席呼入 agentanswered: 坐席呼入接通 noanswerdcalls: 振铃放弃 answeredin5: 5秒内接通 answeredin10: 5-10内接通 answeredin15: 10-15秒接通 answeredin20: 15-20秒接通	Y

项目	说明	备注		必填
		answeredin30: 20-30秒接通 answeredinup30: 30秒以上接通 answeredholdtime: 接通前等待 abandancalls: 主动放弃 timeoutcalls: 超时放弃 otherbadcalls: 其他放弃 billsecs: 通话时长		
	calldate1	开始日期		Y
	calldate2	结束日期		Y
	queueeno	队列号码		Y
	offset	偏移量，默认为0		N
	rows	行数		N
	sort	排序		N
	sens	排序方式		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	total	记录总数		
	data	eventtime	来电事件	
		agentno	坐席号码	
		queueName	队列号码	
		dialstatus	状态	
		uniqueid	呼叫编号	
		caller	主叫号码	
billsecs		通话时长		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getQueueRptDetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=agentcalls&queueeno=90&calldate1=2016-09-21&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS", "total":1,"data":[{" "eventtime":"2016-09-21 10:22:18", "agentno":"2001", "queueName":"90", "dialstatus":"COMPLETECALLER", "uniqueid":"1474424526.182", "caller":"82754222", "billsecs":"5"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid", "data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/getQueueRptDetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=agentcalls&queueeno=90&calldate1=2016-09-21&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <eventtime>2016-09-21 10:22:18</eventtime> <agentno>2001</agentno> <queueName>90</queueName> <dialstatus>COMPLETECALLER</dialstatus> <uniqueid>1474424526.182</uniqueid>	

项目	说明	备注	必填
		<caller>82754222</caller> <billsecs>5</billsecs> </item> </data> </root>	
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.28 pbxconfig.php 平台配置

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	item	动作: add/delete/update/find	Y
	pbxid	平台id	除了find, 其他为必填 作为delete/update/find 的查询条件
	pbxname	平台名称	N 作为find的查询条件 作为update的更新字段, 不填则更新为空
	remark	备注	N 作为update的更新字段, 不填则更新为空
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data(find 模式下返回, 其他返回空)	pbxid	平台id
		pbxname	平台名称
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/pbxconfig.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"pbxid":"1","pbxname":"ippbx","remark":"MVB2000平台"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/pbxconfig.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <pbxid>1</pbxid> <pbxname>ippbx</pbxname> <remark>MVB2000平台</remark> </item>

项目	说明	备注	必填
		<div></data></div> <div></root></div>	
		失败 <div><root></div> <div><errcode>9999</errcode></div> <div><message>WebKey is invalid</message></div> <div><data/></div> <div></root></div>	

7.29 agentlistconfig.php 坐席配置

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	item	动作： add/delete/update/find/count	Y
	pbxid	平台id	除了find和count，其他为必填 做为delete/find/count的查询条件 作为update的更新字段，不填则不更新
	agentno	坐席号码	除了find和count，其他为必填 做为delete/update/find/count的查询条件
	agentname	坐席名称	N 做为find/count的查询条件 作为update的更新字段，不填则不更新
	remark	备注	N 作为update的更新字段，不填则更新为空
	offset	偏移量，默认0	N
	rows	行数	N
	sort	排序	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表） count模式时，返回值为统计结果	
	data(find模式下返回,其他返回空)	pbxid	平台id
		agentno	坐席号码
		agentname	坐席名称
		remark	备注
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/report/agentlistconfig.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find&json=2

项目	说明	备注	必填
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"pbxid":"1","agentno":"8600","agentname":"","remark":""}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webService2/report/agentlistconfig.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <pbxid>1</pbxid> <agentno>8600</agentno> <agentname/> <remark/> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

7.30 queuelistconfig.php 队列配置

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	item	动作: add/delete/update/find	Y
	pbxid	平台id	除了find, 其他为必填 作为delete/find的查询条件 作为update的更新字段, 不填则不更新
	queueno	队列号码	除了find, 其他为必填 delete必填 作为delete/update/find 的查询条件
	queuname	队列名称	N 作为delete/find的查询条件 作为update的更新字段, 不填则不更新
	remark	备注	N 作为find的查询条件 作为update的更新字段, 不填则更新为空
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	

项目	说明	备注		必填
	data(find 模式下返回,其他返回空)	pbxid	平台id	
		queueno	队列号码	
		queueName	队列名称	
		remark	备注	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/queueListconfig.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"pbxid":"1","queueno":"90","queueName":"","remark":""}]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/queueListconfig.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <pbxid>1</pbxid> <queueno>90</queueno> <queueName/> <remark/> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.31 qmrconfig.php 质检按键配置

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	item	动作: update/find	Y
	inputkey	按键	除了find, 其他为必填 作为find/update的查询条件
	score	分值	N 作为find的查询条件 作为update的更新字段, 不填则不更新
	remark	备注	N 作为update的更新字段, 不填则更新为空
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	

项目	说明	备注		必填
示例	data(find 模式下返回,其他返回空)	inputkey	按键	
		score	分值	
		remark	备注	
	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/qmrconfig.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"inputkey":"-1","score":0,"remark":"挂机"}, {"inputkey":"0","score":0,"remark":""}, {"inputkey":"1","score":1,"remark":""}, {"inputkey":"2","score":2,"remark":""}, {"inputkey":"3","score":3,"remark":""}, {"inputkey":"4","score":4,"remark":""}, {"inputkey":"5","score":5,"remark":""}, {"inputkey":"6","score":6,"remark":"23fads"}, {"inputkey":"7","score":7,"remark":""}, {"inputkey":"8","score":8,"remark":""}, {"inputkey":"9","score":9,"remark":"1233非得"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/qmrconfig.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <inputkey>-1</inputkey> <score>0</score> <remark>挂机</remark> </item> <item> <inputkey>0</inputkey> <score>0</score> <remark/> </item> <item> <inputkey>1</inputkey> <score>1</score> <remark/> </item> <item> <inputkey>2</inputkey> <score>2</score> <remark/> </item> <item> <inputkey>3</inputkey> <score>3</score> <remark/> </item> <item> <inputkey>4</inputkey> <score>4</score> <remark/> </item> </data> </root>	

项目	说明	备注	必填
		<inputkey>5</inputkey> <score>5</score> <remark/> </item> <item> <inputkey>6</inputkey> <score>6</score> <remark>23fsds</remark> </item> <item> <inputkey>7</inputkey> <score>7</score> <remark/> </item> <item> <inputkey>8</inputkey> <score>8</score> <remark/> </item> <item> <inputkey>9</inputkey> <score>9</score> <remark>1233非得</remark> </item> </data> </root>	
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

7.32 rptcontrol.php 报表控制配置

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	item	动作: add/update/find/delete	Y
	pbxid	平台id	除了find, 其他为必填 作为find/update/delete 的查询条件
	rpttype	报表类型: platform/ agent/queue/area	除了find, 其他为必填 作为find/update/delete 的查询条件
	rptname	报表名称	N 作为update的更新字段, 不填则不更新
	begindate	开始处理日期	N 作为update的更新字段, 不填则不更新
	enddate	截止处理日期 (空则表示为当前 日期)	N 作为update的更新字段,

项目	说明	备注		必填
				不填则不更新
	enabled	是否允许 (0/1)		N 作为update的更新字段, 不填则不更新
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。		
	message	错误信息。(参照响应码表)		
	data(find 模式下返回,其他返回空)	pbxid	平台id	
		rpttype	报表类型	
		rptname	报表名称	
		begindate	开始处理日期	
		enddate	截止处理日期	
		finishdate	数据截止日期	
		status	运行状态	
		enabled	是否允许	
		lastrunbegin	日处理运行时间	
		lastrunend	日处理结束时间	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/rptcontrol.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find&json=2	
		成功	{ "errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"pbxid":"1","rpttype":"platform","rptname":"平台报表","begindate":"2015-01-01","enddate":null,"finishdate":"2016-09-29","status":"结束","enabled":"1","lastrunbegin":"2016-09-29 17:00:02","lastrunend":"2016-09-29 17:00:02"}, {"pbxid":"1","rpttype":"area","rptname":"区域报表","begindate":"2015-01-01","enddate":null,"finishdate":"2016-09-29","status":"结束","enabled":"1","lastrunbegin":"2016-09-29 17:00:03","lastrunend":"2016-09-29 17:00:04"}, {"pbxid":"1","rpttype":"queue","rptname":"技能组报表","begindate":"2015-01-01","enddate":null,"finishdate":"2016-09-29","status":"结束","enabled":"1","lastrunbegin":"2016-09-29 17:00:03","lastrunend":"2016-09-29 17:00:03"}, {"pbxid":"1","rpttype":"agent","rptname":"坐席报表","begindate":"2015-01-01","enddate":null,"finishdate":"2016-09-29","status":"结束","enabled":"1","lastrunbegin":"2016-09-29 17:00:02","lastrunend":"2016-09-29 17:00:02"}]}	
		失败	{ "errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[] }	

项目	说明	备注	必填
	xml 格式	url http://192.168.0.13/webService2/report/rptcontrol.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&item=find 成功 <pre> <root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <pbxid>1</pbxid> <rpttype>platform</rpttype> <rptname>平台报表</rptname> <begindate>2015-01-01</begindate> <enddate/> <finishdate>2016-09-29</finishdate> <status>结束</status> <enabled>1</enabled> <lastrunbegin>2016-09-29 17:00:02</lastrunbegin> <lastrunend>2016-09-29 17:00:02</lastrunend> </item> <item> <pbxid>1</pbxid> <rpttype>area</rpttype> <rptname>区域报表</rptname> <begindate>2015-01-01</begindate> <enddate/> <finishdate>2016-09-29</finishdate> <status>结束</status> <enabled>1</enabled> <lastrunbegin>2016-09-29 17:00:03</lastrunbegin> <lastrunend>2016-09-29 17:00:04</lastrunend> </item> <item> <pbxid>1</pbxid> <rpttype>queue</rpttype> <rptname>技能组报表</rptname> <begindate>2015-01-01</begindate> <enddate/> <finishdate>2016-09-29</finishdate> <status>结束</status> <enabled>1</enabled> <lastrunbegin>2016-09-29 17:00:03</lastrunbegin> <lastrunend>2016-09-29 17:00:03</lastrunend> </item> <item> <pbxid>1</pbxid> <rpttype>agent</rpttype> <rptname>坐席报表</rptname> <begindate>2015-01-01</begindate> <enddate/> <finishdate>2016-09-29</finishdate> <status>结束</status> <enabled>1</enabled> <lastrunbegin>2016-09-29 17:00:02</lastrunbegin> <lastrunend>2016-09-29 17:00:02</lastrunend> </item> </data> </root> </pre>	

项目	说明	备注	必填
		失败 <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

8 MVB2000 批量外拨任务接口

8.1 全局参数

timeout	30	拨号超时
outboundcontext	from-internal	外拨权限
maxretries	4	外拨重试次数
maxcalls	10	外拨最大并发数
musichold	agent	保持音乐
touservice	transfer	导入语音(坐席接通前播放给客户)
toagentvoice	transfer	呼叫下一号前提示坐席等待语音(actiontype=3)
outtrunk		呼出中继(如果需要生成话单和录音, 此项应为空)
resultprompt		提示坐席输入结果语音(先呼坐席)
callerid		默认出局号码

8.2 addobtask.php 新建批量外拨任务

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	name	任务名称	Y
	actiontype	外拨类型: 1-语音通知, 2-自动调查回访, 3-先呼座席, 4-后呼座席, 5-接通指定应用, 6-执行拨号脚本, 7-预览时外拨, 8-转入队列, 9-共享外呼	Y
	runtype	任务类型: 0为普通任务, 1为循环任务。循环任务仅支持外拨类型为1、2、5、6	Y
	begindate	任务开始时间	Y
	enddate	任务结束时间	Y
	当类型为周期循环任务时, amrange与pmrange参数无效		
	amrange	上午时段(24小时制, 如8:10-12:30)	N
	pmrange	下午时段(24小时制, 如18:10-22:30)	N
	以下4个参数对周期循环任务有效, timelist时间段必须填写		
	monthlist	月列表(1, 2, 3, 4, ... 12)	N
	timelist	循环时间列表(10:10-12:10, 14:10-16:20)	Y
	weeklist	周列表(0, 1, 2, 3, 4, 5, 6)	N
	daylist	日列表(1, 2, 3, ... 31)	N
	以下参数不配置, 则使用全局参数配置		
	maxcalls	最大并发数, 受全局并发数约束, 运行时单	N

项目	说明	备注	必填
		任务最大并发数<=全局动态可用并发数。数值0表示不限制。	
	maxretries	最大重试次数, 数值0表示使用全局设置。	N
	timeout	拨号超时 (秒), 数值0表示使用全局设置。	N
	outtrunk	呼出中继	N
	callerid	出局号码	N
	以下是语音通知类型、自动调查回访所需参数		
	voicefile1	语音文件1(语音通知, 自动调查回访)	Y
	voicefile2	感谢语音文件2(自动调查回访)	Y
	validkey	有效按键(如0-1-2-3)	N
	inputtimeout	调查回访等待输入时间	N
	inputerrorcount	调查回访允许输入错误次数	N
	inputtimeoutcount	调查回访允许输入超时次数	N
	以下是执行拨号脚本、拨叫队列类型。拨叫队列类型, 设置如下: context=ext-queues, exten=队列号, priority=1。		
	context	入口	Y
	exten	号码	Y
	priority	序号	Y
	neednotify	需要继续提示(Y/N)	N
	needinput	需要输入结果(Y/N)	N
	agentvoice	播放给坐席的语音	N
	queuecallrate	队列呼叫比例	N
	以下为接通指定应用配置参数		
	application	应用名称	Y
	appdata	应用数据	N
	variable	变量	N
	以下根据需要配置		
	needqs	是否质检(Y/N)	N
	agentno	坐席号码	N
	agentchannel	坐席接口	N
	account	计费账号	N
	createbyapp	模块名称	N
	creator	创建人	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	total	新加任务id	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobtasks.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&name=任务&actiontype=1&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS",1,"data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}

项目	说明	备注	必填
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobtasks.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&name=任务&actiontype=1
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

8.3 getobtasks.php 获取批量外拨任务

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	任务id	N
	name	任务名称	N
	actiontype	外拨类型, 1、2等等	N
	status	任务状态	N
	begindate	任务开始时间	N
	enddate	任务结束时间	N
	offset	分页偏移量	N
	rows	分页行数	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	total	总数	
	data	id	任务id
		name	任务名称
		begindate	开始日期
		enddate	结束日期
		amrange	上午时段
		pmrange	下午时段
		monthlist	月列表
		timelist	循环时间列表
		weeklist	周列表
		daylist	日列表
		runtype	任务类型
		actiontype	外拨类型
		maxcalls	最大并发数
		maxretries	重试次数

项目	说明	备注	必填
		timeout	拨号超时
		queuecallrate	队列呼叫比例
		outtrunk	呼出中继
		needqs	是否质检
		neednotify	需要继续提示(Y/N)
		needinput	需要输入结果(Y/N)
		agentvoice	播放给坐席的语音
		voicefile1	语音文件1(语音通知, 自动调查回访)
		voicefile2	感谢语音文件2(自动调查回访)
		validkey	有效按键(如0-1-2-3)
		inputtimeout	调查回访等待输入时间
		inputerrorcount	调查回访允许输入错误次数
		inputtimeoutcount	调查回访允许输入超时次数
		callerid	出局号码
		account	计费账号
		application	应用名称
		appdata	应用数据
		variable	变量
		context	入口
		exten	号码
		priority	需要
		agentno	坐席号码
		agentchannel	坐席接口
		createbyapp	模块名称
		creator	创建人
		createtime	创建时间
		begintime	外拨开始时间
		status	任务状态: N-新的、B-启动、S-停止、P-暂停、C-继续、R-运行、F-完成
		lastrange	上次处理时间段
		curdialid	当前呼叫id
		lastruntime	上次运行时间
		finishtime	完成时间
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobtasks.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&json=2
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "total":1, "data":[{ "id":3, "name":"test", "begindate":"2016-10-19", "enddate":"2016-10-19", "amrange":"08:00-12:30", "pmrange":"13:15-17:30", "monthlist":"", "timelist":"", "weeklist":"", "daylist":"", "runtype":0, "actiontype":1, "maxcalls":0, "maxretries":0, "timeout":0, "queuecallrate":0.00, "outtrunk":"", "needqs":"", "neednotify":"", "needinput":"", "agentvoice":"", "voicefile1":"leavemsg", "voicefile2":"", "validkey":"", "inputtimeout":0, "inputerrorcount":0, "inputtimeoutcount":0, "callerid":"", "account":"", "application":"", "appdata":"", "variable":"套餐业务六", "context":"", "exten":"", "priority":"", "agentno":"", "agentchannel":"", "createbyapp":"", "creator":"", "createtime":"", "begintime":"", "status":"", "lastrange":"", "curdialid":"", "lastruntime":"", "finishtime":"" }] }

项目	说明	备注	必填
		"agentchannel":"","createbyapp":"r3","creator":"admin", "createtime":"2016-10-19 14:42:50", "begintime":"2016-10-19 14:46:48", "status":"F", "lastrange":"","curdialid":"7", "lastruntime":"2016-10-19 14:53:00", "finishtime":"2016-10-19 14:53:00"]}]}	
		失败 { "errcode":9999, "message":"WebKey is invalid", "data":[] }	
	xml 格式	url http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobtasks.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d	
		成功 <root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <id>3</id> <name>test</name> <begindate>2016-10-19</begindate> <enddate>2016-10-19</enddate> <amrange>08:00-12:30</amrange> <pmrange>13:15-17:30</pmrange> <monthlist/> <timelist/> <weeklist/> <daylist/> <runtype>0</runtype> <actiontype>1</actiontype> <maxcalls>0</maxcalls> <maxretries>0</maxretries> <timeout>0</timeout> <queuecallrate>0.00</queuecallrate> <outtrunk/> <needqs/> <neednotify/> <needinput/> <agentvoice/> <voicefile1>leavemsg</voicefile1> <voicefile2/> <validkey/> <inputtimeout>0</inputtimeout> <inputerrorcount>0</inputerrorcount> <inputtimeoutcount>0</inputtimeoutcount> <callerid/> <account/> <application/> <appdata/> <variable>套餐业务六</variable> <context/> <exten/> <priority/> <agentno/> <agentchannel/> <createbyapp>r3</createbyapp> <creator>admin</creator> <createtime>2016-10-19 14:42:50</createtime> <begintime>2016-10-19 14:46:48</begintime>	

项目	说明	备注	必填
		<pre> <status>F</status> <lastrange/> <curdialid>7</curdialid> <lastruntime>2016-10-19 14:53:00</lastruntime> <finishtime>2016-10-19 14:53:00</finishtime> </item> </data> </root> </pre>	
	失败	<pre> <root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root> </pre>	

8.4 setobtask.php 修改指定外拨任务

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	任务id	Y
	name	任务名称	N
	runtype	任务类型：0为普通任务，1为循环任务。循环任务仅支持外拨类型为1、2、5、6	N
	begindate	任务开始时间	N
	enddate	任务结束时间	N
	当类型为周期循环任务时，amrange与pmrange参数无效		
	amrange	上午时段（24小时制，如8:10-12:30）	N
	pmrange	下午时段（24小时制，如18:10-22:30）	N
	以下4个参数对周期循环任务有效，timelist时间段必须填写		
	monthlist	月列表（1, 2, 3, 4, ... 12）	N
	timelist	循环时间列表（10:10-12:10, 14:10-16:20）	Y
	weeklist	周列表（0, 1, 2, 3, 4, 5, 6）	N
	daylist	日列表（1, 2, 3, ... 31）	N
	以下参数不配置，则使用全局参数配置		
	maxcalls	最大并发数	N
	maxretries	最大重试次数	N
	timeout	拨号超时（秒）	N
	outtrunk	呼出中继	N
	callerid	出局号码	N
	以下是语音通知类型、自动调查回访所需参数		
	voicefile1	语音文件1（语音通知，自动调查回访）	Y
	voicefile2	感谢语音文件2（自动调查回访）	Y
	validkey	有效按键（如0-1-2-3）	N
	inputtimeout	调查回访等待输入时间	N
	inputerrorcount	调查回访允许输入错误次数	N
	inputtimecount	调查回访允许输入超时次数	N
	以下是执行拨号脚本、拨叫队列类型。拨叫队列类型，设置如下： context=ext-queues, exten=队列号, priority=1。		
	context	入口	Y

项目	说明		备注	必填
	exten		号码	Y
	priority		序号	Y
	neednotify		需要继续提示 (Y/N)	N
	needinput		需要输入结果 (Y/N)	N
	agentvoice		播放给坐席的语音	N
	queuecallrate		队列呼叫比例	N
	以下为接通指定应用配置参数			
	application		应用名称	Y
	appdata		应用数据	N
	variable		变量	N
	以下根据需要配置			
	needqs		是否质检 (Y/N)	N
	agentno		坐席号码	N
	agentchannel		坐席接口	N
	account		计费账号	N
	createbyapp		模块名称	N
	json		指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getplatformrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=in&calldate1=2016-09-28&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{“errcode”:0,“message”:“SUCCESS”,“data”:[]}	
		失败	{“errcode”:9999,“message”:“WebKey is invalid”,“data”:[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getplatformrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=in&calldate1=2016-09-28&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	
注意：任务状态为R、C、B时不允许修改				

8.5 delobtask.php 删除指定外拨任务

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	任务id	Y
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N

项目	说明		备注	必填
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getplatformrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=in&calldate1=2016-09-28&calldate2=2016-09-29&json=2	
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "data": [] }	
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }	
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/report/getplatformrptdetail.php?webkey=9326df2c3e80def4a2a01084690d3fbc&flag=in&calldate1=2016-09-28&calldate2=2016-09-29	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

注意：任务状态为R、C、B时不允许删除。
删除任务时，建议将任务下名单同步删除。

8.6 getobparams. php 获取外拨任务全局参数配置

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	keyname	参数名称	N
	keydesc	参数描述	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	keyname	参数名称
		keyvalue	参数值
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobparams.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"keyname":"callerid","keyvalue":"","keydesc":"默认出局号码"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobparams.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d
		成功	<root> <errcode>0</errcode>

项目	说明	备注	必填
		<message>SUCCESS</message> <data> <item> <keyname>callerid</keyname> <keyvalue/> <keydesc>默认出局号码</keydesc> </item> </data> </root>	
	失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

8.7 setobparams.php 修改外拨任务全局参数配置

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	keyname	参数名称	Y
	keyvalue	参数值	N
	keydesc	参数描述	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/outcall/setobparams.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&keyname=callerid&keyvalue=1111&keydesc=默认出局号码&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/outcall/setobparams.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&keyname=callerid&keyvalue=1111&keydesc=默认出局号码
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

8.8 getobdiallist.php 获取外拨名单详情

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y

项目	说明	备注	必填
	taskid	任务id	Y
	id	记录id	N
	dialnumber	外拨号码	N
	createtime1	名单创建开始日期	N
	createtime2	名单创建结束日期	N
	dialedtime1	拨号开始日期	N
	dialedtime2	拨号结束日期	N
	answertime1	应答开始日期	N
	answertime2	应答结束日期	N
	endtime1	挂机开始日期	N
	endtime2	挂机结束日期	N
	status	拨号状态	N
	remark	备注	N
	caller	接听坐席	N
	responsekey	反馈按钮	N
	duration	通话时长选择：大于（up）、小于（down）。跟second参数合并使用，比如查看通话时长大于10秒的记录，duration=up, second=10	N
	second	通话时长秒数	N
	offset	分页偏移量	N
	rows	分页行数	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	total	总数	
	data	id	id
		taskid	任务id
		createtime	创建时间
		dialnumber	外拨号码
		extrefid	关联数据id
		campaignid	投诉单id
		uniqueid	呼叫编号
		responsekey	按钮反馈
		responsetime	按钮时间
		ttstext1	tts语音
		ttstext2	tts感谢语音
		agentinput	坐席输入结果
		retrytimes	重试次数
		lastruntime	最后运行时间
		cause	拆线原因
		disposition	结果
		message	消息
		status	状态

项目	说明	备注	必填
		N-new 新的 R-retry 重试 D-dialing 拨号 S-success 成功 F-failed 失败	
		lastrange	上次执行时间片
		communicateret	沟通结果
		monitorfile	录音文件
		callerid	主叫号码
		caller	拨号者
		remark	备注
		endtime	挂机时间
		duration	通话时长
		dialedtime	拨号时间
		answertime	应答时间
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobdiallist.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=5&json=2
		成功	{ "errcode":0, "message": "SUCCESS", "total": "1", "data": [{ "id": "12", "taskid": "5", "createtime": "2016-10-19 16:28:12", "dialnumber": "13370821702", "extrefid": "54", "campaignid": "0", "uniqueid": "1476866071.63", "responsekey": "-1", "responsetime": "0000-00-00 00:00:00", "ttstext1": "", "ttstext2": "", "agentinput": "", "retrytimes": "1", "lastruntime": "2016-10-19 16:34:30", "cause": "16", "disposition": "ANSWER", "message": "", "status": "S", "lastrange": "", "communicateret": "", "monitorfile": "", "callerid": "", "caller": "", "remark": "", "endtime": "2016-10-19 16:35:12", "duration": "41", "dialedtime": "2016-10-19 16:34:31", "answertime": "2016-10-19 16:34:31" }] }
		失败	{ "errcode": 9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobdiallist.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=5
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <id>12</id> <taskid>5</taskid> <createtime>2016-10-19 16:28:12</createtime> <dialnumber>13370821702</dialnumber> <extrefid>54</extrefid> <campaignid>0</campaignid> <uniqueid>1476866071.63</uniqueid> <responsekey>-1</responsekey> <responsetime>0000-00-00 00:00:00</responsetime> <ttstext1/> <ttstext2/> <agentinput/>

项目	说明	备注	必填
		<pre><retrytimes>1</retrytimes> <lastruntime>2016-10-19 16:34:30</lastruntime> <cause>16</cause> <disposition>ANSWER</disposition> <message/> <status>S</status> <lastrange/> <communicateret/> <monitorfile/> <callerid/> <caller/> <remark/> <endtime>2016-10-19 16:35:12</endtime> <duration>41</duration> <dialledtime>2016-10-19 16:34:31</dialledtime> <answertime>2016-10-19 16:34:31</answertime> </item> </data> </root></pre>	
	失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root></pre>	

8.9 addobdiallist.php 新建外拨名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	taskid	任务id	Y
	dialnumber	外拨号码	Y
	extrefid	外部关联数据id	N
	campaignid	投诉单id	N
	ttstext1和ttstext2字段，可以自己填写内容，然后通过tts语音合成播放给客户。		
	ttstext1	tts语音文本合成1	N
	ttstext2	tts语音文本合成2（自动调查回访）	N
	remark	备注	N
	caller	呼叫者 当任务类型为共享外呼或者转队列上特殊坐席时，该字段由系统赋值。	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/outcall/addobdiallist.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=1&dialnumber=13856565656&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is

项目	说明	备注	必填
			invalid", "data": []}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/addobdiallist.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=1&dialnumber=13856565656
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

8.10 setobdiallist.php 修改外拨名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	id: 当给出id时, 则只更改一条, 不给出id则更改任务下所有名单。	N
	taskid	任务id	Y
	extrefid	外部关联数据id	N
	campaignid	投诉单id	N
	uniqueid	呼叫编号	N
	ttstext1和ttstext2字段, 可以自己填写内容, 然后通过tts语音合成播放给客户。		
	ttstext1	tts语音文本合成1	N
	ttstext2	tts语音文本合成2 (自动调查回访)	N
	remark	备注	N
	status	状态: N-新的, R-重试, D-拨号, S-成功, F-失败	N
	caller	呼叫者 当任务类型为共享外呼或者转队列上特殊坐席时, 该字段由系统赋值。	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	空	
示例	json 格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/setobdiallist.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=1&status=N&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/setobdiallist.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=1&status=N
		成功	<root> <errcode>0</errcode>

项目	说明	备注	必填
		<pre><message>SUCCESS</message> <data/> </root></pre>	
	失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root></pre>	

8.11 delobdiallist.php 删除外拨名单

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	id: 当给出id时, 则只删除指定id, 多个id用“,”号分隔; 不给出id则删除任务下所有名单。	N
	taskid	任务id	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delobdiallist.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=1&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delobdiallist.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=1
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root></pre>

8.12 getobcalllog.php 获取周期性任务日志

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	taskid	任务id	N
	dialid	号码id	N
	phoneno	外拨号码	N
	answertime1	接通开始日期	N
	answertime2	接通结束日期	N

项目	说明	备注	必填
	offset	分页偏移量	N
	rows	分页行数	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	total	总数	
	data	id	id
		taskid	任务id
		dialid	号码id
		guid	数据id
		phoneno	号码
		answertime	呼叫时间
		timerange	时间片
		uniqueid	呼叫编号
		duration	通话时长
		responsekey	按键反馈
		responsetime	按键时间
		remark	备注
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobcalllog.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&json=2
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "total":1, "data": [{ "id":1, "taskid":1, "dialid":1, "guid": "", "phoneno": "13856269632", "answertime": "0000-00-00 00:00:00", "timerange": "", "uniqueid": "", "duration": "0", "responsekey": "", "responsetime": "2016-10-20 09:51:17", "remark": "" }] }
		失败	{ "errcode":9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobcalllog.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <id>1</id> <taskid>1</taskid> <dialid>1</dialid> <guid/> <phoneno>13856269632</phoneno> <answertime>0000-00-00 00:00:00</answertime> <timerange/> <uniqueid/> <duration>0</duration> <responsekey/> <responsetime>2016-10-20 09:51:17</responsetime> <remark/> </item> </data>

项目	说明	备注	必填
		</root>	
	失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

8.13 delobcalllog.php 删除周期性任务外拨日志

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	id: 当给出id时, 则只删除指定id, 多个id用 “,” 号分隔; 不给出id则删除任务下所有名单。	N
	taskid	任务id	Y
	dialid	号码id	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delobcalllog.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=1&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delobcalllog.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&taskid=1
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

8.14 setobtaskstatus.php 修改外拨任务状态

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	任务id	Y
	status	任务状态	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	空	

项目	说明	备注		必填
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/setobtaskstatus.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&id=1&status=s&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/setobtaskstatus.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&id=1&status=s	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

8.15 addagentgroup.php 新建特殊坐席分组

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	groupname	分组名称		Y
	grouplist	呼叫组		N
	ackcall	按键接听电话 ''/yes/no		N
	autologoff	超时登出时间，单位秒。设置按键接听后，坐席在规定秒数内没有接听电话，则将其登出队列		N
	wrapuptime	事后处理时间，单位秒。		N
	musiconhold	保持音乐		N
	asexten	允许被叫 yes/no		N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/addagentgroup.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupname=分组1&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/addagentgroup.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupname=分组1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>	

项目	说明	备注	必填
		失败 <code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message>WebKey is invalid</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

8.16 getagentgroup.php 获取特殊坐席分组

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	groupname	分组名称	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	id	id
		groupname	分组名称
		grouplist	呼叫组
		ackcall	按键接听电话 ''/yes/no
		autologoff	超时登出时间，单位秒。设置按键接听后，坐席在规定秒数内没有接听电话，则将其登出队列
		wrapuptime	事后处理时间，单位秒。
		musiconhold	保持音乐
		asexten	允许被叫 yes/no
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getagentgroup.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&json=2
		成功	{ "errcode":0, "message":"SUCCESS", "data":[{"id":"14", "groupname":"营销组", "grouplist":"", "ackcall":"", "autologoff":"0", "wrapuptime":"0", "musiconhold":"", "asexten":"no"}]}
		失败	{ "errcode":9999, "message":"WebKey is invalid", "data":[] }
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getagentgroup.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7
		成功	<code><root></code> <code><errcode>0</errcode></code> <code><message>SUCCESS</message></code> <code><data></code> <code><item></code> <code><id>14</id></code> <code><groupname>营销组</groupname></code> <code><grouplist/></code> <code><ackcall/></code> <code><autologoff>0</autologoff></code> <code><wrapuptime>0</wrapuptime></code> <code><musiconhold/></code> <code><asexten>no</asexten></code> <code></item></code> <code></data></code>

项目	说明	备注	必填
		</root>	
	失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

8.17 setagentgroup.php 修改特殊坐席分组

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	id	Y
	groupname	分组名称	N
	grouplist	呼叫组	N
	ackcall	按键接听电话 ' ' /yes/no	N
	autologoff	超时登出时间，单位秒。设置按键接听后，坐席在规定秒数内没有接听电话，则将其登出队列	N
	wrapuptime	事后处理时间，单位秒。	N
	musiconhold	保持音乐	N
	asexten	允许被叫 yes/no	N
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/setagentgroup.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupname=分组1&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/setagentgroup.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupname=分组1
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

8.18 delagentgroup.php 删除特殊坐席分组

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y

项目	说明	备注		必填
	id	id		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delagentgroup.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&id=1&json=2	
		成功	{“errcode”:0,“message”:“SUCCESS”,“data”:[]}	
		失败	{“errcode”:9999,“message”:“WebKey is invalid”,“data”:[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delagentgroup.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&id=1	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

注意：删除分组时，会将分组下特殊坐席，以及特殊坐席与队列关系一起删除。

8.19 addspecialagent.php 新建特殊坐席

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	groupid	分组id	Y
	agent	号码	Y
	agentname	姓名	Y
	agentpassword	登入密码	Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/addspecialagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupid=1&agent=1111&agentname=111&agentpassword=111&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/addspecialagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupid=1&agent=1111&agentname=111&agentpassword=111
		成功	<root> <errcode>0</errcode>

项目	说明	备注	必填
		<code><message>SUCCESS</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	
	失败	<code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message>WebKey is invalid</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

8.20 getspecialagent.php 获取特殊坐席

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	groupid	分组id	N
	agent	号码	N
	agentname	姓名	N
	queue	队列号码	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回 json 变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	groupid	分组id
		agentid	号码
		agentpassword	密码
		agentname	姓名
		id	特殊坐席与队列关系id
		queue	队列号码
		penalty	优先级
		logstatus	登录状态
		logintime	登入时间
		logouttime	登出时间
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getspecialagent.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&json=2
		成功	<pre>{ "errcode": 0, "message": "SUCCESS", "data": [{ "groupid": "14", "agentid": "1111", "agentpassword": "111", "agentname": "111", "id": null, "queue": null, "penalty": null, "logstatus": null, "logintime": null, "logouttime": null }] }</pre>
		失败	<pre>{ "errcode": 9999, "message": "WebKey is invalid", "data": [] }</pre>
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getspecialagent.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <groupid>14</groupid> <agentid>1111</agentid> <agentpassword>111</agentpassword> </item> </data> </root></pre>

项目	说明	备注	必填
		<code><agentname>111</agentname></code> <code><id/></code> <code><queue/></code> <code><penalty/></code> <code><logstatus/></code> <code><logintime/></code> <code><logouttime/></code> <code></item></code> <code></data></code> <code></root></code>	
		失败 <code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message>WebKey is invalid</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>	

8.21 setspecialagent.php 修改特殊坐席

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	groupid	分组id	Y
	agent	号码	Y
	agentname	姓名	Y
	agentpassword	登入密码	Y
	json	指定返回json变量 (json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/outcall/setspecialagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupid=1&agent=1111&agentname=111&agentpassword=111&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/outcall/setspecialagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupid=1&agent=1111&agentname=111&agentpassword=111
		成功	<code><root></code> <code><errcode>0</errcode></code> <code><message>SUCCESS</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>
		失败	<code><root></code> <code><errcode>9999</errcode></code> <code><message>WebKey is invalid</message></code> <code><data/></code> <code></root></code>

8.22 delspecialagent.php 删除特殊坐席

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	groupid	分组id		Y
	agent	号码		Y
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delspecialagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupid=l&agent=111&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delspecialagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&groupid=l&agent=111	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	
注意：删除特殊坐席时，如果坐席存在队列关系，建议调用删除坐席与队列关系接口（delobagent.php），同步删除特殊坐席与队列的关系。				

8.23 addobagent.php 新建特殊坐席与队列关系

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	queue	队列号码		Y
	agent	号码		Y
	penalty	优先级		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	空		
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/addobagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&queue=90&agent=1111&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	

项目	说明	备注		必填
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/addobagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&queue=90&agent=1111	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

8.24 getobagent.php 获取特殊坐席与队列关系列表

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	queue	队列号码		N
	agent	号码		N
	penalty	优先级		N
	sort	排序字段		N
	sens	排序方式		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	id	特殊坐席与队列关系id	
		queue	队列号码	
		agentid	号码	
		penalty	优先级	
		logstatus	登录状态	
		logintime	登入时间	
		logouttime	登出时间	
extraid	关联数据id			
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobagent.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&json=2	
		成功	{“errcode”:0,“message”:“SUCCESS”,“data”:[{“id”:“3”,“queue”:“90”,“agentid”:“1111”,“penalty”:“0”,“logstatus”:“0”,“logintime”:“0000-00-00 00:00:00”,“logouttime”:“0000-00-00 00:00:00”,“extraid”:“”}]]}	
		失败	{“errcode”:9999,“message”:“WebKey is invalid”,“data”:[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getobagent.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item>	

项目	说明	备注	必填
		<pre><id>3</id> <queue>90</queue> <agentid>1111</agentid> <penalty>0</penalty> <logstatus>0</logstatus> <logintime>0000-00-00 00:00:00</logintime> <logouttime>0000-00-00 00:00:00</logouttime> <extraid/> </item> </data> </root></pre>	
		失败 <pre><root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root></pre>	

8.25 setobagent.php 修改特殊坐席与队列关系

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	id	Y
	agent	号码	N
	queue	队列号	N
	penalty	优先级	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/setobagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&id=1&agent=2222&queue=91&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/setobagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&id=1&agent=2222&queue=91
		成功	<pre><root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root></pre>
		失败	<pre><root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root></pre>

8.26 delobagent.php 删除特殊坐席

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	id, 删除指定队列、指定id的记录	N
	queue	队列号, 删除给出队列下所有记录	Y
	agent	号码, 根据给出号码删除该队列下记录, 多个号码用, 分隔	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	
	data	空	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delobagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&queue=91&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/delobagent.php?webkey=f130114b475ae2fd6fc21199c807d94d&queue=91
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data/> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

8.27 gettaskreport.php 获取外呼任务报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	begindate1	任务开始时间1	N
	begindate2	任务开始时间2	N
	id	任务id	N
	name	任务名称	N
	status	任务状态	N
	actiontype	任务类型	N
	offset	分页偏移量	N
	rows	分页行数	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功, 非0表示失败。	
	message	错误信息。(参照响应码表)	

项目	说明	备注	必填
	total	总数	
	data	id	任务id
		name	任务名称
		begindate	开始日期
		enddate	结束日期
		actiontype	外拨类型
		runtype	任务类型
		status	状态
		total	任务下名单总数
		failcount	失败数
		succcount	成功数
		succrate	成功率
		finishrate	失败率
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/gettaskreport.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","total":1,"data":[{"id":"21","name":"测试1","begindate":"2016-10-20","enddate":"0000-00-00","actiontype":"7","runtype":"0","status":"F","total":0,"failcount":null,"succcount":null,"succrate":0,"finishrate":0}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/gettaskreport.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <total>1</total> <data> <item> <id>21</id> <name>测试1</name> <begindate>2016-10-20</begindate> <enddate>0000-00-00</enddate> <actiontype>7</actiontype> <runtype>0</runtype> <status>F</status> <total>0</total> <failcount/> <succcount/> <succrate>0</succrate> <finishrate>0</finishrate> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

8.28 getagentreport.php 统计坐席外呼报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	任务id	Y
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	
	message	错误信息。（参照响应码表）	
	data	taskid	任务id
		agent	坐席号码
		num	数量
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webService2/outcall/getagentreport.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&id=18&json=2
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"taskid":"18","agent":"8000","num":"1"}]}
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webService2/outcall/getagentreport.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&id=18
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <taskid>18</taskid> <agent>8000</agent> <num>1</num> </item> </data> </root>
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>

8.29 gettimereport.php 统计通话时长报表

项目	说明	备注	必填
参数	webkey	安全密钥	Y
	id	任务id	Y
	second	秒数，默认为10	N
	sort	排序字段	N
	sens	排序方式	N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)	N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。	

项目	说明	备注		必填
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	taskid	任务id	
		up	大于所给秒数的数量	
		down	小于等于所给秒数的数量	
示例	json格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/gettimereport.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&id=18&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"taskid":"18","up":"1","down":"0"}]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	
	xml格式	url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/gettimereport.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&id=18	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <taskid>18</taskid> <up>1</up> <down>0</down> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	

8.30 getpresskeyreport.php 统计反馈按键

项目	说明	备注		必填
参数	webkey	安全密钥		Y
	id	任务id		Y
	sort	排序字段		N
	sens	排序方式		N
	json	指定返回json变量(json=1/2/3)		N
结果集	errcode	整数。为0表示成功，非0表示失败。		
	message	错误信息。（参照响应码表）		
	data	taskid	任务id	
		responsekey	按键值	
示例	json格式	num	数量	
		url	http://192.168.0.13/webservice2/outcall/getpresskeyreport.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&id=18&json=2	
		成功	{"errcode":0,"message":"SUCCESS","data":[{"taskid":"18","responsekey":"-1","num":"1"}]}	
		失败	{"errcode":9999,"message":"WebKey is invalid","data":[]}	

项目	说明	备注		必填
	xml 格式	url	http://192.168.0.13/websevice2/outcall/getpresskeyre port.php?webkey=252e1865ee9ee153107fcd22fa95bcc7&id=1 8	
		成功	<root> <errcode>0</errcode> <message>SUCCESS</message> <data> <item> <taskid>18</taskid> <responsekey>-1</responsekey> <num>1</num> </item> </data> </root>	
		失败	<root> <errcode>9999</errcode> <message>WebKey is invalid</message> <data/> </root>	